

RELATÓRIO JULHO/2017 OUV - OUVIDORIA



MANIFESTAÇÕES			
TIPOLOGIA		STATUS	
Denúncia	37	Resolvida *	9
Reclamação	288	Não Resolvida *	34
Solicitação	56	Respondida	352
Sugestão	2		
Informação	5		
Elogio	7	Total:	395
Total	395		

*Responderam a pesquisa de satisfação.

ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS POR TIPOLOGIA					
Denúncia		total	Reclamação		total
1º Idoso		13	1º Vagas no Cras		114
2º Invasão de área pública		3	2º Cesta Emergencial		88

Solicitação		total	Sugestão		total
1º Retirada de Morador de Rua		22	1º Cras		1
2º Assistência ao morador de rua		11	2º Vagas para atendimento no CRAS		1

Informação		total
1º Escola de Governo		2
2º Auxílio Vulnerabilidade		1

Elogio		total
1º Servidor Público		4
2º Agência do Trabalhador		3

RELATÓRIO JULHO/2017 E-SIC - LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO



Solicitações	Recursos	Prazos de Atendimento (média)
5	2	11 dias

ASSUNTOS DEMANDADOS
Políticas para população LGBT
Informação sobre o 13º Salário
Consumo de água da Sedestmidh
Nomes dos último ouvidores da Sedestmidh
Cardápio refeições Restaurantes Comunitários

EVOLUÇÃO DOS PEDIDOS DE ACESSO

