

RELATÓRIO SETEMBRO/2017 OUV - OUVIDORIA



MANIFESTAÇÕES			
TIPOLOGIA		STATUS	
Denúncia	25	Resolvida *	5
Reclamação	346	Não Resolvida *	31
Solicitação	43	Respondida	404
Sugestão	3		
Informação	10		
Elogio	13	Total:	440
Total	440		

*Responderam a pesquisa de satisfação.

ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS POR TIPOLOGIA					
Denúncia		total	Reclamação		total
1º Idoso		6	1º Vagas no Cras		114
2º Pagto de benefício Programas Sociais		2	2º Cesta Emergencial		57

Solicitação		total	Sugestão		total
1º Retirada de Morador de Rua		13	1º Cras		1
2º Cras		3	2º Agência do Trabalhador		1

Informação		total
1º Curso Profissionalizante		4
2º Carteira de Trabalho		2

Elogio		total
1º Servidor Público		7
2º Agência do Trabalhador		4

RELATÓRIO SETEMBRO/2017 E-SIC - LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO



Solicitações	Recursos	Prazos de Atendimento (média)
14	1	11 dias

ASSUNTOS DEMANDADOS
Benefícios ao terceiro setor
Concurso Público
Passes Livre
Intermediação de mão de obra
Consumo de Água Mineral

EVOLUÇÃO DOS PEDIDOS DE ACESSO

