

RELATÓRIO MAIO/2017 OUV - OUVIDORIA



MANIFESTAÇÕES			
TIPOLOGIA		STATUS	
Denúncia	36	Resolvida *	10
Reclamação	289	Não Resolvida *	28
Solicitação	67	Respondida	365
Sugestão	2		
Informação	7		
Elogio	2	Total:	403
Total	403		

*Responderam a pesquisa de satisfação.

ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS POR TIPOLOGIA					
Denúncia		total	Reclamação		total
1º Idoso		13	1º Vagas no Cras		97
2º Retirada de Morador de Rua		2	2º Cesta Emergencial		22

Solicitação		total	Sugestão		total
1º Retirada de Morador de Rua		13	1º Cadastro Único		1
2º Solicitação de Emprego		13	2º Carteira de Trabalho		1

Informação		total
1º Carteira de Trabalho		2
2º Cesta Emergencial		1

Elogio		total
1º Agência do Trabalhador		1
2º Atendimento na Central 162		1

RELATÓRIO MAIO/2017 E-SIC - LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO



Solicitações	Recursos	Prazos de Atendimento (média)
8	1	7 dias

ASSUNTOS DEMANDADOS
Projeto Pró-Catador
Carro Oficial
Unidade Acolhedora
Igualdade Racial/Conselho dos Negros
Declaração de Curso

EVOLUÇÃO DOS PEDIDOS DE ACESSO

