

# PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL

2024-2027

RESULTADOS

MARÇO 2025

Secretaria de  
Desenvolvimento  
Social



## OBJETIVO ESTRATÉGICO

# PERSPECTIVA DE CONTRIBUIÇÃO PARA SOCIEDADE

CONTRIBUIR PARA A REDUÇÃO DA POBREZA, DA VULNERABILIDADE SOCIAL,  
DA DESIGUALDADE E INSEGURANÇA ALIMENTAR E NUTRICIONAL

### INDICADORES DE RESULTADO

1. TAXA DE FAMÍLIAS QUE ULTRAPASSAM A LINHA DA POBREZA CONSIDERANDO A PER CAPITA ANUAL APÓS RECEBIMENTO DE AUXÍLIO FINANCEIRO

META 2024 - 90%  
RESULTADO - 96,55%

2. TAXA DE FAMÍLIAS EM SITUAÇÃO DE POBREZA DESASSISTIDAS PELA TRANSFERÊNCIA DE RENDA

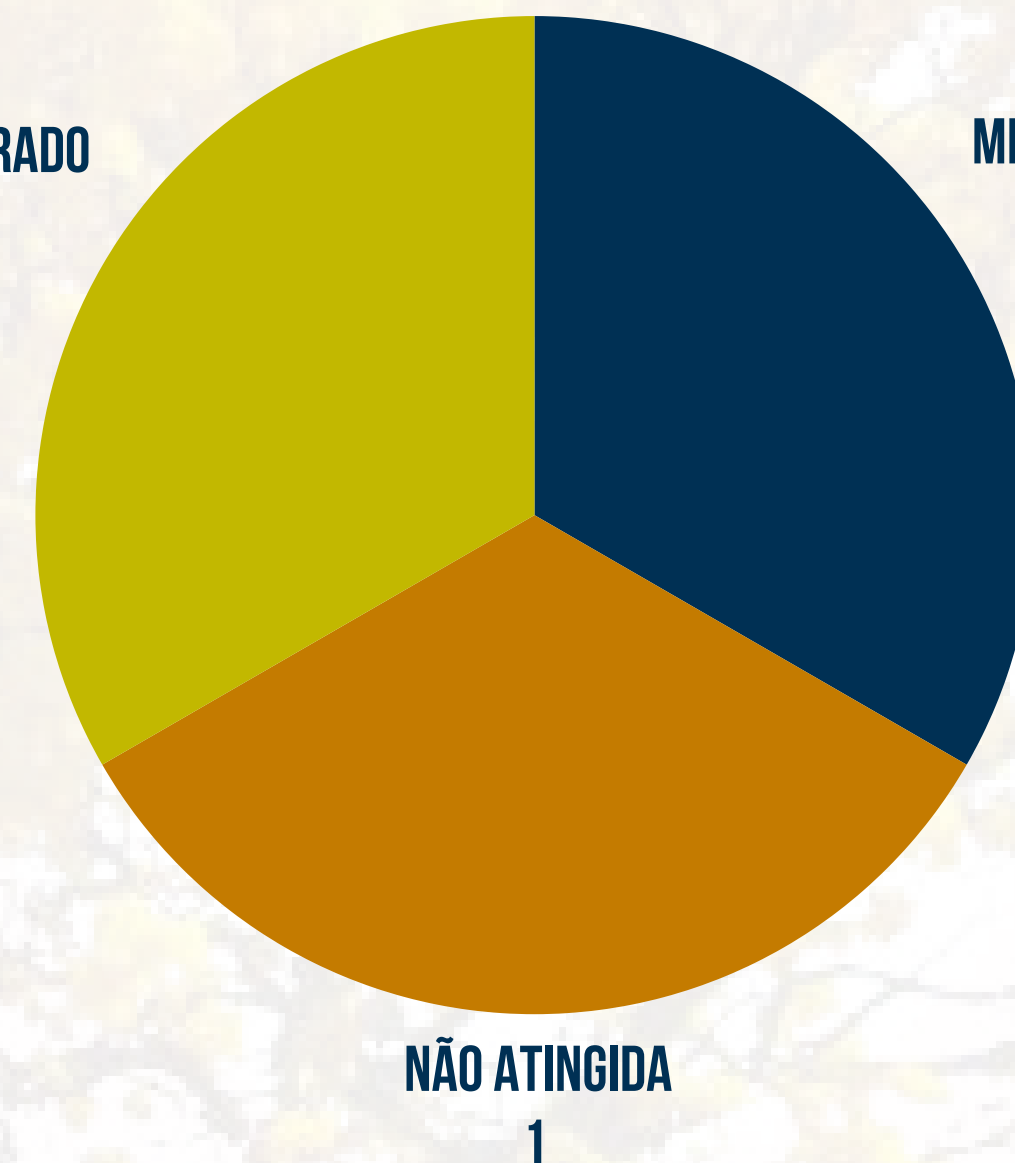
META PARA 2024  
MENOR OU IGUAL A 12%  
RESULTADO - 25,3%

3. DOMICÍLIOS EM SITUAÇÃO DE INSEGURANÇA ALIMENTAR

SEM AFERIÇÃO PARA O  
PERÍODO

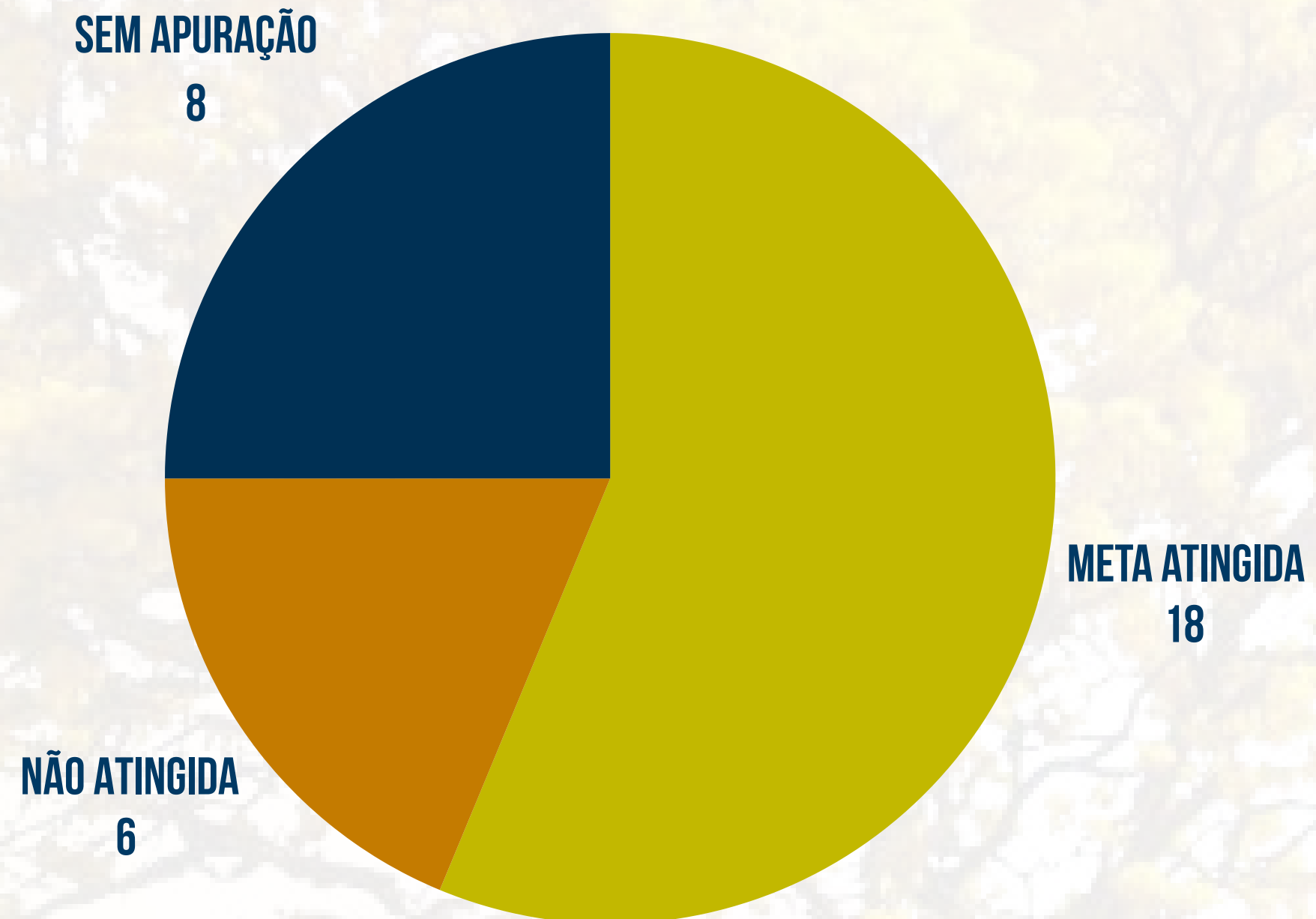
NÃO APURADO  
1

META ATINGIDA  
1

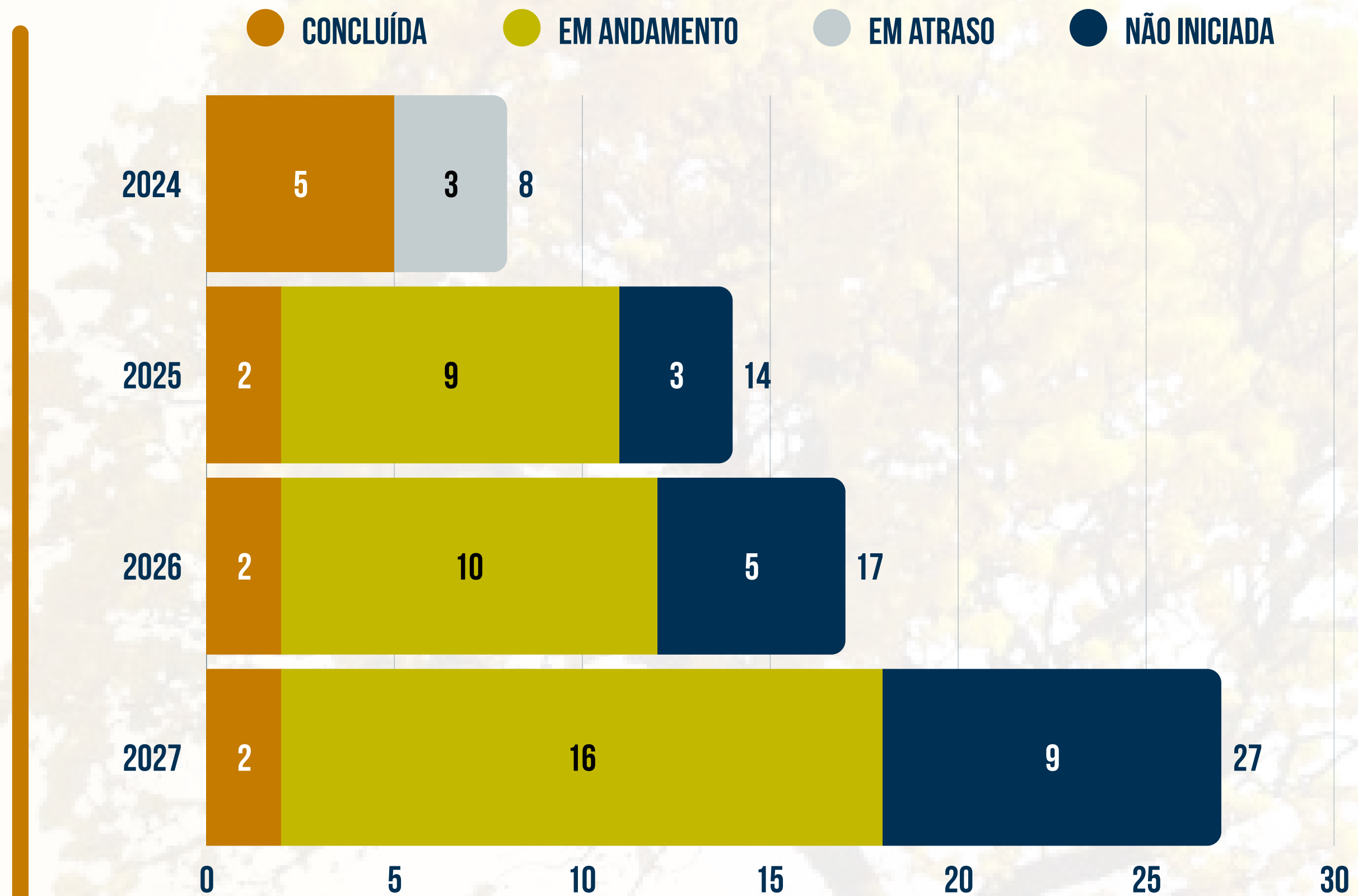


## RESULTADOS DOS INDICADORES 2024-2027

DOS 32 INDICADORES DE DESEMPENHO:



## DAS 66 INICIATIVAS



# OBJETIVO ESTRATÉGICO

## PERSPECTIVA DE RESULTADOS INSTITUCIONAIS

### ASSEGURAR A INFRAESTRUTURA PARA O ATENDIMENTO DE EXCELÊNCIA

#### INICIATIVAS ESTRATÉGICAS

1. DISPONIBILIZAR AMBIENTE ACESSÍVEL E EM CONFORMIDADE COM PARÂMETROS NORMATIVOS PARA A REALIZAÇÃO DOS ATENDIMENTOS NAS UNIDADES (2027)

1.1 MANUTENÇÃO DOS EQUIPAMENTOS PÚBLICOS

1.2 COMPOR E RECOMPOR EQUIPES DAS UNIDADES SOCIOASSISTENCIAIS

1.3 MANTER ATUALIZADO QUALITATIVAMENTE E QUANTITATIVAMENTE O PARQUE TECNOLÓGICO

1.4 DISPONIBILIZAR MOBILIÁRIO

2. IMPLEMENTAR VISITA DOMICILIAR RELACIONADA A GERÊNCIA DE FISCALIZAÇÃO DE PROGRAMAS SOCIAIS DE SAN ( 2025)

3. AMPLIAR O NÚMERO DE UNIDADES DE EXECUÇÃO DE SERVIÇOS SOCIOASSISTENCIAIS COM CARRO E MOTORISTAS PARA REALIZAÇÃO DE VISITAS DOMICILIARES.

#### INDICADORES DE DESEMPENHO

1.1 - PERCENTUAL DE ORDENS DE SERVIÇO (OS) ATENDIDAS PARA MANUTENÇÃO

1.2 - NÚMERO DE SERVIDORES DA SEDES

1.3 - ÍNDICE DE EFICIÊNCIA NA AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS DE TECNOLOGIA

1.4 - QUANTIDADE DE MOBILIÁRIO ADQUIRIDO

2. PERCENTUAL DE UNIDADES COM CAPACIDADE PARA REALIZAR VISITA DOMICILIAR

#### RESULTADOS

Meta para 2024 - 25%  
Resultado - 160%

Linha de base 2024 - 1803 servidores  
Sem aferição para o período

Meta 2024 - 25% do PDTIC

Linha de base 2024 - 3.618 mobiliários  
sem aferição para o período

Meta para 2024 - 11,76%  
Resultado - 27,78%

OBJETIVO  
ESTRATÉGICO

PERSPECTIVA DE RESULTADOS INSTITUCIONAIS

AMPLIAR A CAPACIDADE DE ATENDIMENTO

INICIATIVAS ESTRATÉGICAS

INDICADORES DE DESEMPENHO

RESULTADOS

1. IMPLEMENTAR EQUIPAMENTOS PÚBLICOS ( 2027)

1. QUANTIDADE DE UNIDADES IMPLEMENTADAS

Meta para 2024 - 97  
Resultado - 97

2. AMPLIAR O NÚMERO DE VAGAS OFERTADAS PARA PESSOAS IDOSAS NO SERVIÇO DE ACOlhIMENTO INSTITUCIONAL, SAINDO DA OFERTA DE 245 PARA 495 (2025)

2. VAGAS DE ACOlhIMENTO PARA PESSOA IDOSA

Meta 2024 - 386 vagas  
Resultado - 338 vagas

3. AMPLIAR O NÚMERO DE VAGAS OFERTADAS PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA NO SERVIÇO DE ACOlhIMENTO INSTITUCIONAL, NA MODALIDADE DE RESIDÊNCIA INCLUSIVA, SAINDO DA OFERTA DE 190 PARA 280. (2027)

3. VAGAS DE ACOlhIMENTO PARA PESSOA COM DEFICIÊNCIA

Meta para 2024 - 195  
Resultado - 220

4. IMPLEMENTAR 02 NOVOS SERVIÇOS SOCIOASSISTENCIAIS ( 2026)

4. NÚMERO DE SERVIÇOS SOCIOASSISTENCIAIS NO ÂMBITO DA SEDES IMPLEMENTADOS

Sem aferição para o período

OBJETIVO  
ESTRATÉGICO

PERSPECTIVA DE RESULTADOS INSTITUCIONAIS

AMPLIAR A CAPACIDADE DE ATENDIMENTO

INICIATIVAS ESTRATÉGICAS

INDICADORES DE DESEMPENHO

RESULTADOS

5. AMPLIAR O SERVIÇO DOS RESTAURANTES COMUNITÁRIOS (2026)

5. PERCENTUAL DE RESTAURANTES COMUNITÁRIOS COM SERVIÇO AMPLIADO

Meta para 2024 - 50%  
Resultado - 61%

6. AMPLIAR A OFERTA DOS SERVIÇOS DE ACOLHIMENTO, DE MODO QUE 50% DAS PESSOAS EM SITUAÇÃO DE RUA POSSAM ACESSAR OS SERVIÇOS (2026)

6. PERCENTUAL DA CAPACIDADE DE ATENDIMENTO DO SERVIÇO DE ACOLHIMENTO PARA PESSOA EM SITUAÇÃO DE RUA

Meta para 2024 - 40%  
Resultado - 31,7%

7. AMPLIAR O NÚMERO DE VAGAS OFERTADAS NO SERVIÇO FAMÍLIA ACOLHEDORA, SAINDO DE 65 PARA 90 ( 2026)

7. NÚMERO DE VAGAS DO SERVIÇO DE ACOLHIMENTO

Meta 2024 - 65 vagas  
Resultado - 59 vagas

8. AMPLIAR A ENTREGA DE CESTA VERDE PARA OS BENEFICIÁRIOS DO PROGRAMA CARTÃO PRATO CHEIO ( 2026)

8. PERCENTUAL DE CESTAS VERDES ENTREGUES NO ANO CORRENTE COM RELAÇÃO AO ANO ANTERIOR

Meta para 2024 - 20%  
Resultado - 24%

OBJETIVO  
ESTRATÉGICO

PERSPECTIVA DE RESULTADOS INSTITUCIONAIS

AMPLIAR A CAPACIDADE DE ATENDIMENTO

INICIATIVAS ESTRATÉGICAS

9. POSSIBILITAR A ENTREGA DA CESTA BÁSICA EMERGENCIAL ÀS FAMÍLIAS EM INSEGURANÇA ALIMENTAR E NUTRICIONAL GRAVE IDENTIFICADAS NAS UNIDADES SOCIOASSISTENCIAIS NO PRAZO DE ATÉ 7 DIAS ÚTEIS ( 2026)

10. AMPLIAR A OFERTA DE VAGAS EM PROGRAMA DE TRANSFERÊNCIA DE RENDA NO DISTRITO FEDERAL (ATUAL DF SOCIAL), SAINDO DE 70 MIL PARA 120 MIL ( 2027)

INDICADORES DE DESEMPENHO

9. PERCENTUAL DE FAMÍLIAS EM SITUAÇÃO DE INSEGURANÇA ALIMENTAR E NUTRICIONAL GRAVE, QUE NÃO SE ENQUADREM NO PROGRAMA CARTÃO PRATO CHEIO, E QUE RECEBERÃO A CESTA BÁSICA EMERGENCIAL. EM ATÉ 7 DIAS

10. TAXA DE FAMÍLIAS EM SITUAÇÃO DE POBREZA DESASSISTIDAS PELA TRANSFERÊNCIA DE RENDA

RESULTADOS

Sem aferição para o período

Meta 2024 - 20%  
Resultado -18,49 %



## OBJETIVO ESTRATÉGICO

# PERSPECTIVA DE RESULTADOS INSTITUCIONAIS

ADEQUAR A OFERTA DE SERVIÇOS, PROGRAMAS E BENEFÍCIOS ÀS NECESSIDADES DOS USUÁRIOS

### INICIATIVAS ESTRATÉGICAS

### INDICADORES DE DESEMPENHO

### RESULTADOS

1. REVISAR O PROGRAMA CARTÃO GÁS E PROPOR A PUBLICAÇÃO DE REGULAMENTAÇÃO DA LEI (CONCLUÍDO EM 2024)

2. REVISAR O PROGRAMA CARTÃO CRECHE E PROPOR A PUBLICAÇÃO DO DECRETO DE REGULAMENTAÇÃO DA LEI (2024)

3. REVISAR O PROGRAMA CARTÃO MATERIAL ESCOLAR (CONCLUÍDO EM 2024)

4. REVISAR OS PROGRAMAS DF BRINCAR E DF ALFABETIZAÇÃO (2025)

5. REVISÃO DO PROGRAMA CARTÃO PRATO CHEIO ( 2025)

6. REVISAR OS PROCESSO DE TRABALHO NA OFERTA DOS SERVIÇOS DE PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA ( 2027)

7. DIVERSIFICAR AS FORMAS DE ATENDIMENTO DO CADASTRO ÚNICO (CONCLUÍDA EM 2024 - SUA PREVISÃO ERA PARA 2027)

8. CONCEDER AUXÍLIO NATALIDADE NA FORMA BENS DE CONSUMO NO MOMENTO DO ATENDIMENTO (BOLSA MATERNIDADE) - CONCLUÍDA EM 2024 - PREVISÃO ERA PARA 2026)

9. IMPLEMENTAR FLUXO DE CONCESSÃO DE BENEFÍCIOS EVENTUAIS RELACIONADOS A SITUAÇÕES DE RISCO À VIDA - IDEM

11. QUALIFICAR A OFERTA DO AUXÍLIO POR MORTE NA FORMA BENS DE CONSUMO (2025)

12. IMPLEMENTAR A CONCESSÃO DO AUXÍLIO VULNERABILIDADE NA FORMA PASSAGEM INTRAURBANA ( 2026)

13. APERFEIÇOAR A OFERTA DO PROGRAMA ACESSUAS TRABALHO ( 2027)

1. PERCENTUAL DE PROGRAMAS REVISADOS

2. PERCENTUAL DE SERVIÇOS/AÇÕES REVISADOS

3. PERCENTUAL DE BENEFÍCIOS REVISADOS

Meta 2024 - 50%  
Resultado - 25%

Meta 2024 - 0  
Resultado - 50%

Meta 2024 - 33,3%  
Resultado - 33,3%

## OBJETIVO ESTRATÉGICO

# PERSPECTIVA DOS PROCESSOS INTERNOS

## FORTALECER A GOVERNANÇA E GESTÃO

### INICIATIVAS ESTRATÉGICAS

### INDICADORES DE DESEMPENHO

### RESULTADOS

1. PERCEÇÃO DE GOVERNANÇA INSTITUCIONAL (2025)



1. NÍVEL DE PERCEÇÃO INSTITUCIONAL SOBRE A GOVERNANÇA NA SEDES

Sem aferição para o período

2. AMPLIAR EM 10 PONTOS A CADA APLICAÇÃO REALIZADA DO INSTRUMENTO DE MATURIDADE DA GOVERNANÇA E GESTÃO (2027)



2. RESULTADO DA APLICAÇÃO DO IMGG

Meta 2024 - 57 pontos  
Resultado - 70,34

## OBJETIVO ESTRATÉGICO

# PERSPECTIVA DOS PROCESSOS INTERNOS

## FORTALECER A GOVERNANÇA E GESTÃO

### INICIATIVAS ESTRATÉGICAS

### INDICADORES DE DESEMPENHO

### RESULTADOS

1. PROPOR ALTERAÇÃO DO DECRETO DE GRATUIDADE DE REFEIÇÃO PARA POPULAÇÃO DE RUA - CONCLUÍDO EM 2024
2. INSTITUIR COMITÊ INTERGESTOR DO PROGRAMA BOLSA FAMÍLIA - CONCLUÍDO EM 2024
3. APRIMORAR O PROCESSO DE GESTÃO E MONITORAMENTO DAS PARCERIAS DE ACORDO COM O MROSC ( 2025)
4. NORMATIZAR O PAGAMENTO DA BOLSA DO SERVIÇO DE ACOLHIMENTO EM FAMÍLIA ACOLHEDORA ( 2027)
5. PROPOR ALTERAÇÃO DA LEGISLAÇÃO DOS RESTAURANTES COMUNITÁRIOS SOBRE A AQUISIÇÃO DE GÊNEROS ALIMENTÍCIOS DA AGRICULTURA FAMILIAR
6. REGULAMENTAR A FISCALIZAÇÃO DO CADASTRO ÚNICO E DA TRANSFERÊNCIA DE RENDA NO DISTRITO FEDERAL (2026)
7. IMPLEMENTAR A POLÍTICA DE SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO (2026)
8. CONSTITUIR O CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO DO FUNDO DE COMBATE E ERRADICAÇÃO DA POBREZA PREVISTO NO ART 5º DA LEI Nº 4.220, DE 09 DE OUTUBRO DE 2008 (2027)
9. REORDENAR REGRAS NO AGENDAMENTO DE ATENDIMENTO DOS CRAS, POSTOS SEDES EM UNIDADES NA HORA E POSTOS DE CADASTRAMENTO PARA CONCEDER PRIORIZAÇÃO AO PÚBLICO ESTABELECIDO EM LEI (2027)
10. IMPLANTAR MECANISMOS PARA REESTRUTURAR A SECRETARIA (2027)
11. ALTERAR A PORTARIA CONJUNTA Nº02 DE 21 DE JUNHO DE 2018 PARA INCLUIR NOVAS ESPECIALIDADES DOS CARGOS DA CARREIRA PÚBLICA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL DO DISTRITO FEDERAL (2027)
12. REVISAR A PORTARIA Nº 91, DE 30 DE DEZEMBRO DE 2020 - TEXTO DA PORTARIA, ANEXO DAS METAS E VALORES DE REFERÊNCIA DOS SERVIÇOS (2027)

3. NÚMERO DE ADEQUAÇÕES A NORMATIVOS/DIRETRIZES VIGENTES

Meta 2024 - 2  
Resultado - 2

OBJETIVO  
ESTRATÉGICO

PERSPECTIVA DOS PROCESSOS INTERNOS

CONSOLIDAR A VIGILÂNCIA SOCIOASSISTENCIAL

INICIATIVAS ESTRATÉGICAS

1. ELABORAR DOCUMENTAÇÃO PARA INCLUIR A VIGILÂNCIA SOCIOASSISTENCIAL NA ESTRUTURA ORGANIZACIONAL - CONCLUÍDO EM 2024 E A PREVISÃO ERA PARA 2025

2. CONSTITUIR EQUIPES E PROFISSIONAIS PARA O DESENVOLVIMENTO DA ÁREA DA VIGILÂNCIA SOCIOASSISTENCIAL - CONCLUÍDO EM 2024 E A PREVISÃO ERA PARA 2025

3. PROVER EQUIPAMENTOS E INFRAESTRUTURAS PARA O FUNCIONAMENTO DA ÁREA DA VIGILÂNCIA SOCIOASSISTENCIAL (2025)

INDICADORES DE DESEMPENHO

1. ÍNDICE DE ESTRUTURAÇÃO ORGANIZACIONAL

2. ÍNDICE DE ORGANIZAÇÃO DOS RECURSOS HUMANOS

3. ÍNDICE DE ORGANIZAÇÃO DOS RECURSOS MATERIAIS

RESULTADOS

Meta 2024 - 1  
Resultado - 1

Meta 2024 - 1  
Resultado - 1

Meta 2024 - 1  
Resultado - 1

OBJETIVO  
ESTRATÉGICO

PERSPECTIVA DOS PROCESSOS INTERNOS

GARANTIR AS MELHORIAS DOS PROCESSOS E SERVIÇOS OFERTADOS

INICIATIVAS ESTRATÉGICAS

INDICADORES DE DESEMPENHO

RESULTADOS

1. INSTITUIR A CULTURA DE GESTÃO DE PROCESSOS (2027)



1.1 PERCENTUAL DOS SUBPROCESSOS FINALÍSTICOS  
DA CADEIA DE VALOR MAPEADOS

Meta 2024 - 25%  
Resultado para 2024 -  
83.67%

1.2 PERCENTUAL DOS SUBPROCESSOS DE GESTÃO  
E GOVERNANÇA DA CADEIA DE VALOR MAPEADOS

Meta 2024 - 15%  
Resultado - Sem  
demanda

1.3. PERCENTUAL DOS SUBPROCESSOS DE SUPORTE  
DA CADEIA DE VALOR MAPEADOS

Meta 2024 - 15%  
Resultado - 86,66 %

OBJETIVO  
ESTRATÉGICO

PERSPECTIVA DE PESSOAS, INOVAÇÃO E TECNOLOGIA

CONSOLIDAR A GESTÃO DE PESSOAS

INICIATIVAS ESTRATÉGICAS

INDICADORES DE DESEMPENHO

RESULTADOS

1. CRIAR PLANO DE AÇÃO PARA IMPLEMENTAÇÃO DE GESTÃO POR COMPETÊNCIA (2024)



1. PERCENTUAL DE EXECUÇÃO DO PLANO DE AÇÃO PARA IMPLEMENTAÇÃO DE GESTÃO POR COMPETÊNCIA

SEM DADOS

2. IMPLEMENTAÇÃO DO PROGRAMA DE QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO NA SEDES (2025)



2. PERCENTUAL DE EXECUÇÕES DAS AÇÕES PREVISTAS NO PLANO DE AÇÃO DO PROJETO DIAGNÓSTICO, POLÍTICA E PROGRAMA DE QUALIDADE DE VIDA NA SEDES

META PARA 2024 - 48,15%  
RESULTADO - 44,4%

## OBJETIVO ESTRATÉGICO

# PERSPECTIVA DE PESSOAS, INOVAÇÃO E TECNOLOGIA

DOTAR A SEDES DE RECURSOS TECNOLÓGICOS DE MODO A AMPLIAR A QUALIDADE  
E CAPACIDADE DE ATENDIMENTO

### INICIATIVAS ESTRATÉGICAS

### INDICADORES DE DESEMPENHO

### RESULTADOS

1. IMPLEMENTAR METODOLOGIA ÁGIL DE DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS - CONCLUÍDO  
EM 2024

2. AMPLIAR E APRIMORAR O SISTEMA DE INFORMAÇÃO DE MODO A ATENDER OS  
SERVIÇOS (2027)

1. PERCENTUAL DE DESENVOLVIMENTO DE NOVAS  
FUNCIONALIDADES NO SAS

META PARA 2024 - 20%  
RESULTADO - 21%

## OBJETIVO ESTRATÉGICO

# PERSPECTIVA DE PESSOAS, INOVAÇÃO E TECNOLOGIA

## ESTIMULAR PRÁTICAS INOVADORAS

### INICIATIVAS ESTRATÉGICAS

1. IMPLANTAR PONTO ELETRÔNICO COM BANCO DE HORAS (2024)
2. IMPLEMENTAR POLÍTICA DE LINGUAGEM SIMPLES E DIREITO VISUAL NO ÂMBITO DA SEDES (2025)
3. IMPLEMENTAR PROGRAMA DE ALIMENTAÇÃO NAS UNIDADES SOCIOASSISTENCIAIS (2026)
4. IMPLEMENTAR PROGRAMA DE SEGURANÇA ALIMENTAR E NUTRICIONAL PARA POVOS E COMUNIDADES TRADICIONAIS (2026)
5. IMPLEMENTAR PROGRAMA DE DIVERSIDADE E INCLUSÃO (2026)
6. IMPLANTAR PLANO DE AVALIAÇÃO E MONITORAMENTO DAS AÇÕES DOS SERVIÇOS SOCIOASSISTENCIAIS DA PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA (2026)
7. INSTITUCIONALIZAR AS SUPERVISÕES TÉCNICAS NOS SERVIÇOS SOCIASSISTENCIAIS COM MELHORIAS NO PROCESSO DE TRABALHO (2026)
8. IMPLEMENTAR 12 PROGRAMAS SOCIOASSISTENCIAIS COMPLEMENTARES (2027)
9. IMPLEMENTAR AVALIAÇÃO DA QUALIDADE DO ATENDIMENTO A PARTIR DA EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO NOS EQUIPAMENTOS PÚBLICOS (2027)
10. IMPLEMENTAR INSTRUMENTAL SITUASUAS PARA UTILIZAÇÃO NAS UNIDADES SOCIOASSISTENCIAIS, NA IDENTIFICAÇÃO DE SITUAÇÕES DE RISCO, VULNERABILIDADE E POTENCIALIDADES (2027)
11. IMPLANTAR MECANISMOS PARA O SERVIÇO VOLUNTÁRIO NAS UNIDADES SOCIOASSISTENCIAIS (2027)
12. INSTITUIR UMA LINHA DE PROTEÇÃO PARA PESSOAS EM SITUAÇÃO DE RUA (2027)
13. INSTITUIR UMA LINHA DE PROTEÇÃO PARA CRIANÇAS E ADOLESCENTES AFASTADAS DO CONVÍVIO FAMILIAR (2027)
14. INSTITUIR UMA LINHA DE PROTEÇÃO PARA PESSOAS IDOSAS (2027)
15. INSTITUIR O PLANO DE PROTEÇÃO SOCIAL EM SITUAÇÕES DE CALAMIDADES PÚBLICAS E EMERGÊNCIAS (2027)
16. IMPLEMENTAR PROTOCOLO INTEGRADO DE ATENDIMENTO NAS UNIDADES SOCIOASSISTENCIAIS (2026)

### INDICADORES DE DESEMPENHO

1. NÚMERO DE PROJETOS NOVOS

### RESULTADOS

META 2024 - 1  
RESULTADO - 0



OBJETIVO  
ESTRATÉGICO

PERSPECTIVA DE PESSOAS, INOVAÇÃO E TECNOLOGIA

ESTIMULAR PRÁTICAS INOVADORAS

INICIATIVAS ESTRATÉGICAS

INDICADORES DE DESEMPENHO

RESULTADOS

17. IMPLEMENTAR UM PROGRAMA DE CULTURA DE INOVAÇÃO (2027)



2. ÍNDICE DE INOVAÇÃO EM PROJETOS

META 2024 - 0%  
RESULTADO - 0%

18. AMPLIAR O ACESSO A EXPERIÊNCIAS SOCIOCULTURAIS DOS EDUCANDOS DO SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS (2027)



3. PERCENTUAL DE UNIDADES QUE OFERTAM SCFV QUE REALIZARAM ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS

SEM AFERIÇÃO PARA O PERÍODO