

SOLICITAÇÕES	ABR	MAI	JUN
SOLICITAÇÃO DE MANTIMENTOS À NECESSITADOS	22	22	20
PAGAMENTO DE BENEFÍCIO	21	15	23
SOLICITAÇÃO DE RETIRADA DE MORADOR DE RUA	20	15	22
SOLICITAÇÃO DE ASSISTÊNCIA AO MORADOR DE RUA	16	7	5
REVISÃO DE BENEFÍCIO	4	7	10
OUTROS	9	19	16
TOTAL	92	85	96

RECLAMAÇÕES	ABR	MAI	JUN
FALTA DE VAGAS PARA ATENDIMENTO EM UNIDADE DO CRAS	214	167	236
FALTA DE REPASSE DE BENEFÍCIO	20	22	29
DEMORA NO PAGAMENTO DE BENEFÍCIO	18	20	22
PERDA DE BENEFÍCIO	16	13	23
DIFICULDADE PARA FAZER A CARTEIRA DE TRABALHO	14	15	22
OUTROS	76	83	116
TOTAL	358	320	448

DENÚNCIAS	ABR	MAI	JUN
IDOSO EM SITUAÇÃO DE RISCO	10	6	11
RECEBIMENTO IRREGULAR DE PROGRAMAS SOCIAIS	10	13	33
VIOLÊNCIA CONTRA IDOSO	7	1	7
DESCUMPRIMENTO DA CARGA HORÁRIA	2	1	1
DISCRIMIINAÇÃO ÉTNICO-SOCIAL CONTRA JUVENTUDE	1	0	3
OUTROS	2	6	8
TOTAL	32	27	63

ELOGIOS	ABR	MAI	JUN
ELOGIO A SERVIDOR/FUNCIONÁRIO	2	1	1
ELOGIO AO FUNCIONAMENTO DO ÓRGÃO PÚBLICO	2	0	1
ELOGIO AO ATENDIMENTO DA OUVIDORIA	1	0	1
OUTROS			
TOTAL	5	1	3

Gráfico 4: Principais Elogios



DE OUVIDORIA TMIDH

Gráfico 1: Principais Solicitações

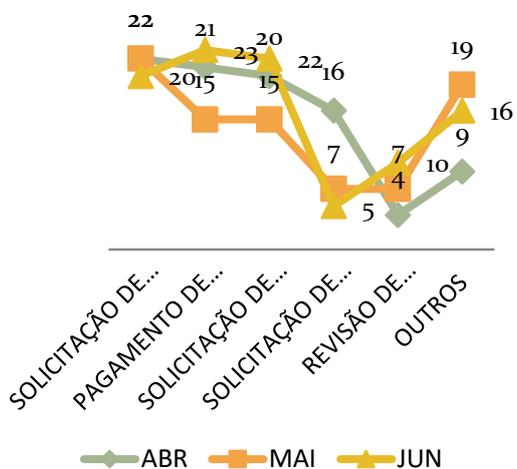


Gráfico 2: Principais Reclamações

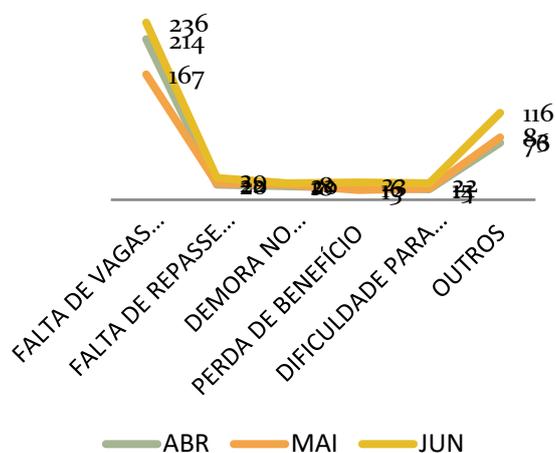


Gráfico 3: Principais Denúncias

