

Fatores com nota média abaixo de 0,4

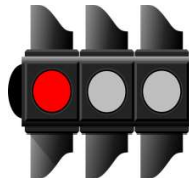
- Sugestões para aprimoramento dos fatores com nota abaixo de 0,4:

- Fator Crítico: Gestão do Conhecimento

- A gestão dos conhecimentos gerados a partir das iniciativas e intervenções em QVT é ação necessária para a perenidade do PQVT;
- Se a organização não possui metodologias próprias de gestão do conhecimento disseminadas, duas são as recomendações:
- (i) Criar espaço virtual de QVT na intranet/internet que possa ser facilmente acessado pelos trabalhadores do órgão, onde constem projetos aprovados, metas, indicadores e prestações de contas;
- (ii) Documentar iniciativas, diagnósticos e outros documentos importantes à QVT em processo(s) administrativo(s) no SEI onde todos os membros da Comissão tenham fácil acesso.

Fatores e Condições Críticas Requerem esforços imediatos





Fatores com nota média abaixo de 0,4
Principais Mensagens do Diagnóstico de Maturidade Organizacional em QVT da SEDES-DF

Fator crítico: Devolutiva do Diagnóstico de QVT

Condições Desfavoráveis	Fatores Críticos	Condições Favoráveis	Nota (0 a 1)
Dados são apresentados de maneira genérica, sem segmentação por áreas, regiões ou carreiras.	Devolutiva dos Resultados do Diagnóstico de QVT	Dados são apresentados à organização de maneira clara, segmentada por carreiras, por região e por setores.	0,57
Falta clareza e detalhamento em relação aos benefícios futuros para os trabalhadores e para as diversas áreas da organização.		Benefícios profissionais, financeiros, institucionais e sociais são apresentados de maneira clara.	0,14

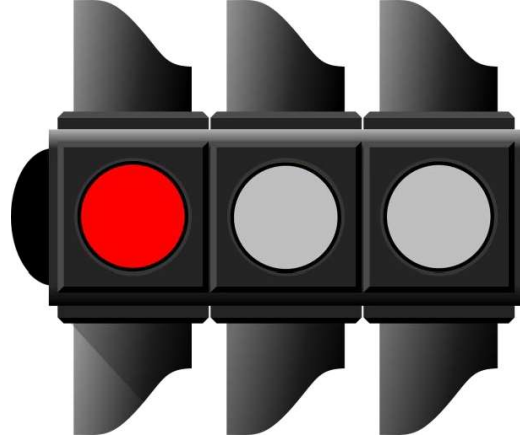
Fatores com nota média abaixo de 0,4

- Sugestões para aprimoramento dos fatores com nota abaixo de 0,4:

- Fator Crítico: **Devolutiva dos Resultados**

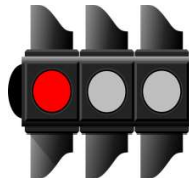
- A segmentação dos dados estatísticos oriundos do diagnóstico institucional de QVT já é uma boa prática adotada pela equipe de consultoria.
- Porém, recomenda-se ainda que a SEDES comunique mais efetivamente os projetos em QVT articulando-os, sempre que possível, com os **possíveis benefícios institucionais** que estes resultarão, como: otimização dos fluxos trabalho; redução de retrabalhos, de desperdícios e de absenteísmo; economias financeiras e de outros recursos; melhoria do bem-estar dos trabalhadores e da qualidade dos serviços; entre outros aspectos.

- A comunicação de QVT acuradamente articulada com os benefícios que a QVT traz à instituição e aos trabalhadores é essencial para o **diálogo, engajamento e perenidade** da Política e dos Programas de QVT.



Fatores e Condições Críticas

Requerem esforços imediatos



Fatores com nota média abaixo de 0,4

Principais Mensagens do Diagnóstico de Maturidade Organizacional em QVT da SEDES-DF

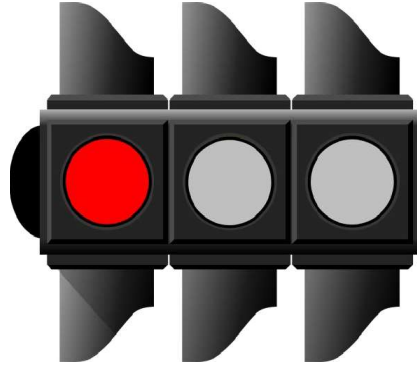
Fator crítico: Gestão de Projetos

Condições Desfavoráveis	Fatores Críticos	Condições Favoráveis	Nota (0 a 1)
Não existem métodos padronizados para gestão de projetos na organização.	Gestão de Projetos	Organização possui métodos padronizados para gerenciamento de projetos.	0,45
Organização não possui escritório de projetos ou equivalente.		Organização possui escritório de projetos ou equivalente.	0,24
Não se mensura continuamente indicadores ligados aos seus projetos e aos seus impactos na organização.		Possui condições e competência para monitoramento contínuo das ações e de seus impactos na organização.	0,35

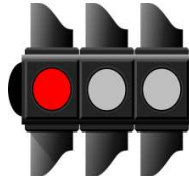
- Sugestões para aprimoramento dos fatores com nota abaixo de 0,4:

- Fator Crítico: **Comunicação Institucional**

- É importante a existência de um canal de comunicação aberto e transparente de QVT com os trabalhadores.
- Recomenda-se, inicialmente, a criação de espaços virtuais na intranet/internet em que os trabalhadores possam ter acesso aos resultados do diagnóstico, à política e ao programa de QVT, às prestações de contas e indicadores de execução dos projetos, entre outras informações.
- Executada esta primeira recomendação, é relevante que a estrutura governante de QVT monitore indicadores relevantes da instituição, como o índice de absenteísmo, e as comunique também à gestão da instituição. Deve-se articular, sempre que possível, as possíveis melhorias nos indicadores com a execução dos projetos pactuados de QVT, mostrando como as intervenções podem estar contribuindo para a melhoria do bem-estar dos trabalhadores e para a melhor execução dos serviços.



Fatores e Condições Críticas
Requerem esforços imediatos



Fatores com nota média abaixo de 0,4

Principais Mensagens do Diagnóstico de Maturidade Organizacional em QVT da SEDES-DF

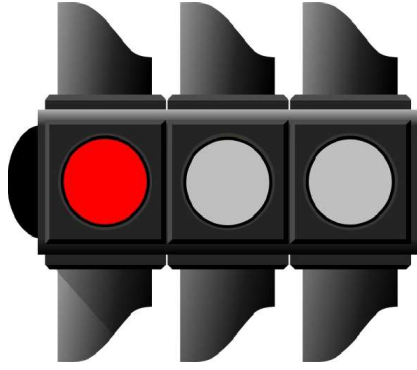
Fator crítico: Estrutura Governante de QVT

Condições Desfavoráveis	Fatores Críticos	Condições Favoráveis	Nota (0 a 1)
Não existe área ou setor específico de QVT no organograma; organização executa as ações por meio de agentes ou comissões de QVT.	Estrutura Governante de QVT	Organização possui um setor específico em seu organograma para execução de ações de QVT.	0,12
Quantidade de pessoal no setor é insuficiente para atender todas as demandas.		Unidade de QVT tem pessoal suficiente para a execução das ações.	0,06
Equipe de QVT não domina os fundamentos teóricos e metodológicos para atuar na temática.		Equipe de QVT tem competência teórica, metodológica e política para atuar na temática.	0,38
Falta capacitação continuada da equipe de QVT.		Equipe de QVT se capacitada continuamente.	0,20
Equipe de QVT demonstra desmotivação.		Equipe de QVT está motivada e engajada.	0,72
Alta rotatividade dos profissionais da equipe de QVT.		A equipe de QVT possui baixa rotatividade de seus membros.	0,71
Possui pouca autonomia para execução das ações propostas.		Tem autonomia para o desenvolvimento de projetos.	0,24
Alta demanda burocrática impede a dedicação a projetos estratégicos de promoção da QVT.		Há tempo e recursos suficientes para trabalhar proativamente pela promoção da QVT.	0,00

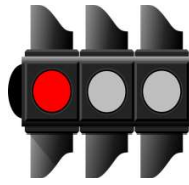
- Sugestões para aprimoramento dos fatores com nota abaixo de 0,4:

- Fator Crítico: **Cultura Organizacional**

- Cultura organizacional é um item de difícil mudança. Pode requerer anos para modificar hábitos enraizados em organizações.
- A **mudança da concepção** dos trabalhadores sobre QVT, de um viés assistencialista para um viés de mudanças efetivas, baseado em diagnóstico amplo, dependerá de: trabalho efetivo de sensibilização, execução bem-sucedida do Programa de QVT, capacitação contínua de trabalhadores.
- O fato da organização possuir muitos **níveis hierárquicos** e pouco ou nenhum incentivo a **decisões compartilhadas** são fatores que dificultam, em alguma medida, a execução de projetos (não só de QVT).
- Novamente, um Comitê de QVT com **ampla autonomia** e **canais diretos de comunicação** com a gestão podem minimizar as influências destes cenários.



**Fatores e Condições Críticas
Requerem esforços imediatos**



Fatores com nota média abaixo de 0,4
Principais Mensagens do Diagnóstico de Maturidade Organizacional em QVT da SEDES-DF

Fator crítico: Adoção de Fundamentação Teórica de Referência

Condições Desfavoráveis	Fatores Críticos	Condições Favoráveis	Nota (0 a 1)
Organização transita entre várias abordagens de QVT, de administração e de psicologia organizacional ao longo do tempo.	Adoção da Fundamentação Teórica e Metodológica de Referência	Há consistência teórica e metodológica em QVT ao longo dos anos.	0,19
Realiza diversas intervenções, cada uma seguindo uma abordagem teórico-metodológica diferente.		Há monitoramento contínuo utilizando-se a mesma abordagem e os mesmos instrumentos de mensuração.	0,09