

RELATÓRIO AGOSTO/2017 OUV - OUVIDORIA



MANIFESTAÇÕES			
TIPOLOGIA		STATUS	
Denúncia	41	Resolvida *	6
Reclamação	350	Não Resolvida *	36
Solicitação	47	Respondida	416
Sugestão	2		
Informação	1		
Elogio	17	Total:	458
Total	458		

*Responderam a pesquisa de satisfação.

ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS POR TIPOLOGIA					
Denúncia		total	Reclamação		total
1º Idoso		15	1º Vagas no Cras		161
2º Pagto de benefício Programas Sociais		4	2º Cesta Emergencial		56

Solicitação		total	Sugestão		total
1º Retirada de Morador de Rua		14	1º Cras		1
2º Abordagem Social		7	2º Vagas para atendimento no CRAS		1

Informação		total
1º Cesta Emergencial		1
2º		

Elogio		total
1º Agência do Trabalhador		7
2º Servidor Público		6

RELATÓRIO AGOSTO/2017 E-SIC - LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO



Solicitações	Recursos	Prazos de Atendimento (média)
11	0	6 dias

ASSUNTOS DEMANDADOS
Benefícios ao terceiro setor
Bancos convênidos para fazer consignado
Informações sobre o concurso da Sedestmidh
Auxílio Vulnerabilidade
Cópia de processo

