

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DO OBJETO

I. DADOS DA PARCERIA

ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL (OSC): INSTITUTO MÃOS SOLIDÁRIAS

TÍTULO DA PARCERIA: Cadastro Único (CADÚNICO)

Nº PROCESSO: Processo SEI-GDF n.º: 00431-00014281/2022-86

Nº INSTRUMENTO DE PARCERIA: Termo de Colaboração Nº 17/2022

VIGÊNCIA: 27/07/2023 a 26/07/2024

VALOR REPASSADO PELA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA: R\$ 8.221.781,52

OBJETO DA PARCERIA: Implantação, manutenção e prestação de atendimento, mediante entrevista padronizada, de famílias de baixa renda residentes no Distrito Federal, encaminhadas exclusivamente pela SEDES, para preenchimento dos formulários cadastrais com vistas à atualização cadastral ou nova inscrição na plataforma online do Cadastro Único de Programas Sociais do Governo Federal – Cadastro Único, nos termos do Manual do Entrevistador, e no Sistema Integrado de Desenvolvimento Social v.2.0. – SIDS v.2.0., com a realização, durante a entrevista, de consultas aos Sistema de Benefícios ao Cidadão – SIBEC, Sistema de Gestão do Programa Bolsa Família - SIGPBF, Sistema de Condicionalidades do Programa Bolsa Família - SICON, e orientação quanto ao acesso à rede de serviços públicos, quando verificada situação de vulnerabilidade social e/ou de insegurança alimentar.

II. INTRODUÇÃO

O IMS - Instituto Mãos Solidárias é uma Organização da Sociedade Civil (OSC) que tem por objetivo o bem-estar social e a inclusão de famílias em situação de alta vulnerabilidade social, por meio do desenvolvimento de projetos e programas sociais de interesse público. O Instituto é sediado no trecho II e III no Sol Nascente, local em que

atua desde 2016 auxiliando os moradores locais com todos os problemas existentes na vivência diária da maior comunidade da América Latina. Possuímos um banco de dados com mais de 3.500 (três mil e quinhentas) famílias da região que são amparadas com cestas básicas, cursos profissionalizantes e de capacitação para os adultos – em sua grande maioria mães -, atividades formativas para crianças e adolescentes, e atendimentos com profissionais da área da assistência social e psicologia.

A manutenção do banco de dados tem papel fundamental na nossa atuação: permitir a identificação das famílias mais vulneráveis e das correntes necessidades dos integrantes da comunidade do Sol Nascente. Temos realizado ao decorrer destes anos todas as contribuições possíveis à comunidade do Sol Nascente, que é assolada por um quadro grave de vulnerabilidade social e econômica. O papel desempenhado transcende em muito o impacto direto e os resultados concretos dos projetos e programas desenvolvidos, na medida em que, além de promover o acesso a direitos básicos garantidos pela política de Assistência Social, contribuem para a mudança das relações interpessoais que permeiam a própria comunidade, promovendo a melhoria da autopercepção pessoal, o estreitamento de laços familiares e comunitários, assim como o fortalecimento de relações sociais.

Com o intuito de dar continuidade e aumentar o alcance dos beneficiários das ações desenvolvidas pelo Instituto Mãos Solidárias, firmamos o presente Termo de Colaboração que tem por objetivo a implantação, manutenção e prestação de atendimento, mediante entrevista padronizada de 194.040 (cento e noventa e quatro mil e quarenta) pessoas/famílias de baixa renda residentes no Distrito Federal, encaminhadas exclusivamente pela SEDES, para preenchimento dos formulários cadastrais com vistas à atualização cadastral ou nova inscrição na plataforma online do Cadastro Único de Programas Sociais do Governo Federal – Cadastro Único, nos termos do Manual do Entrevistador, e no Sistema Integrado de Desenvolvimento Social v.2.0. – SIDS v.2.0., com a realização, durante a entrevista, de consultas aos Sistema de Benefícios ao Cidadão – SIBEC, Sistema de Gestão do Programa Bolsa Família - SIGPBF, Sistema de Condicionalidades do Programa Bolsa Família - SICON, e orientação quanto ao acesso à

rede de serviços públicos, quando verificada situação de vulnerabilidade social e/ou de insegurança alimentar.

Cabe lembrar, neste ponto, que o registro no Cadastro Único é obrigatório para beneficiários de programas, projetos, serviços e benefícios sociais tanto de âmbito distrital como federal, tais como: **(I)** Programa Bolsa Família (Auxílio Brasil); **(II)** Benefício de Prestação Continuada (BPC); **(III)** Tarifa Social de Energia Elétrica e Tarifa Social de Água; **(IV)** Programa Casa Verde e Amarela (antigo Minha Casa Minha Vida); **(V)** Sistema de Seleção Unificada - SISU/Lei de cotas; **(VI)** Isenção de taxas de inscrição em concursos públicos; **(VII)** Isenções na taxa de inscrição para o Exame Nacional do Ensino Médio (Enem); **(VIII)** Plano Progredir - Programa Nacional do Microcrédito Produtivo Orientado; **(IX)** Ação de Distribuição de Alimentos (ADA); **(X)** Carteira do Idoso; **(XI)** Concessão de bolsas por entidades com Certificação de Entidades Beneficentes de Assistência Social com atuação na área da educação (CEBAS-Educação); **(XII)** Créditos Instalação do Programa Nacional de Reforma Agrária; **(XIII)** Facultativo de Baixa Renda; **(XIV)** Identidade Jovem (ID Jovem); **(XV)** Programa Cisternas - Programa Nacional de Apoio à Captação de Água de Chuva e Outras Tecnologias Sociais de Acesso à Água; **(XVI)** Programa Criança Feliz; **(XVII)** Programa de Erradicação do Trabalho Infantil; **(XVIII)** Programa de Fomento às Atividades Produtivas Rurais; **(XIX)** Programa Nacional de Crédito Fundiário Programa Nacional de Reforma Agrária; **(XX)** Telefone Popular - Acesso Individual Classe Especial; **(XXI)** Programa de Urbanização de Assentamento Precários; **(XXII)** Programa Estratégia Brasil Amigo da Pessoa Idosa; **(XXIII)** Projeto Dom Hélder Câmara; **(XXIV)** Aposentadoria para segurado facultativo sem renda própria que se dedique exclusivamente ao trabalho doméstico no âmbito de sua residência, dentre outros; **(XXV)** Programa DF sem Miséria; **(XXVI)** Programa Bolsa Alfa; **(XXVII)** Programa Morar Bem; e **(XXVIII)** Programa Identidade Jovem.

Neste diapasão tem-se que o Instituto Mãos Solidárias, por meio da atuação nos diversos projetos voltados à prevenção e remediação da situação de fragilidade social e econômica que assola parte considerável da população do Distrito Federal, tem logrado alcançado notável êxito em sua missão de promover o acesso às políticas públicas, o

acesso a serviços básicos, a melhoria nas condições de infraestrutura e a garantia de suprimentos básicos para subsistência; de promover melhorias nas condições de vida e na autoestima das pessoas; de proporcionar oportunidades de capacitação, geração de trabalho e renda; de incentivar o empreendedorismo; de fortalecer as bases do ensino formal e promover a ampliação de conhecimento multidisciplinar; promover a integração comunitária e o fortalecimento dos vínculos familiares; de fortalecer a identidade pessoal e étnico-cultural, assim como o respeito à diversidade, proporcionando o pleno desenvolvimento humano; e o desenvolvimento da consciência solidária e cidadã e a transmissão dos valores necessários para a sobrepujação das adversidades enfrentadas.

III. DEMONSTRAÇÃO DE CUMPRIMENTO DO OBJETO

A. AÇÕES DESENVOLVIDAS;

Conforme previsão do Plano de Trabalho aprovado, o desenvolvimento do objeto da parceria no segundo ano de parceria se daria por meio de 2 (duas) etapas, a saber: **(I) Etapa de Execução Plena:** prestação do atendimento às famílias, com meta de atendimento diária por entrevistador social de 10 (dez) cadastros inscritos/atualizados e manutenção de toda a estrutura e pessoal necessários, inclusive promovendo a contratação de pessoal necessária à recomposição da equipe mínima, e execução das metas previstas nos resultados esperados da parceria, que ocorrerá a partir do 1º dia do mês 13 ao 20º do mês 24; e **(IV) Etapa de Desmobilização:** providências necessárias ao término da parceria, tais como desligamento de profissionais, entrega de imóveis, transferência de arquivos físicos à administração pública, destinação dos bens adquiridos, dentre outras, que ocorrerá a partir do 21º dia do mês 12 até o último dia do mesmo mês.

A.2. Etapa de Execução Plena – Desenvolvimento do objeto da parceria;

A partir da data de 27/07/2023, iniciou-se o atendimento da Etapa de Execução plena. Os agendamentos continuaram a ser realizados por meio do Canal de Atendimento do 156, para que fosse suprida a demanda reprimida a Nota Técnica nº 9 – ANEXO V do Edital 02/2021, por parte de servidores do CRAS, e agendamentos realizados diretamente no sítio eletrônico oficial da SEDES/DF. Não obstante, ainda assim persistiram as dificuldades no atendimento em virtude de expiração de vagas – vagas sem agendamento – e não comparecimento dos usuários, conforme abordado mais à frente. O número de agendamentos por Entrevistador Social continuou a ser realizado na média de 12 (doze) a 16 (dezesesseis) usuários para cada profissional, de acordo com a realidade de cada território. Com o implemento dessas medidas, fruto de tratativas do Instituto Mãos Solidárias junto à Comissão Gestora, conforme abordado anteriormente, percebeu-se uma melhoria significativa no percentual de atendimento,

Durante toda a Etapa de Execução, conforme o Plano de Trabalho aprovado, os Entrevistadores sociais, realizaram as seguintes atividades: **(I)** Arquivar a Folha Resumo assinada pela família e/ou outros documentos relacionados à entrevista/coleta de dados em formato físico e digital, sendo os arquivos digitalizados catalogados e enviados à SEDES mensalmente; **(II)** Preencher instrumentais de controle diário, semanal e mensal das atividades, instituídos pela SEDES; **(III)** Inserir/atualizar os dados das famílias no Sistema Cadastro Único e SIDS v.2.0. Além disso, o Entrevistador Social deve se atentar a: **(I)** Consulta DATAPREV; **(II)** Consulta SIBEC; **(III)** Preenchimento do formulário do Cadastro único; **(IV)** Solicitação de manutenção de benefício quando necessário; **(V)** Atualização no cadastro do SAS antigo SIDS; **(VI)** Evolução do atendimento prestado. No entanto, diante qualificação constante e adequação à rotina de trabalho, o tempo médio para a realização de 1 (uma) entrevista diminuiu para uma média de aproximadamente 40 (quarenta) minutos, variando de acordo com a experiência do entrevistador, de forma que

é possível realizar o atendimento de 10 (dez) usuários por parte de cada Entrevistador Social, assim como as demais tarefas organizacionais e operacionais relacionadas à execução do objeto da parceria. Os Supervisores realizaram as seguintes atividades: **(I)** Supervisionar o preenchimento de instrumentais de controle diário das atividades, instituídos pela SEDES; **(II)** Revisar os formulários físicos preenchidos nas entrevistas em momento anterior a sua inserção no sistema on-line do Cadastro Único e do SIDS v.2.0; **(III)** Encaminhar à comissão gestora da SEDES os instrumentais de controle diário, semanal e mensal das atividades, preenchidos nos períodos estipulados, para controle e monitoramento das atividades.

Ressaltamos que foram mantidas as medidas voltadas a garantir os aspectos quantitativos e qualitativos do atendimento, com o cumprimento das metas e a execução de um atendimento de qualidade o Entrevistador Social deve se atentar à adoção de procedimentos para que minimizem as inconsistências cadastrais, tais como: **(I)** Para os novos cadastros, após 24 horas (prazo este para atribuição do NIS) os entrevistadores consultam os cadastros e preenchem planilha do dia anterior de forma a evitar que ocorram inconsistências em cadastros que por algum motivo permaneçam com status “atribuindo NIS” **(II)** A utilização correta dos sistemas SIBEC, SAS, CADÚNICO e DATAPREV, com o intuito de evitar inconsistências cadastrais e garantir a integridade dos dados, com a inserção de dados que garantam reflitam a realidade social do responsável familiar e demais membros da família; **(III)** Ao finalizar a atualização são observados, ainda, se a data da entrevista que deverá ser a mesma da data de atualização; se todos estão com as marcações de grau de parentesco e com indicação de Responsável familiar; observar que em todos os casos que houver beneficiário de BPC, todos do cadastro deverão ter CPF. Em todos os postos de atendimentos foram colocados em evidência uma listagem de localidades, com as listagens permitidas pelo Cadastro Único. **(IV)** Observar fatores pertinentes como procedimento de transferência de membros da família, não é permitido a transferência do Responsável Familiar; **(V)** Manter em todas as etapas todo trabalho as condições urbanidade no tratamento, habitabilidade, segurança

e acessibilidade das instalações, inclusive com a disponibilização de materiais de consumo e permanentes necessários; Aspectos estes, observados pela diminuição das inconsistências cadastrais apresentadas no segundo ano de parceria apresentada pela Comissão Gestora responsável pela parceria.

Conclui-se, portanto, que após a implementação de alterações propostas pela instituição, como o aumento no número de vagas disponibilizadas para atendimento, houve uma melhoria significativa no aproveitamento das oportunidades oferecidas. Essa mudança permitiu a ampliação do atendimento, com a redução do não cumprimento justificado de metas por expiração ou não comparecimento, verificando-se **um percentual 98,49% (noventa e oito e quarenta e nove centésimos por cento) da meta anual estipulada, o que reflete o impacto positivo das medidas adotadas e o compromisso com a execução eficiente das atividades planejadas.** Sobre a expiração de vagas ou não comparecimentos, salientamos se tratar de fato de força maior, alheio à OSC parceira, tendo em vista que se dão em decorrência da gestão de vagas ou pelos usuários que não comparecem à visita previamente agendada. Ainda, em última consideração, cabe salientar que, por se tratar do segundo ano de parceria, após o transcorrer do período aquisitivo de férias da grande maioria dos colaboradores, houve a diminuição de metas referente aos períodos de férias gozados. Além disso no caso de faltas justificadas e comparecimento a capacitações, também houve a redução de metas.

A.3. Etapa de Desmobilização;

Em vista da prorrogação da parceria de 27/07/2024 a 27/07/2025, a parceria não foi desmobilizada durante o período em referência.

B. PÚBLICO ATINGIDO

O quadro apresentado a seguir demonstra o alcance das metas mensais por cada posto de atendimento do Cadastro Único, assim como aborda a quantidade de vagas disponibilizadas, e o percentual atingido:



 MÃOS SOLIDÁRIAS SOL NASCENTE 																																																													
METAS DE ATENDIMENTO DA ETAPA DE EXECUÇÃO INICIAL E PLENA CONFORME META DIÁRIA DE EXECUÇÃO																																																													
Região administrativa	Meta diária do Posto de Atendimento (Meta da Etapa de Execução Plena)	NÚMERO DE ATENDIMENTOS (AGOSTO)	QUANTIDADE DE DIAS TRABALHADOS (AGOSTO)	VAGAS DISPONIBILIZADAS (AGOSTO)	META PACTUADA (AGOSTO)	PERCENTUAL DA META ATINGIDA (AGOSTO)	NÚMERO DE ATENDIMENTOS (SETEMBRO)	QUANTIDADE DE DIAS TRABALHADOS (SETEMBRO)	VAGAS DISPONIBILIZADAS (SETEMBRO)	META PACTUADA (SETEMBRO)	PERCENTUAL DA META ATINGIDA (SETEMBRO)	NÚMERO DE ATENDIMENTOS (OUTUBRO)	QUANTIDADE DE DIAS TRABALHADOS (OUTUBRO)**	VAGAS DISPONIBILIZADAS (OUTUBRO)	META PACTUADA (OUTUBRO)	PERCENTUAL DA META ATINGIDA (OUTUBRO)	NÚMERO DE ATENDIMENTOS (NOVEMBRO)	QUANTIDADE DE DIAS TRABALHADOS (NOVEMBRO)	VAGAS DISPONIBILIZADAS (NOVEMBRO)	META PACTUADA (NOVEMBRO)	PERCENTUAL DA META ATINGIDA (NOVEMBRO)	NÚMERO DE ATENDIMENTOS (DEZEMBRO)	QUANTIDADE DE DIAS TRABALHADOS (DEZEMBRO)	VAGAS DISPONIBILIZADAS (DEZEMBRO)	META PACTUADA (DEZEMBRO)	PERCENTUAL DA META ATINGIDA (DEZEMBRO)	NÚMERO DE ATENDIMENTOS (JANEIRO)	QUANTIDADE DE DIAS TRABALHADOS (JANEIRO)	VAGAS DISPONIBILIZADAS (JANEIRO)	META PACTUADA (JANEIRO)	PERCENTUAL DA META ATINGIDA (JANEIRO)	NÚMERO DE ATENDIMENTOS (FEVEREIRO)	QUANTIDADE DE DIAS TRABALHADOS (FEVEREIRO)	VAGAS DISPONIBILIZADAS (FEVEREIRO)	META PACTUADA (FEVEREIRO)	PERCENTUAL DA META ATINGIDA (FEVEREIRO)	NÚMERO DE ATENDIMENTOS (MARÇO)	QUANTIDADE DE DIAS TRABALHADOS (MARÇO)	VAGAS DISPONIBILIZADAS (MARÇO)	META PACTUADA (MARÇO)	PERCENTUAL DA META ATINGIDA (MARÇO)	NÚMERO DE ATENDIMENTOS (ABRIL)	QUANTIDADE DE DIAS TRABALHADOS (ABRIL)	VAGAS DISPONIBILIZADAS (ABRIL)	META PACTUADA (ABRIL)	PERCENTUAL DA META ATINGIDA (ABRIL)	NÚMERO DE ATENDIMENTOS (MAIO)	QUANTIDADE DE DIAS TRABALHADOS (MAIO)	VAGAS DISPONIBILIZADAS (MAIO)	META PACTUADA (MAIO)	PERCENTUAL DA META ATINGIDA (MAIO)	NÚMERO DE ATENDIMENTOS (JUNHO)	QUANTIDADE DE DIAS TRABALHADOS (JUNHO)	VAGAS DISPONIBILIZADAS (JUNHO)	META PACTUADA (JUNHO)	PERCENTUAL DA META ATINGIDA (JUNHO)	NÚMERO DE ATENDIMENTOS (JULHO)	QUANTIDADE DE DIAS TRABALHADOS (JULHO)	VAGAS DISPONIBILIZADAS (JULHO)	META PACTUADA (JULHO)	PERCENTUAL DA META ATINGIDA (JULHO)
Santa Maria	40	1099	25	1747	980	112%	722	17	1066	680	106%	651	18	963	660	99%	610	18	935	710	86%	429	16	764	480	89%	820	20	1317	800	103%	700	18	938	652	107%	626	19	852	670	93%	772	22	1057	770	100%	631	18	831	640	99%	794	20	1069	800	99%	776	19	1097	760	102%
Estrutural	50	1014	25	1800	1225	83%	895	17	1469	850	105%	840	18	1432	900	93%	571	18	1109	770	74%	341	16	1249	740	46%	993	20	1749	910	109%	778	18	1115	656	119%	828	19	1211	660	125%	976	22	1547	1100	89%	919	18	1403	880	104%	1081	20	1572	985	110%	1061	19	1647	950	112%
Paranoá	70	1705	25	2624	1715	99%	1155	17	1744	1190	97%	1204	18	1810	1260	96%	1068	18	1593	1100	97%	875	16	1402	1010	87%	1178	20	1975	1150	102%	1076	18	1471	1020	105%	1021	19	1565	970	105%	1372	22	1776	1320	104%	1236	18	1683	1220	101%	1432	20	2005	1400	102%	1380	19	2029	1320	105%
Planaltina	70	1579	25	2622	1715	92%	1008	17	1678	1190	85%	1088	18	1657	1080	101%	1158	18	1830	1260	92%	800	16	1577	1020	78%	1080	20	1813	1000	108%	1137	18	1547	1120	102%	1165	19	1832	1210	96%	1449	22	2117	1440	101%	1086	18	1630	1200	91%	1374	20	2071	1351	102%	1334	19	2164	1330	100%
Gama	50	1119	25	1917	1225	91%	834	17	1417	850	98%	702	18	1116	720	98%	497	18	960	900	55%	434	16	983	690	63%	765	20	1288	740	103%	970	18	1325	880	110%	929	19	1301	950	98%	972	22	1373	990	98%	815	18	1168	880	93%	1000	20	1400	1000	100%	919	19	1408	950	97%
São Sebastião	40	1030	25	1695	980	105%	699	17	1056	570	123%	702	18	1083	620	113%	575	18	822	540	106%	499	16	775	640	78%	822	20	1381	800	103%	839	18	1087	676	124%	705	19	1125	570	124%	729	22	975	680	107%	672	18	1029	650	103%	818	20	1160	800	102%	786	19	1235	760	103%
Riacho Fundo I	50	1319	25	1920	1225	108%	853	17	1208	710	120%	868	18	1364	840	103%	825	18	1448	900	92%	569	16	1051	610	93%	833	20	1392	770	108%	792	18	1107	846	94%	1074	19	1421	846	127%	1101	22	1450	1100	100%	814	18	1156	880	93%	969	20	1356	837	116%	874	19	1273	890	98%
Samambaia	90	2174	25	3131	2205	99%	1518	17	2262	1530	99%	1539	18	2385	1620	95%	1278	18	2012	1620	79%	868	16	1778	1240	70%	1195	20	1796	1000	120%	1414	18	1866	1320	107%	1685	19	2366	1710	99%	1942	22	2611	1950	100%	1542	18	2273	1580	98%	1800	20	2627	1780	101%	1607	19	2686	1610	100%
Recanto das Emas	50	1236	25	1803	1225	101%	837	17	1206	850	98%	886	18	1363	900	98%	649	18	1058	900	72%	565	16	1061	700	81%	614	20	1086	600	102%	825	18	1128	752	110%	1025	19	1387	950	108%	1127	22	1479	1050	107%	837	18	1132	860	97%	989	20	1344	1000	99%	918	19	1406	920	100%
Ceilândia	130	3289	25	4993	3185	103%	2274	17	3433	2210	103%	2240	18	3350	2340	96%	1969	18	2985	2340	84%	1612	16	2676	1830	88%	1461	20	2273	1420	103%	1873	18	2512	1794	104%	2324	19	3309	2430	96%	2868	22	3801	2860	100%	2298	18	3037	2320	99%	2650	20	3489	2600	102%	2418	19	3589	2326	104%
Taguatinga	50	1290	25	2212	1225	105%	774	17	1399	850	91%	871	18	1438	900	97%	821	18	1428	900	91%	589	16	1028	650	91%	617	20	1018	490	126%	901	18	1327	752	120%	832	19	1367	910	91%	1053	22	1463	1080	98%	849	18	1397	900	94%	932	20	1657	890	105%	887	19	1594	850	104%
Brazlândia	40	990	25	1579	980	101%	709	17	1335	680	104%	693	18	1130	720	96%	485	18	1054	720	67%	267	16	1022	540	49%	499	20	875	400	125%	452	18	702	568	80%	534	19	771	570	94%	735	22	1089	800	92%	628	18	1142	680	92%	850	20	1611	788	108%	683	19	1460	710	96%
Sobradinho	40	984	25	1573	980	100%	671	17	1098	680	99%	569	18	1197	660	86%	566	18	1161	540	105%	408	16	766	480	85%	596	20	983	510	117%	561	18	759	568	99%	781	19	1097	760	103%	866	22	1157	810	107%	701	18	982	700	100%	819	20	1149	800	102%	793	19	1133	760	104%
Valor total		18828		29616	18865		12949		20371	12840		12853		20288	13220		11072		18395	13200		8256		16132	10630		11473		18946	10590		12318		16884	11604		13529		19604	13206		15962		21895	15950		13028		18863	13390		15508		22510	15031		14436		22721	14136	
Média percentual						100,00 %					102,21 %					97,75 %					84,69 %					76,81 %					109,89 %					106,18 %					104,52 %					100,19 %					97,24 %					103,69 %					101,96 %
NÚMERO TOTAL DE ATENDIMENTOS (12 MESES):																											160.212																																		
VAGAS DISPONIBILIZADAS (12 MESES):																											246.225																																		
META PACTUADA (12 MESES):																											162.662																																		
PERCENTUAL DE META ATINGIDA (12 MESES):																											98,49%																																		



(Tabela 3: Metas de Atendimento da etapa de execução inicial e plena conforme meta diária de execução)



Verifica-se, portanto, que, durante o período de 27/07/2023 a 27/07/2024, o Instituto Mãos Solidárias realizou um total de 160.212 (cento e sessenta mil duzentos e doze) atendimentos, o que corresponde a 98,49% (noventa e oito e sessenta e nove centésimos por cento) da meta pactuada (por dias trabalhados), de 162.662 (cento e sessenta e dois mil seiscentos e sessenta e dois) atendimentos. Isto é, levando-se em consideração a meta prevista no Plano de Trabalho, de 194.040 (cento e noventa e quatro mil e quarenta) atendimentos, subtraídas as reduções de meta em razão de férias de colaboradores, atestados médicos e capacitações, que consistem em ausências justificadas conforme orientação da Comissão Gestora, as quais tiveram 30.843 (trinta mil oitocentos e quarenta e três) ocorrências durante o período em referência, obtém-se o quantitativo de 162.662 (cento e sessenta e dois mil seiscentos e sessenta e dois) atendimentos, correspondente à meta pactuada. Com base nesta meta pactuada, o quantitativo de atendimentos realizados (160.212) corresponde ao percentual de 98,49% (noventa e oito e dezessete décimos por cento) de cumprimento da meta, conforme demonstrado na Tabela demonstrativa a seguir:

METAS DE ATENDIMENTO DA ETAPA DE EXECUÇÃO INICIAL E PLENA CONFORME META MENSAL DE EXECUÇÃO												
REGIÃO ADMINISTRATIVA		METAS DO PLANO DE TRABALHO		REDUÇÃO DE METAS (ANUAL)		[A] META PACTUADA (ANUAL)		VAGAS DISPONIBILIZADAS (ANUAL)		[B] NÚMERO DE ATENDIMENTOS (ANUAL)		[B/A] PERCENTUAL DA META ATINGID (ANUAL)
Santa Maria		10080		1478		8602		12636		8630		100,33%
Estrutural		12600		1974		10626		17303		10297		96,90%
Paranoá		17640		2965		14675		21677		14702		100,18%
Planaltina		17640		2724		14916		22538		14258		95,59%
Gama		12600		1825		10775		15656		9956		92,40%
São Sebastião		10080		1794		8286		13423		8876		107,12%
Riacho Fundo I		12600		2146		10454		16146		10891		104,18%
Samambaia		22680		3515		19165		27793		18562		96,85%
Recanto das Emas		12600		1893		10707		15453		10508		98,14%
Ceilândia		32760		5105		27655		39447		27276		98,63%
Taguatinga		12600		2203		10397		17328		10416		100,18%
Brazlândia		10080		1924		8156		13770		7525		92,26%
Sobradinho		10080		1832		8248		13055		8315		100,81%
TOTAL:		194.040		31.378		162.662		246.225		160.212		98,49%

(Tabela 4: Quantidade de vagas disponibilizadas para agendamento, redução de metas, número de atendimentos, e percentual cumprido)

Cumpra salientar que é estritamente necessário que a redução de meta seja considerada para fins de avaliação de cumprimento de meta, tendo em vista que tanto as férias, quanto os atestados quanto as capacitações, são ausências justificadas dos Entrevistadores Sociais, alheios à OSC parceira. O Art. 129 das Consolidações das Legislações Trabalhistas (CLT) dispõe que é direito do empregado gozar de férias anuais, e o Art. 130 da CLT estabelece os períodos de férias que cada empregado tem direito, iniciando-se pelo prazo de 30 (trinta) dias, a ser deduzido de acordo com a quantidade de faltas contabilizadas¹. Em relação aos atestados, o Art. 473 da CLT dispõe que o empregado pode se ausentar no caso de consultas médicas, e quanto às capacitações, por consistirem em tempo à disposição do trabalhador, abarcado pelo conceito contido no Art. 4 da CLT, também consiste em uma ausência justificada para expediente de atendimentos. Neste sentido, relembramos que solicitamos à Comissão Gestora, por ocasião da celebração do Termo Aditivo, a previsão de verbas de Provisão de Férias (8,33%) voltadas à contratação de substitutos, que não foi aprovada, sendo imperioso que seja considerada a meta pactuada de 162.662 (cento e sessenta e dois mil seiscentos e sessenta e dois) atendimentos, após as reduções de metas.

Além disso, importante lembrar que para o atingimento de tal quantidade de atendimentos, o Instituto Mãos Solidárias enfrentou diversos desafios, decorrentes de fatores alheios ao alvedrio da instituição e de sua Equipe de Trabalho, como a expiração de vagas e o não comparecimento de usuários. Assim sendo, frisamos que a OSC parceira disponibilizou um total de 246.225 (duzentos e quarenta e seis mil duzentos e vinte e cinco) agendamentos, quantitativo superior à meta de atendimento de 194.040 (cento e noventa e quatro e quarenta), prevista no Plano de Trabalho. Durante todo o período sob análise, 12.420 (doze mil e quarenta) vagas foram expiradas – sem agendamento ou reagendadas -, apesar de a OSC ter disponibilizado os horários para atendimento. Enquanto que, houve 73.593 (setenta e três mil quinhentos e noventa e três) não comparecimentos, resultando em um total de 85.833 (oitenta e cinco mil oitocentos

¹ BRASIL. Consolidação das Legislações Trabalhistas (CLT), Art. 130: “Após cada período de 12 (doze) meses de vigência do contrato de trabalho, o empregado terá direito a férias, na seguinte proporção: I - 30 (trinta) dias corridos, quando não houver faltado ao serviço mais de 5 (cinco) vezes; II - 24 (vinte e quatro) dias corridos, quando houver tido de 6 (seis) a 14 (quatorze) faltas; III - 18 (dezoito) dias corridos, quando houver tido de 15 (quinze) a 23 (vinte e três) faltas; IV - 12 (doze) dias corridos, quando houver tido de 24 (vinte e quatro) a 32 (trinta e duas) faltas”.

e trinta e três) horários nos quais não houve atendimento por razões alheias à OSC parceira. Senão vejamos:



QUANTIDADE DE VAGAS AGENDADAS E EXPIRADAS E QUANTIDADE DE USUÁRIOS ATENDIDOS E NÃO COMPARECIMENTOS

MÊS DE REFERÊNCIA		VAGAS DISPONIBILIZADAS (ANUAL)		QUANTIDADE DE VAGAS EXPIRADAS POR MÊS		QUANTIDADE DE NÃO COMPARECIMENTOS POR MÊS		QUANTIDADE DE ATENDIMENTOS POR MÊS
Agosto		29.616		1299		9489		18.828
Setembro		20.371		480		6942		12.949
Outubro		20.288		1.754		5681		12.853
Novembro		18.395		1.830		5493		11.072
Dezembro		16.132		2.860		5016		8.256
Janeiro		18.946		1.531		5942		11.473
Fevereiro		16.884		104		4462		12.318
Março		19.604		837		5238		13.529
Abril		21.895		400		5533		15.962
Maio		18.863		215		5620		13.028
Junho		22.510		107		6895		15.508
Julho		22.721		1.003		7282		14.436
TOTAL:		246.225		12.420		73.593		160.212

(Tabela 5: Quantidade de vagas agendadas e expiradas e quantidade de usuários atendidos e não comparecimentos)

Desta forma, não foi atingido 100% (cem por cento) da meta quantitativa prevista em Edital – apesar de o quantitativo estar muito próximo da meta pactuada após redução, correspondendo ao percentual de 98,49% (noventa e oito e quarenta e nove centésimos por cento), em virtude da quantidade dessas 12.420 (doze mil e quarenta) vagas expiradas e 73.593 (setenta e três mil quinhentos e noventa e três) não comparecimentos. Cumpre relembrar que em relação ao período anterior houve uma diminuição significativa de 62,92% (sessenta e dois e noventa e dois centésimos por cento) em relação às vagas expiradas, que somavam o quantitativo de 33.499 (trinta e três mil quatrocentos e noventa e nove) vagas. Quanto aos comparecimentos, que decorrem de fatos alheios à OSC parceira, não apresentaram muita diferença da quantidade de ocorrências do período anterior (68.849).

Em última consideração, ressaltamos que a instituição tomou todas as providências necessárias e possíveis para contribuir para a diminuição da quantidade de vagas expiradas e da quantidade de não comparecimentos, conforme resta comprovado pelo acompanhamento por parte da Comissão Gestora. Dentre as medidas tomadas, citam-se as seguintes: **(I)** Divulgação do serviço de atualização do Cadastro Único junto às mídias sociais e sítio eletrônico do Instituto Mãos Solidárias; **(II)** Tratativas e diligências junto à SEDES/DF para ampliar as formas de agendamento dos usuários que devem ser encaminhados exclusivamente pela SEDES/DF, conforme disposição editalícia – que no início da parceria se limitava tão somente ao agendamento via 156 -, incluindo as formas de agendamento *online* e encaminhamento pelos CRAS de referência; **(III)** Solicitação de ampliação da quantidade de agendamentos por Entrevistador Social, inicialmente para 12 (doze) usuários, e posteriormente para até 16 (dezesesseis) usuários; **(IV)** Determinação para que os Supervisores e Entrevistadores Sociais enviassem informações relevantes para o comparecimento dos usuários às entrevistas agendadas, tais como dentre outros, horário do agendamento, endereço do Posto de Atendimento, pontos de referência e localização por aplicação de geolocalização, via Whatsapp e/ou SMS.

Por todo o exposto, conclui-se que o Instituto Mãos Solidárias cumpriu satisfatoriamente as metas quantitativas e demais condições e requisitos qualitativos do atendimento no âmbito da parceria resultante do Edital de Chamamento Público Nº 02/2021, formalizada pelo Termo de Colaboração Nº 17/2022, e executada sob a égide da Portaria Nº 91/2020 – SEDES/DF, Decreto Nº 37.843/16 e Lei Nº 13.019/14.

B.1 REDUÇÕES DE META

Conforme informado nas tabelas cima, durante o período de 28 de julho de 2023 a 26 de julho de 2024, verificou-se uma redução de 30.843 (trinta mil oitocentos e quarenta e três) atendimentos nas metas estabelecidas no Plano de Trabalho, em decorrência de ausências justificadas dos Entrevistadores e/ou Supervisores, para participação em cursos de capacitação, períodos de férias, atestados médicos. Salientamos que as reduções de meta abaixo são deduzidas a partir da meta pactuada, que por sua vez, já são calculadas levando-se em consideração a quantidade de dias trabalhados de cada mês, com a contabilização das diminuições de meta decorrentes de feriados, pontos facultativos e indisponibilidade do sistema. Desta maneira, seguem as reduções de metas mês a mês para participação em cursos de capacitação, períodos de férias, atestados médicos:

Agosto/2023

Entre os dias 28 de julho a 31 de julho de 2023 e durante o mês de agosto de 2023, todos os 13 (treze) Postos de Atendimento previstos no Plano de

Trabalho estiveram em pleno funcionamento. Considerando o Calendário Oficial do Distrito Federal e o número de dias úteis nesse período, a meta de atendimentos estabelecida foi de 18.865 atendimentos, conforme detalhado na tabela apresentada a seguir.

META PACTUADA - AGOSTO DE 2023							
Posto de Atendimento	Quantidade de dias trabalhados (dias)	Meta Plano de Trabalho	Redução de Meta	Meta Pactuada	Vagas disponibilizadas	Quantidade de atendimentos	Percentual da meta cumprida
Brazlândia	25	1000	20	980	1.335	990	117,86%
Ceilândia	25	3250	65	3.185	3.433	3.289	103,27%
Estrutural	25	1250	25	1.225	1.469	1.014	82,78%
Gama	25	1250	25	1.225	1.417	1.119	91,35%
Paranoá	25	1750	35	1.715	1.744	1.705	99,42%
Planaltina	25	1750	35	1.715	1.678	1.579	92,07%
Recanto Das Emas	25	1250	25	1.225	1.206	1.236	100,90%
Riacho Fundo	25	1250	25	1.225	1.208	1.319	107,67%
Samambaia	25	2250	45	2.205	2.262	2.174	98,59%
Santa Maria	25	1000	20	980	1.066	1.099	112,14%
Sobradinho	25	1000	20	980	1.098	984	100,41%
São Sebastião	25	1000	20	980	1.056	1.030	105,10%
Taguatinga	25	1250	25	1.225	1.399	1.290	105,31%
TOTAL GERAL		19.250	385	18.865	20.371	18.828	100,00%

OBS.: Houve ponto Facultativo no período da manhã no dia 02 de agosto de 2023, conforme Decreto nº 44.740, de 18 de julho de 2023; e Memorando Circular nº 8/2023 - SEDES/SEEDS, de 19 de julho de 2023.

A redução de meta no montante de 385 (trezentos e oitenta e cinco) atendimentos se deu em razão de: **(I)** ponto facultativo no período da manhã do dia 2 de Agosto, que acarretou a diminuição pela metade das metas diárias.

No período de 28 de julho e 31 de agosto de 2023, 9.489 (nove mil quatrocentos e oitenta e nove) famílias agendadas não puderam ser atendidas devido a fatores como abstenções ou ausência de documentos essenciais. Adicionalmente, foram identificadas 1.299 (mil duzentos e noventa e nove) vagas com status de canceladas ou disponíveis. Apesar do elevado índice de abstenções, a meta de atendimentos alcançada no mês ficou próxima de 100%. É importante ressaltar que, durante esse período, foram enfrentadas dificuldades relacionadas ao Sistema de Agendamento, que passou por mudanças e melhorias desde o início do funcionamento dos postos de atendimento. No final de fevereiro de 2023, a plataforma da SEDES foi substituída pelo novo Sistema da Assistência Social, o qual, embora tenha trazido inovações tecnológicas, apresentou instabilidades, incluindo dificuldades operacionais por parte dos usuários e falhas técnicas.

Setembro/2023

No mês de setembro, todos os postos previstos no Plano de Trabalho da parceria estiveram em pleno funcionamento. Com base no Calendário Oficial do Distrito Federal e no número de dias úteis do período, a meta de atendimento estabelecida foi de 12.840 (doze mil oitocentos e quarenta) atendimentos, conforme detalhado na tabela a seguir. Destaca-se, contudo, que houve uma redução na meta em razão do período de férias de entrevistadores, especificamente nos postos de atendimento do Riacho Fundo e São Sebastião:

META PACTUADA - SETEMBRO DE 2023							
Posto de Atendimento	Quantidade de dias trabalhados	Meta Plano de Trabalho	Redução de Meta	Meta Pactuada	Vagas disponibilizadas	Quantidade de atendimentos	Percentual da meta cumprida
Brazlândia	17	680	0	680	1.335	709	104,26%
Ceilândia	17	2210	0	2.210	3.433	2.274	102,90%
Estrutural	17	850	0	850	1.469	895	105,29%
Gama	17	850	0	850	1.417	834	98,12%
Paranoá	17	1190	0	1.190	1.744	1.155	97,06%
Planaltina	17	1190	0	1.190	1.678	1.008	84,71%
Recanto Das Emas	17	850	0	850	1.206	837	98,47%
Riacho Fundo	17	850	140	710	1.208	853	120,14%
Samambaia	17	1530	0	1.530	2.262	1.518	99,22%
Santa Maria	17	680	0	680	1.066	722	106,18%
Sobradinho	17	680	0	680	1.098	671	98,68%
São Sebastião	17	680	110	570	1.056	699	122,63%
Taguatinga	17	850	0	850	1.399	774	91,06%
TOTAL GERAL		16.170	250	12.840	20.371	12.949	102,21%

Obs.: Ponto Facultativo nos dias 06 e 08 de setembro de 2023, conforme Decreto nº 44.921, de 04 de setembro de 2023; e Memorando Circular nº 22/2023 - SEDES/SEEDS, de 04 de setembro de 2023; Seminário no dia 15/09/2023;

A redução de meta no montante de 250 (duzentos e cinquenta) atendimentos se deu em razão de: **(I)** Férias da colaboradora Keyla Silva Barretto do Posto de Atendimento do Riacho fundo I, com redução correspondente a 140 (cento e quarenta) atendimentos; **(II)** Férias da colaboradora Francisca dos Santos Alfonso do Posto de Atendimento de São Sebastião, com a redução correspondente a 110 (cento e dez) atendimentos.

No mês de setembro de 2023, foram contabilizadas 6.942 (seis mil novecentos e quarenta e duas) famílias agendadas que, por algum motivo, não puderam ser atendidas. As principais razões identificadas foram abstenções e a ausência de documentos essenciais. Além disso, registraram-se 480 (quatrocentos e oitenta) vagas com status de canceladas ou disponíveis. Apesar do elevado índice de abstenções, a meta pactuada para o período foi plenamente alcançada. Conforme esquema abaixo:

✓ **Posto de atendimento de Riacho Fundo I:**

Keyla Silva Barretto de Castro gozará de férias no período de 11 de setembro de 2023 a 10 de outubro de 2023;
Com a redução de entrevistadores houve redução de meta, conforme tabela:

Região administrativa	Meta diária por dia conforme plano de trabalho	Meta mensal conforme plano de trabalho durante 17 dias trabalhados no mês de no mês de setembro	Meta por período com redução		Meta mensal com redução
			01 a 10/09 – Meta 50 atendimentos diários (03 dias trabalhados)	11 a 30/09 - Meta 40 atendimentos diários (14 dias trabalhados)	01 a 31/10
Riacho fundo I	50	850	330	560	710

✓ **Posto de atendimento de São Sebastião:**

Francisca dos Santos Alfonso gozou de férias no período de 12 de setembro de 2023 a 27 de setembro de 2023;
Com a redução de entrevistadores houve redução de meta, conforme tabela:

Região administrativa	Meta diária por dia conforme plano de trabalho	Meta mensal conforme plano de trabalho durante 17 dias trabalhados no mês de no mês de setembro	Meta por período com redução			Meta mensal com redução
			01 a 11/09 – Meta 40 atendimentos diários (04 dias trabalhados)	12 a 27/09 - Meta 30 atendimentos diários (11 dias trabalhados)	28 a 30/09 - Meta 40 atendimentos diários (02 dias trabalhados)	01 a 30/09
São Sebastião	40	680	160	330	80	570

Outubro/2023

Com base no quantitativo de atendimento estabelecido para cada posto e no número de dias úteis do mês de outubro, a meta prevista para o período foi de 13.270 (treze mil duzentos e setenta) atendimentos. Esses ajustes refletem as condições operacionais enfrentadas e as medidas adotadas para minimizar os impactos no cumprimento das metas pactuadas, conforme detalhamento na tabela a seguir:

META PACTUADA - OUTUBRO DE 2023							
Posto de Atendimento	Quantidade de dias trabalhados	Meta Plano de Trabalho	Redução de Meta	Meta Pactuada	Vagas disponibilizadas	Quantidade de atendimentos	Percentual da meta cumprida

Brazlândia	18	720	0	720	1.130	693	96,25%
Ceilândia	18	2340	0	2.340	3.350	2.240	95,73%
Estrutural	18	900	0	900	1.432	840	93,33%
Gama	18	900	180	720	1.116	702	97,50%
Paranoá	18	1260	0	1.260	1.810	1.204	95,56%
Planaltina	18	1260	180	1.080	1.657	1.088	100,74%
Recanto Das Emas	18	900	0	900	1.363	886	98,44%
Riacho Fundo	18	900	60	840	1.364	868	103,33%
Samambaia	18	1620	0	1.620	2.385	1.539	95,00%
Santa Maria	18	720	60	660	963	651	98,64%
Sobradinho	18	720	60	660	1.197	569	86,21%
São Sebastião	18	720	100	620	1.083	702	113,23%
Taguatinga	19	950	0	950	1.438	871	91,68%
TOTAL GERAL		16.170	640	13.270	20.288	12.853	97,36%

No mês de outubro de 2023, todos os 13 postos previstos no Plano de Trabalho estiveram em pleno funcionamento. No entanto, entre os dias 11/10 e 15/10, o sistema do Cadastro Único esteve indisponível para o povoamento do CNIS (Cadastro Nacional de Informações Sociais) e para a rotina de extração da base pela Caixa Econômica Federal, o que reduziu os dias de atendimento efetivo no período. Apesar disso, no dia 11/10, os postos permaneceram abertos para atividades internas e para atendimento a beneficiários que compareceram aos locais com o objetivo de esclarecer dúvidas, garantindo que as unidades continuassem operando de maneira parcial. Adicionalmente, houve redução de metas em alguns postos devido à ausência de entrevistadoras por diferentes motivos: Postos do Gama (2 entrevistadoras), Planaltina (1 entrevistadora), Riacho Fundo (1 entrevistadora) e Santa Maria (1 entrevistadora): Impactados pela ausência de profissionais em período de férias regulamentares.

No mês de Outubro de 2023, foram contabilizadas 5.681 (cinco mil seiscentos e oitenta e uma) famílias agendadas que, por algum motivo, não puderam ser atendidas. As principais razões identificadas foram abstenções e a ausência de documentos essenciais. Além disso, registraram-se 1754 (mil setecentos e cinquenta e quatro) vagas com status de canceladas ou disponíveis. Apesar do elevado índice de abstenções, a meta pactuada para o período foi plenamente alcançada. Conforme tabelas a seguir:

✓ **Posto de atendimento de Riacho Fundo I:**

Keyla Silva Barretto de Castro gozará de férias no período de 11 de setembro de 2023 a 10 de outubro de 2023;
Com a redução de entrevistadores houve redução de meta, conforme tabela:

Região administrativa	Meta diária por dia conforme plano de trabalho	Meta mensal conforme plano de trabalho durante 18 dias trabalhados no mês de outubro	Meta por período com redução		Meta mensal com redução
			01 a 10/10 – Meta 40 atendimentos diários (06 dias trabalhados)	11 a 31/10 - Meta 50 atendimentos diários (12 dias trabalhados)	01 a 31/10
Riacho fundo I	50	900	240	600	840

✓ **Posto de atendimento de Gama:**

Ana Luiza Martins de Souza gozará de férias no período de 17 de outubro de 2023 a 31 de outubro de 2023;
Elaine Cristina da Silva Gregório gozou de férias no período de 02 de outubro de 2023 a 16 de outubro de 2023;
Com a redução de entrevistadores houve redução de meta, conforme tabela:

Região administrativa	Meta diária por dia conforme plano de trabalho	Meta mensal conforme plano de trabalho durante 18 dias trabalhados no mês de no mês	Meta por período com redução		Meta mensal com redução
			01 a 16/10 – Meta 40	17 a 31/10 - Meta 40	01 a 31/10

			atendimentos diários (07 dias trabalhados)	atendimentos diários (11 dias trabalhados)	
Gama	50	900	280	440	720

✓ **Posto de atendimento de Santa Maria:**

Keyla Silva Barretti de Castro gozou de férias no período de 14 de setembro de 2023 a 10 de outubro de 2023;
Com a redução de entrevistadores houve redução de meta, conforme tabela:

Região administrativa	Meta diária por dia conforme plano de trabalho	Meta mensal conforme plano de trabalho durante 18 dias trabalhados no mês de no mês de outubro	Meta por período com redução		Meta mensal com redução
			01 a 10/10 – Meta 30 atendimentos diários (06 dias trabalhados)	11 a 31/10 - Meta 40 atendimentos diários (12 dias trabalhados)	01 a 31/10
Santa Maria	40	720	180	480	660

✓ **Posto de atendimento de Planaltina:**

Valdireni Silva Diniz gozou de férias no período de 02 de setembro de 2023 a 31 de outubro de 2023;
Com a redução de entrevistadores houve redução de meta, conforme tabela:

Região administrativa	Meta diária por dia conforme plano de trabalho	Meta mensal conforme plano de trabalho durante 18 dias trabalhados no mês de no mês de outubro	Meta por período com redução		Meta mensal com redução
			01 /10 – Meta 70 atendimentos diários (0 dias trabalhados)	02 a 31/10 – Meta 60 atendimentos diários (18 dias trabalhados)	01 a 31/10
Planaltina	70	1260	0	1080	1080

✓ **Posto de atendimento de Sobradinho:**

Redução por ausência de contratação de entrevistador a 24 de outubro de 2023 a 31 de outubro de 2023;
Com a redução de entrevistadores houve redução de meta, conforme tabela:

Região administrativa	Meta diária por dia conforme plano de trabalho	Meta mensal conforme plano de trabalho durante 18 dias trabalhados no mês de no mês de outubro	Meta por período com redução		Meta mensal com redução
			01 a 23/10 – Meta 40 atendimentos diários (12 dias trabalhados)	24 a 31/10 - Meta 30 atendimentos diários (06 dias trabalhados)	01 a 31/10

Sobradinho	40	720	480	180	660
------------	----	-----	-----	-----	-----

✓ **Posto de atendimento de São Sebastião:**

Redução por ausência de contratação de entrevistador a 18 de outubro de 2023 a 31 de outubro de 2023;
Com a redução de entrevistadores houve redução de meta, conforme tabela:

Região administrativa	Meta diária por dia conforme plano de trabalho	Meta mensal conforme plano de trabalho durante 18 dias trabalhados no mês de no mês de outubro	Meta por período com redução		Meta mensal com redução
			01 a 17/10 – Meta 40 atendimentos diários (08 dias trabalhados)	18 a 31/10 - Meta 30 atendimentos diários (10 dias trabalhados)	01 a 31/10
São Sebastião	40	720	320	300	620

Novembro/2023

No mês de novembro de 2023, todos os 13 postos de atendimento previstos no Plano de Trabalho estavam operacionais. No entanto, houve uma redução nas metas de atendimento em determinados postos por conta de fatores específicos:

- Postos do Paranoá, São Sebastião e Sobradinho: A redução da meta nesses postos foi decorrente do desligamento de entrevistadores e da inexistência de um cadastro reserva que atendesse aos requisitos mínimos de contratação estabelecidos no Plano de Trabalho.
- Postos da Estrutural e Santa Maria: A diminuição das metas nesses locais foi motivada pelo período de férias de uma entrevistadora em cada unidade.

Considerando o número de dias úteis no período e o quantitativo de atendimento estipulado para cada posto, a meta de atendimento prevista para o mês de novembro foi de 13.200 (treze mil e duzentos) atendimentos. Esse ajuste reflete as condições operacionais e busca assegurar a continuidade do serviço, mesmo diante das adversidades encontradas. Conforme detalhamento da tabela a seguir:

META PACTUADA - NOVEMBRO DE 2023							
Posto de Atendimento	Quantidade de dias trabalhados	Meta Plano de Trabalho	Redução de Meta	Meta Pactuada	Vagas disponibilizadas	Quantidade de atendimentos	Percentual da meta cumprida
Brazlândia	18	720	0	720	1.054	485	67,36%
Ceilândia	18	2340	0	2.340	2.985	1.969	84,15%
Estrutural	18	900	130	770	1.109	571	74,16%
Gama	18	900	0	900	960	497	55,22%
Paranoá	18	1260	160	1.100	1.593	1.068	97,09%
Planaltina	18	1260	0	1.260	1.830	1.158	91,90%
Recanto Das Emas	18	900	0	900	1.058	649	72,11%
Riacho Fundo	18	900	0	900	1.448	825	91,67%
Samambaia	18	1620	0	1.620	2.012	1.278	78,89%
Santa Maria	18	720	10	710	935	610	85,92%
Sobradinho	18	720	180	540	1.161	566	104,81%
São Sebastião	18	720	180	540	822	575	106,48%
Taguatinga	18	900	0	900	1.428	821	91,22%
TOTAL GERAL		16.170	660	13.200	18.395	11.072	84,69%

Obs.: Ponto Facultativo no dia 20 de novembro de 2023, conforme Decreto Nº 44.145, de 19/01/2023 e Memorando Circular Nº 39/2023 - SEDES/SEEDS;

No período apresentado, foram identificadas 5.493 (cinco mil novecentos e noventa e três) famílias agendadas que, por diferentes motivos, não puderam ser atendidas, como abstenções ou ausência de documentos essenciais. Além disso, foram registradas 6 (seis) vagas com status cancelado e 1.830 (mil oitocentos e trinta) vagas com status disponível.

O aumento no quantitativo de vagas disponíveis no período está principalmente relacionado à greve dos servidores do CRAS, que impactou as unidades

socioassistenciais, resultando na ausência de encaminhamentos de famílias para serem atendidas pelos postos de atendimento do cadastro único. Em menor escala, esse aumento também decorreu de alterações no Sistema, que ainda está passando por aprimoramentos. Todas as questões identificadas durante o período foram devidamente relatadas pelos supervisores à DITRAR (Diretoria de gestão de transferência de renda e cadastro único).

Houve redução no posto de atendimento de Sobradinho onde há a ausência de 01 (um) entrevistador, posto de atendimento de Paranoá onde há a ausência de 01 (um) entrevistador, posto de atendimento de São Sebastião onde há ausência de 02 (dois) entrevistadores por falta de contratação, a SEDES – Secretaria de Desenvolvimento do Distrito Federal abriu novas vagas para realização do curso, os candidatos para as vagas acima citada já estão realizando o curso de formação para serem contratados. Diante do exposto as metas ficaram:

✓ **Posto de atendimento de Paranoá:**

Com a redução de entrevistadores houve redução de meta, conforme tabela:

Região administrativa	Meta diária por dia conforme plano de trabalho	Meta mensal conforme plano de trabalho durante 18 dias trabalhados no mês de novembro	Meta por período com redução		Meta mensal com redução
			01 a 03/11 – Meta 70 atendimentos diários (02 dias trabalhados)	04 a 30/11 - Meta 60 atendimentos diários (16 dias trabalhados)	01 a 30/11
Paranoá	70	1.260	140	960	1.100

✓ **Posto de atendimento de São Sebastião:**

Por mais que se ausentaram 2 entrevistadores no posto de atendimento não houve possibilidade de redução de meta pois o posto em questão só havia 4 entrevistadores. Com a redução de entrevistadores houve redução de meta, conforme tabela:

Região administrativa	Meta diária por dia conforme plano de trabalho	Meta mensal conforme plano de trabalho durante 18 dias trabalhados no mês de novembro	Meta por período com redução	Meta mensal com redução
			01 a 30/11 – Meta 30 atendimentos diários (18 dias trabalhados)	01 a 30/11
São Sebastião	40	720	540	540

✓ **Posto de atendimento de Sobradinho:**

Com a redução de entrevistadores houve redução de meta, conforme tabela:

Região administrativa	Meta diária por dia conforme plano de trabalho	Meta mensal conforme plano de trabalho durante 18 dias trabalhados no mês de novembro	Meta por período com redução	Meta mensal com redução
			01 a 30/11 – Meta 30 atendimentos diários (18 dias trabalhados)	01 a 30/11
Sobradinho	40	720	540	540

✓ **Posto de atendimento do Estrutural:**

Juliana da Silva Cardozo gozará de férias no período de 09 de novembro a 08 de dezembro de 2023; Com a redução de entrevistadores houve redução de meta, conforme tabela:

Região administrativa	Meta diária	Meta mensal conforme plano de trabalho	Meta por período com redução	Meta mensal
-----------------------	-------------	--	------------------------------	-------------

					com redução
			01 a 8/11 - Meta 50 atendimentos diários (05 dias trabalhados)	9 a 30/11 - Meta 40 atendimentos diários (13 dias trabalhados)	01 a 30/11
Estrutural	50	900	250	520	770

✓ **Posto de atendimento do Santa Maria:**

Ellen Bezerra Chrisostómo gozou de férias no período de 18 de outubro a 01 de novembro de 2023;
Com a redução de entrevistadores houve redução de meta, conforme tabela:

Região administrativa	Meta diária por dia conforme plano de trabalho	Meta mensal conforme plano de trabalho durante 18 dias trabalhados no mês de novembro	Meta por período com redução		Meta mensal com redução
			01/11 - Meta 30 atendimentos diários (01 dia trabalhado)	2 a 30/11 - Meta 40 atendimentos diários (17 dias trabalhados)	01 a 30/11
Santa Maria	40	720	30	680	710

Dezembro/2023

No mês de dezembro de 2023, todos os 13 postos de atendimento previstos no Plano de Trabalho estavam operacionais. Entretanto, o sistema do Cadastro Único esteve indisponível no período de 26 a 30 de dezembro de 2023, devido a um processo de aperfeiçoamento do sistema, conforme comunicado pelo Ministério do Desenvolvimento e Assistência Social, Família e Combate à Fome (MDS). Essa indisponibilidade reduziu o número de dias de atendimento efetivo. Apesar disso, durante o referido período, os postos permaneceram abertos, dedicando-se a atividades internas, garantindo a continuidade dos trabalhos administrativos. Adicionalmente, houve uma redução de metas nos postos de atendimento devido ao período de férias dos entrevistadores. Com base no quantitativo de atendimentos previsto para cada posto e no número de dias úteis do mês de dezembro, a meta de atendimento estabelecida para o período foi de 10.630 (dez mil seiscentos e trint) atendimentos, refletindo as condições operacionais do período e os ajustes necessários.

META PACTUADA - DEZEMBRO DE 2023							
Posto de Atendimento	Quantidade de dias trabalhados	Meta Plano de Trabalho	Redução de Meta	Meta Pactuada	Vagas disponibilizadas	Quantidade de atendimentos	Percentual da meta cumprida
Brazlândia	16	640	100	540	1.022	267	49,44%
Ceilândia	16	2080	250	1.830	2.676	1.612	88,09%
Estrutural	16	800	60	740	1.249	341	46,08%
Gama	16	800	110	690	983	434	62,90%
Paranoá	16	1120	110	1.010	1.402	875	86,63%
Planaltina	16	1120	100	1.020	1.577	800	78,43%
Recanto Das Emas	16	800	100	700	1.061	565	80,71%
Riacho Fundo	16	800	190	610	1.051	569	93,28%
Samambaia	16	1440	200	1.240	1.778	868	70,00%
Santa Maria	16	640	160	480	764	429	89,38%
Sobradinho	16	640	160	480	766	408	85,00%
São Sebastião	16	640	0	640	775	499	77,97%
Taguatinga	16	800	150	650	1.028	589	90,62%
TOTAL GERAL		16.170	1.690	10.630	16.132	8.256	76,81%

Obs.: Cadastro indisponível de 26/12/2023 a 30/12/2024 para aperfeiçoamento do sistema, conforme comunicado pelo Ministério do Desenvolvimento e Assistência Social, Família e Combate à Fome (MDS).

Foi apresentado o número de 5.016 (cinco mil e dezesseis) famílias que foram agendadas, mas não receberam atendimento, seja por abstenção ou pela falta de documentos necessários. Além disso, houve a ocorrência de 2.860 (duas mil oitocentos e sessenta) vagas com status de cancelado ou disponível. Em dezembro, especificamente, o número de vagas disponíveis foi de 2.826 (duas mil oitocentos e vinte e seis), o que representa um aumento em comparação com o período anterior. Esse aumento é possivelmente atribuído à greve dos servidores do CRAS, que resultou na suspensão dos encaminhamentos das famílias pelas unidades socioassistenciais para a os postos de atendimentos do cadastro único.

A redução no número de atendimentos pode ser explicada por diversos fatores: a diminuição no número de entrevistadores disponíveis nos postos devido às férias ou à falta de contratações, a greve dos servidores que afetou os encaminhamentos das famílias para os postos de atendimentos do cadastro

único, e ainda o sistema de agendamento, que ainda está em processo de melhorias e pode gerar falhas. Esses fatores juntos contribuíram para a redução no número de atendimentos realizados nos postos, impactando negativamente na meta de atendimentos estabelecida.Houve redução de meta por não haverem entrevistadores contratados até o dia 18 de dezembro nos postos de atendimento de Sobradinho (01 (um) entrevistador), Paranoá (01 (um) entrevistador), após a data citado acima houve a contratação dos mesmos. Conforme tabela:

✓ **Posto de atendimento de Paranoá:**

Com a redução de entrevistadores houve redução de meta, conforme tabela:

Região administrativa	Meta diária por dia conforme plano de trabalho	Meta mensal conforme plano de trabalho durante 16 dias trabalhados no mês de no mês de dezembro	Meta por período com redução		Meta mensal com redução
			01 a 15/12 – Meta 60 atendimentos diários (11 dias trabalhados)	18 a 31/12 - Meta 70 atendimentos diários (5 dias trabalhados)	01 a 31/12
Paranoá	70	1.120	660	350	1.010

✓ **Posto de Atendimento de Sobradinho:**

Luís Fernando Pereira Mamão, gozará de férias no período de 18 de dezembro a 16 de janeiro de 2024; Porém do dia 01 a 15 de dezembro o posto de atendimento de Sobradinho estava com ausência de 1 (um) entrevistador por falta de contratação, desta forma, houve redução de meta nesse período.

Com a redução de entrevistadores houve redução de meta, conforme tabela:

Região administrativa	Meta diária por dia conforme plano de trabalho	Meta mensal conforme plano de trabalho durante 16 dias trabalhados no mês de no mês de dezembro	Meta por período com redução		Meta mensal com redução
			01 a 15/12 – Meta 30 atendimentos diários (11 dias trabalhados)	18 a 31/12 - Meta 30 atendimentos diários (5 dias trabalhados)	01 a 31/12
Sobradinho	40	640	330	150	480

✓ **Posto de atendimento de Santa Maria:**

Gabriela Alves de Oliveira gozou de férias no período de 01 a 15 de dezembro de 2023; Suelma Silva de Almeida Meneses gozará férias no período de 18 de dezembro de 2023 a 01 de janeiro de 2024; Com a redução de entrevistadores houve redução de meta, conforme tabela:

Região administrativa	Meta diária por dia conforme plano de trabalho	Meta mensal conforme plano de trabalho durante 16 dias trabalhados no mês de no mês de dezembro	Meta por período com redução		Meta mensal com redução
			01 a 15/12 – Meta 30 atendimentos diários (11 dias trabalhados)	18 a 31/12 - Meta 30 atendimentos diários (5 dias trabalhados)	01 a 31/12
Santa Maria	40	640	330	150	480

✓ **Posto de atendimento de Planaltina:**

Keilla Cristina Cordeiro de Oliveira gozará de férias no período de 18 de dezembro a 16 de janeiro de 2024;
Patrícia da Silva gozará de férias no período de 18 de dezembro a 16 de janeiro de 2024;
Com a redução de entrevistadores houve redução de meta, conforme tabela:

Região administrativa	Meta diária por dia conforme plano de trabalho	Meta mensal conforme plano de trabalho durante 16 dias trabalhados no mês de no mês de dezembro	Meta por período com redução		Meta mensal com redução
			01 a 15/12 – Meta 70 atendimentos diários (11 dias trabalhados)	18 a 31/12 - Meta 50 atendimentos diários (5 dias trabalhados)	01 a 31/12
Planaltina	70	1.120	770	250	1.020

✓ **Posto de atendimento de Gama:**

Jarlene Inácio de Medeiros, gozou de férias no período de 1 a 15 de dezembro de 2023;
Com a redução de entrevistadores houve redução de meta, conforme tabela:

Região administrativa	Meta diária por dia conforme plano de trabalho	Meta mensal conforme plano de trabalho durante 16 dias trabalhados no mês de no mês de dezembro	Meta por período com redução		Meta mensal com redução
			01 a 15/12 – Meta 40 atendimentos diários (11 dias trabalhados)	18 a 31/12 - Meta 50 atendimentos diários (5 dias trabalhados)	01 a 31/12
Gama	50	800	440	250	690

✓ **Posto de atendimento do Riacho Fundo I:**

Paula Braz de Oliveira, gozará de férias no período de 18 de dezembro a 16 de janeiro de 2024;
Raquel Batista Ferreira Nunes gozará de férias no período de 05 de dezembro a 03 de janeiro de 2024;
Com a redução de entrevistadores houve redução de meta, conforme tabela:

Região administrativa	Meta diária por dia conforme plano de trabalho	Meta mensal conforme plano de trabalho durante 16 dias trabalhados no mês de no mês de dezembro	Meta por período com redução			Meta mensal com redução
			01 a 04/12 – Meta 50 atendimentos diários (02 dias trabalhados)	05 a 17/12 – Meta 40 atendimentos diários (09 dias trabalhados)	18 a 31/12 - Meta 30 atendimentos diários (05 dias trabalhados)	01 a 31/12
Riacho Fundo I	50	800	100	360	150	610

✓ **Posto de atendimento de Samambaia:**

Ana Lucia da Silva Andrade, gozará de férias no período de 18 de dezembro a 16 de janeiro de 2024;
Cacilda Gonçalves Ferreira, gozará de férias no período de 18 de dezembro a 16 de janeiro de 2024;
Janaina Brandão Araújo dos Reis, gozará de férias no período de 18 de dezembro a 16 de janeiro de 2024;
Maria de Lourdes Araújo Filha, gozará de férias no período de 18 de dezembro a 16 de janeiro de 2024;
Com a redução de entrevistadores houve redução de meta, conforme tabela:

Região administrativa	Meta diária por dia conforme plano de trabalho	Meta mensal conforme plano de trabalho durante 16 dias trabalhados no mês de no mês de dezembro	Meta por período com redução		Meta mensal com redução
			01 a 15/12 – Meta 90 atendimentos diários (11 dias trabalhados)	18 a 31/12 - Meta 50 atendimentos diários (5 dias trabalhados)	01 a 31/12
Samambaia	90	1.440	990	250	1.240

✓ **Posto de Atendimento do Recanto das Emas:**

Lucileia Borchardt Duarte, gozará de férias no período de 18 de dezembro a 16 de janeiro de 2024;
Marcilene Aparecida da Silva, gozará de férias no período de 18 de dezembro a 16 de janeiro de 2024;
Com a redução de entrevistadores houve redução de meta, conforme tabela:

Região administrativa	Meta diária por dia conforme plano de trabalho	Meta mensal conforme plano de trabalho durante 16 dias trabalhados no mês de no mês de dezembro	Meta por período com redução		Meta mensal com redução
			01 a 15/12 – Meta 50 atendimentos diários (11 dias trabalhados)	18 a 31/12 - Meta 30 atendimentos diários (5 dias trabalhados)	01 a 31/12
Recanto das Emas	50	800	550	150	700

✓ **Posto de Atendimento de Ceilândia:**

Carlas Fernanda Carvalho Sousa, gozará de férias no período de 18 de dezembro a 16 de janeiro de 2024;
Luinária Cesária Mendes Silva, gozará de férias no período de 18 de dezembro a 16 de janeiro de 2024;
Luzia Lúcia Araújo Santos, gozará de férias no período de 18 de dezembro a 16 de janeiro de 2024;
Milene da Silva Souza, gozará de férias no período de 18 de dezembro a 16 de janeiro de 2024;
Erica Costa Estrela, gozará de férias no período de 18 de dezembro a 16 de janeiro de 2024;
Com a redução de entrevistadores houve redução de meta, conforme tabela:

Região administrativa	Meta diária por dia conforme plano de trabalho	Meta mensal conforme plano de trabalho durante 16 dias trabalhados no mês de no mês de dezembro	Meta por período com redução		Meta mensal com redução
			01 a 15/12 – Meta 130 atendimentos diários (11 dias trabalhados)	18 a 31/12 - Meta 80 atendimentos diários (5 dias trabalhados)	01 a 31/12
Ceilândia	130	2.080	1.430	400	1.830

✓ **Posto de atendimento de Taguatinga:**

Antônia Gislene Sousa dos Santos, gozará de férias no período de 18 de dezembro a 16 de janeiro de 2024;
Valcilene de Sousa Oliveira Matias, gozará de férias no período de 18 de dezembro a 16 de janeiro de 2024;
Thaynna Cristina Bezerra Vitorino, gozará de férias no período de 18 de dezembro a 16 de janeiro de 2024;
Com a redução de entrevistadores houve redução de meta, conforme tabela:

Região administrativa	Meta diária por dia conforme plano de trabalho	Meta mensal conforme plano de trabalho durante 16 dias trabalhados no mês de no mês de dezembro	Meta por período com redução		Meta mensal com redução
			01 a 15/12 – Meta 50 atendimentos diários (11 dias trabalhados)	18 a 31/12 - Meta 20 atendimentos diários (5 dias trabalhados)	01 a 31/12
Taguatinga	50	800	550	100	650

✓ **Posto de atendimento de Brazlândia:**

Ketlen Carolina de Lima da Cruz (Recepcionista), gozará de férias no período de 18 de dezembro a 16 de janeiro de 2024;
Cristiana Lopes de Oliveira, gozará de férias no período de 18 de dezembro a 16 de janeiro de 2024;
William Rodrigues Santos, gozará de férias no período de 18 de dezembro a 16 de janeiro de 2024;
Com a redução de entrevistadores houve redução de meta, conforme tabela:

Região administrativa	Meta diária por dia conforme plano de trabalho	Meta mensal conforme plano de trabalho durante 16 dias trabalhados no mês de no mês de dezembro	Meta por período com redução		Meta mensal com redução
			01 a 15/12 – Meta 40 atendimentos diários (11 dias trabalhados)	18 a 31/12 - Meta 20 atendimentos diários (5 dias trabalhados)	01 a 31/12
Brazlândia	40	640	440	100	540

✓ **Posto de atendimento do Estrutural:**

Juliana da Silva Cardozo gozará de férias no período de 09 de novembro a 08 de dezembro de 2023;
Com a redução de entrevistadores houve redução de meta, conforme tabela:

Região administrativa	Meta diária por dia conforme plano de trabalho	Meta mensal conforme plano de trabalho durante 16 dias trabalhados no mês de dezembro	Meta por período com redução		Meta mensal com redução
			01 a 8/12 - Meta 40 atendimentos diários (06 dias trabalhados)	9 a 31/12 - Meta 50 atendimentos diários (10 dias trabalhados)	01 a 30/11
Estrutural	50	800	240	500	740

Janeiro/2024

Considerando o número de dias úteis do mês de janeiro, a meta de atendimentos prevista para o período era de 10.590 (dez mil quinhentos e noventa) atendimentos. No entanto, é importante destacar que o sistema do Cadastro Único esteve indisponível entre os dias 26/01/2024 (sexta-feira) e 29/01/2024 (segunda-feira), devido à necessidade de atualização da renda no Cadastro Nacional de Informações Sociais (CNIS), conforme o Calendário de Indisponibilidade do Sistema do Cadastro Único, enviado pelo Ministério do Desenvolvimento e Assistência Social, Família e Combate à Fome (MDS). Esse período de indisponibilidade resultou na redução do número de dias disponíveis para atendimentos no mês de janeiro. Durante esse intervalo, os postos continuaram abertos, mas realizaram apenas atividades internas. Além disso, também ocorreu uma redução no número de atendimentos devido às férias dos entrevistadores em todos os postos, exceto no Posto de São Sebastião.

META PACTUADA - JANEIRO DE 2004							
Posto de Atendimento	Quantidade de dias trabalhados	Meta Plano de Trabalho	Redução de Meta	Meta Pactuada	Vagas disponibilizadas	Quantidade de atendimentos	Percentual da meta cumprida
Brazlândia	20	800	400	400	875	499	124,75%
Ceilândia	20	2600	1180	1.420	2.273	1.461	102,89%
Estrutural	20	1000	90	910	1.749	993	109,12%
Gama	20	1000	260	740	1.288	765	103,38%
Paranoá	20	1400	250	1.150	1.975	1.178	102,43%
Planaltina	20	1400	400	1.000	1.813	1.080	108,00%
Recanto Das Emas	20	1000	400	600	1.086	614	102,33%
Riacho Fundo	20	1000	230	770	1.392	833	108,18%
Samambaia	20	1800	800	1.000	1.796	1.195	119,50%
Santa Maria	20	800	0	800	1.317	820	102,50%
Sobradinho	20	800	290	510	983	596	116,86%
São Sebastião	20	800	0	800	1.381	822	102,75%
Taguatinga	20	1000	510	490	1.018	617	125,92%
TOTAL GERAL		16.170	4.810	10.590	18.946	11.473	109,89%

No mês em questão, 5.942 (cinco mil novecentos e quarenta e duas) famílias foram agendadas, mas não receberam atendimento, devido a motivos como abstenção ou falta de documentos essenciais. Além disso, houve 1.531 (mil quinhentos e trinta e uma) vagas com status de "disponível". Em 07/01/2024, a greve dos servidores - CRAS foi suspensa, sendo finalizada em 31/01 após assembleia da categoria. Como resultado, os encaminhamentos das famílias pelas unidades públicas de assistência social para os Postos de Cadastro Único foram regularizados a partir da data da suspensão da greve. No período em questão, também foi identificado um problema no agendamento das famílias no sistema, causado por uma inconsistência nas unidades públicas de assistência social (CRAS). As famílias estavam sendo agendadas, mas não apareciam na agenda do posto, sendo registradas apenas no histórico de atendimento de seus prontuários. Isso resultou em agendamentos duplicados em alguns dias. Portanto, levando em consideração a redução no número de entrevistadores nos postos devido às férias e/ou falta de contratações, a diminuição no encaminhamento de famílias para os postos devido à greve dos servidores, e as falhas ocasionais no sistema de agendamento, houve uma redução no número de atendimentos realizados por posto. Contudo, apesar dessas dificuldades, todos os postos superaram a meta de atendimentos estabelecida para o período. Houve redução de meta por motivo de férias nos seguintes postos de atendimento:

✓ **Posto de atendimento de Planaltina:**

Keilla Cristina Cordeiro de Oliveira gozou férias no período de 18 de dezembro a 16 de janeiro de 2024;
Patrícia da Silva gozou férias no período de 18 de dezembro a 16 de janeiro de 2024;
Blenda Ferreira de Souza gozará férias no período de 17 de janeiro de 2024 a 15 de fevereiro de 2024;
Ariela da Costa Braga gozará férias no período de 17 de janeiro de 2024 a 15 de fevereiro de 2024;
Com a redução de entrevistadores houve redução de meta, conforme tabela:

Região administrativa	Meta diária por dia conforme plano de trabalho	Meta mensal conforme plano de trabalho durante 20 dias trabalhados no mês de janeiro	Meta por período com redução		Meta mensal com redução
			01 a 16/01 – Meta 50 atendimentos diários (11 dias trabalhados)	17 a 31/01 - Meta 50 atendimentos diários (9 dias trabalhados)	01 a 31/01
Planaltina	70	1.400	550	450	1.000

✓ **Posto de atendimento de Gama:**

Jarlene Inácio de Medeiros, gozou férias no período de 16 a 31 de janeiro de 2024;
Denise Amâncio Olegário Abreu, gozará férias no período de 08 de janeiro de 2024 a 06 de fevereiro de 2024.
Com a redução de entrevistadores houve redução de meta, conforme tabela:

Região administrativa	Meta diária por dia conforme plano de trabalho	Meta mensal conforme plano de trabalho	Meta por período com redução	Meta mensal com redução
-----------------------	--	--	------------------------------	-------------------------

			01 a 07/01 – Meta 50 atendimentos diários (04 dias trabalhados)	08 a 15/01 - Meta 40 atendimentos diários (06 dias trabalhados)	16 a 31/01 - Meta 30 atendimentos diários (10 dias trabalhados)	01 a 31/01
Gama	50	1.000	200	240	300	740

✓ **Posto de atendimento do Riacho Fundo I:**

Paula Braz de Oliveira, gozou férias no período de 18 de dezembro a 16 de janeiro de 2024;
Isabel Kelly Dias Amorim gozará férias no período de 15 de janeiro a 13 de fevereiro de 2024;
Raquel Batista Ferreira Nunes gozou de férias no período de 05 de dezembro a 03 de janeiro de 2024;
Com a redução de entrevistadores houve redução de meta, conforme tabela:

Região administrativa	Meta diária por dia conforme plano de trabalho	Meta mensal conforme plano de trabalho durante 20 dias trabalhados no mês de janeiro		Meta por período com redução				Meta mensal com redução
			01 a 03/01 – Meta 30 atendimentos diários (01 dia trabalhado)	04 a 14/01 – Meta 40 atendimentos diários (08 dias trabalhados)	15 e 16/01 - Meta 30 atendimentos diários (02 dias trabalhados)	17 a 31/01 - Meta 40 atendimentos diários (09 dias trabalhados)	01 a 31/01	
Riacho Fundo I	50	1.000	30	320	60	360	770	

✓ **Posto de atendimento de Samambaia:**

Ana Lucia da Silva Andrade, gozou férias no período de 18 de dezembro a 16 de janeiro de 2024;
Cacilda Gonçalves Ferreira, gozou férias no período de 18 de dezembro a 16 de janeiro de 2024;
Janaina Brandão Araújo dos Reis, gozou férias no período de 18 de dezembro a 16 de janeiro de 2024;
Maria de Lourdes Araújo Filha, gozou férias no período de 18 de dezembro a 16 de janeiro de 2024;
Alexandre Freitas Alves, gozará de férias no período de 17 de janeiro a 15 de fevereiro de 2024;
Hellen Jesus de Nascimento, gozará de férias no período de 17 de janeiro a 15 de fevereiro de 2024;
Milena Rainha Ribeiro, gozará de férias no período de 17 de janeiro a 15 de fevereiro de 2024;
Susie Suzane Cardoso dos Santos, gozará de férias no período de 17 de janeiro a 15 de fevereiro de 2024;
Com a redução de entrevistadores houve redução de meta, conforme tabela:

Região administrativa	Meta diária por dia conforme plano de trabalho	Meta mensal conforme plano de trabalho durante 20 dias trabalhados no mês de janeiro	Meta por período com redução		Meta mensal com redução
			01 a 16/01 – Meta 50 atendimentos diários (11 dias trabalhados)	17 a 31/01 - Meta 50 atendimentos diários (09 dias trabalhados)	01 a 31/01
Samambaia	90	1.800	550	450	1.000

✓ **Posto de Atendimento de Sobradinho:**

Luís Fernando Pereira Mamão, gozou férias no período de 18 de dezembro a 16 de janeiro de 2024;
Renato dos Santos Ferreira; gozará férias no período de 17 de janeiro de 2024 a 15 de fevereiro de 2024;
Bárbara Cristina Ribeiro de Queiroz, gozará férias no período de 17 de janeiro de 2024 a 15 de fevereiro de 2024.
Com a redução de entrevistadores houve redução de meta, conforme tabela:

Região administrativa	Meta diária por dia conform	Meta mensal conform e plano de	Meta por período com redução	Meta mensal com
-----------------------	-----------------------------	--------------------------------	------------------------------	-----------------

					redução
			01 a 16/01 – Meta 30 atendimentos diários (11 dias trabalhados)	17 a 31/01 - Meta 20 atendimentos diários (09 dias trabalhados)	01 a 31/01
Sobradinho	40	800	330	180	510

✓ **Posto de Atendimento do Recanto das Emas:**

Lucileia Borchardt Duarte, gozou férias no período de 18 de dezembro a 16 de janeiro de 2024;
Marcilene Aparecida da Silva, gozou férias no período de 18 de dezembro a 16 de janeiro de 2024;
Ana Cecília Rodrigues, gozará férias no período de 17 de janeiro de 2024 a 15 de fevereiro de 2024
Luiz Felipe de Oliveira Melo, gozará férias no período de 17 de janeiro de 2024 a 15 de fevereiro de 2024
Com a redução de entrevistadores houve redução de meta, conforme tabela:

Região administrativa	Meta diária por dia conforme plano de trabalho	Meta mensal conforme plano de trabalho durante 20 dias trabalhados no mês de janeiro	Meta por período com redução		Meta mensal com redução
			01 a 16/01 – Meta 30 atendimentos diários (11 dias trabalhados)	17 a 31/01 - Meta 30 atendimentos diários (09 dias trabalhados)	01 a 31/01
Recanto das Emas	50	1.000	330	270	600

✓ **Posto de Atendimento de Ceilândia:**

Carlas Fernanda Carvalho Sousa, gozou férias no período de 18 de dezembro a 16 de janeiro de 2024;
Luinária Cesária Mendes Silva, gozou férias no período de 18 de dezembro a 16 de janeiro de 2024;
Luzia Lúcia Araújo Santos, gozou férias no período de 18 de dezembro a 16 de janeiro de 2024;
Milene da Silva Souza, gozou férias no período de 18 de dezembro a 16 de janeiro de 2024;
Erica Costa Estrela, gozou férias no período de 18 de dezembro a 16 de janeiro de 2024;
Ananda Gabriella do Carmo Coelho, gozará férias no período de 17 de janeiro de 2024 a 15 de fevereiro de 2024;
Andressa Lustosa Cavalcante, gozará férias no período de 17 de janeiro de 2024 a 15 de fevereiro de 2024;
Cíntia Chaves de Oliveira, gozará férias no período de 17 de janeiro de 2024 a 15 de fevereiro de 2024;
Lídia Fernandes da Silva, gozará férias no período de 17 de janeiro de 2024 a 15 de fevereiro de 2024;
Luana Ferreira da Silva, gozará férias no período de 17 de janeiro de 2024 a 15 de fevereiro de 2024;
Raquel Rodrigues da Silva, gozará férias no período de 17 de janeiro de 2024 a 15 de fevereiro de 2024;
Vinícios Alencar Vilela, gozará férias no período de 17 de janeiro de 2024 a 15 de fevereiro de 2024;
Com a redução de entrevistadores houve redução de meta, conforme tabela:

Região administrativa	Meta diária por dia conforme plano de trabalho	Meta mensal conforme plano de trabalho durante 20 dias trabalhados no mês de janeiro	Meta por período com redução		Meta mensal com redução
			01 a 16/01 – Meta 80 atendimentos diários (11 dias trabalhados)	17 a 31/01 - Meta 60 atendimentos diários (09 dias trabalhados)	01 a 31/01
Ceilândia	130	2.600	880	540	1.420

✓ **Posto de atendimento de Taguatinga:**

Antônia Gislene Sousa dos Santos, gozou de férias no período de 18 de dezembro a 16 de janeiro de 2024;

Valcilene de Sousa Oliveira Matias, gozou de férias no período de 18 de dezembro a 16 de janeiro de 2024;
Thaynna Cristina Bezerra Vitorino, gozou de férias no período de 18 de dezembro a 16 de janeiro de 2024;
Alexandra Torres dos Santos, gozará férias no período de 17 de janeiro de 2024 a 15 de fevereiro de 2024;
Ester de Vasconcellos Coatio, gozará férias no período de 17 de janeiro de 2024 a 15 de fevereiro de 2024;
Com a redução de entrevistadores houve redução de meta, conforme tabela:

Região administrativa	Meta diária por dia conforme plano de trabalho	Meta mensal conforme plano de trabalho durante 20 dias trabalhados no mês de janeiro	Meta por período com redução		Meta mensal com redução
			01 a 16/01 – Meta 20 atendimentos diários (11 dias trabalhados)	17 a 31/01 - Meta 30 atendimentos diários (09 dias trabalhados)	01 a 31/01
Taguatinga	50	1.000	220	270	490

✓ **Posto de atendimento de Brazlândia:**

Cristiana Lopes de Oliveira, gozou de férias no período de 18 de dezembro a 16 de janeiro de 2024;
William Rodrigues Santos, gozou de férias no período de 18 de dezembro a 16 de janeiro de 2024;
Fernanda Silva de Sousa, gozará férias no período de 17 de janeiro de 2024 a 15 de fevereiro de 2024;
Thalita da Silva Rodrigues, gozará férias no período de 17 de janeiro de 2024 a 15 de fevereiro de 2024.
Com a redução de entrevistadores houve redução de meta, conforme tabela:



Região administrativa	Meta diária por dia conforme plano de trabalho	Meta mensal conforme plano de trabalho durante 20 dias trabalhados no mês de janeiro	Meta por período com redução		Meta mensal com redução
			01 a 16/01 – Meta 20 atendimentos diários (11 dias trabalhados)	17 a 31/01 - Meta 20 atendimentos diários (09 dias trabalhados)	01 a 31/01
Brazlândia	40	800	220	180	400

✓ **Posto de atendimento de Estrutural:**

Gleide Nunes da Silva, gozará férias no período de 17 de janeiro de 2024 a 15 de fevereiro de 2024;
Com a redução de entrevistadores houve redução de meta, conforme tabela:

Região administrativa	Meta diária por dia conforme plano de trabalho	Meta mensal conforme plano de trabalho durante 20 dias trabalhados no mês de janeiro	Meta por período com redução		Meta mensal com redução
			01 a 16/01 – Meta 50 atendimentos diários (11 dias trabalhados)	17 a 31/01 - Meta 40 atendimentos diários (09 dias trabalhados)	01 a 31/01
Estrutural	50	1.000	550	360	910

✓ **Posto de atendimento de Paranoá:**

Alessandra Luiz da Silva, gozará férias no período de 08 de janeiro de 2024 a 07 de fevereiro de 2024;
Ivina Medeiros da Silva, gozará férias no período de 17 de janeiro de 2024 a 15 de fevereiro de 2024;
Com a redução de entrevistadores houve redução de meta, conforme tabela:

Região administrativa	Meta diária por dia conforme plano de trabalho	Meta mensal conforme plano de trabalho durante 20 dias trabalhados no mês de janeiro	Meta por período com redução			Meta mensal com redução
			01 a 07/01 – Meta 70 atendimentos diários (04 dias trabalhados)	08 a 16/01 - Meta 60 atendimentos diários (07 dias trabalhado)	17 a 31/01 - Meta 50 atendimentos diários (09 dias trabalhados)	01 a 31/01
Paranoá	70	1.400	280	420	450	1.150

Fevereiro/2024

Com base no número de dias úteis do mês de fevereiro, a meta de atendimentos estabelecida para o período era de 11.604 atendimentos. Entretanto, é importante destacar que, além da redução da meta devido às férias tiradas pelos entrevistadores, houve também uma redução na meta de atendimentos especificamente no Posto de São Sebastião, em razão da não contratação de um entrevistador.

META PACTUADA - FEVEREIRO DE 2004							
Posto de Atendimento	Quantidade de dias trabalhados	Meta Plano de Trabalho	Redução de Meta	Meta Pactuada	Vagas disponibilizadas	Quantidade de atendimentos	Percentual da meta cumprida
Brazlândia	18	720	152	568	702	452	96,58%
Ceilândia	18	2340	546	1.794	2.512	1.873	104,40%

Estrutural	18	900	244	656	1.115	778	118,60%
Gama	18	900	20	880	1.325	970	110,23%
Paranoá	18	1260	240	1.020	1.471	1.076	105,49%
Planaltina	18	1260	140	1.120	1.547	1.137	101,52%
Recanto Das Emas	18	900	148	752	1.128	825	109,71%
Riacho Fundo	18	900	54	846	1.107	792	93,62%
Samambaia	18	1620	300	1.320	1.866	1.414	107,12%
Santa Maria	18	720	68	652	938	700	107,36%
Sobradinho	18	720	152	568	759	561	98,77%
São Sebastião	18	720	44	676	1.087	839	124,11%
Taguatinga	18	900	148	752	1.327	901	119,81%
TOTAL GERAL		16.170	2.256	11.604	16.884	12.318	107,49%

No período em questão 4.462 (quatro mil quatrocentos e sessenta e duas) famílias foram agendadas, mas não receberam atendimento, devido a motivos como abstenção ou ausência de documentos essenciais, e há 104 (cento e quatro) vagas com status de "disponível". A análise revelou que os atendimentos continuaram a aumentar no mês de fevereiro de 2024, mantendo a tendência de crescimento observada nos meses anteriores. No dia 14 de fevereiro (quarta-feira de cinzas) a meta do dia foi 4 (quatro) atendimentos por entrevistador. Houve redução de meta por motivo de férias nos seguintes postos de atendimento:

✓ **Posto de atendimento de Planaltina:**

Blenda Ferreira de Souza gozou férias no período de 17 de janeiro de 2024 a 15 de fevereiro de 2024;
Ariela da Costa Braga gozou férias no período de 17 de janeiro de 2024 a 15 de fevereiro de 2024;
Com a redução de entrevistadores houve redução de meta, conforme tabela:

Região administrativa	Meta diária por dia conforme plano de trabalho	Meta mensal conforme plano de trabalho durante 18 dias trabalhados no mês de fevereiro	Meta por período com redução				Meta mensal com redução
			01 a 13/02 – Meta 50 atendimentos diários (07 dias trabalhados)	14/02 – Meta 20 atendimentos diários (01 dia trabalhado)	15/02 – Meta 50 atendimentos diários (01 dia trabalhado)	16 a 29/02 - Meta 70 atendimentos diários (10 dias trabalhados)	01 a 29/02
Planaltina	70	1260	350	20	50	700	1.120

✓ **Posto de atendimento de Gama:**

Denise Amâncio Olegário Abreu, gozou férias no período de 08 de janeiro de 2024 a 06 de fevereiro de 2024.
Com a redução de entrevistadores houve redução de meta, conforme tabela:

Região administrativa	Meta diária por dia conforme plano de trabalho	Meta mensal conforme plano de trabalho durante 18 dias trabalhados no mês de fevereiro	Meta por período com redução				Meta mensal com redução
			01 a 06/02 – Meta 40 atendimentos diários (04 dias trabalhados)	07 a 13/02 - Meta 50 atendimentos diários (03 dias trabalhados)	14/02 – Meta 20 atendimentos diários (01 dia trabalhado)	15/02 29/02 - Meta 50 atendimentos diários (11 dias trabalhados)	01 a 29/02
Gama	50	900	160	150	20	550	880

✓ **Posto de atendimento do Riacho Fundo I:**

Isabel Kelly Dias Amorim gozou férias no período de 16 de janeiro a 14 de fevereiro de 2024;
Com a redução de entrevistadores houve redução de meta, conforme tabela:

Região administrativa	Meta diária por dia	Meta mensal conform e plano de trabalho	Meta por período com redução			Meta mensal com redução
			01 a 13/02 –	14/02 – Meta 20	15/02 a 29/02 -	

			Metas 40 atendimentos diários (07 dias trabalhados)	atendimentos diários (01 dia trabalhado)	Meta 50 atendimentos diários (11 dias trabalhados)	01 a 29/02
Riacho Fundo I	50	900	280	16	550	846

✓ **Posto de atendimento de Samambaia:**

Alexandre Freitas Alves, gozou de férias no período de 17 de janeiro a 15 de fevereiro de 2024;
Susie Suzane Cardoso dos Santos gozou de férias no período de 17 de janeiro a 15 de fevereiro de 2024;
Hellen Jesus de Nascimento, gozou de férias no período de 17 de janeiro a 15 de fevereiro de 2024;
Milena Rainha Ribeiro, gozou de férias no período de 17 de janeiro a 15 de fevereiro de 2024;
Com a redução de entrevistadores houve redução de meta, conforme tabela:

Região administrativa	Meta diária por dia conforme plano de trabalho	Meta mensal conforme plano de trabalho durante 18 dias de trabalho durante 18 dias de fevereiro	Meta por período com redução				Meta mensal com redução
			01 a 13/02 – Meta 50 atendimentos diários (07 dias trabalhados)	14/02 – Meta 04 atendimentos por entrevistador (05 entrevistadores)	15/02 – Meta 50 atendimentos diários (01 dias trabalhados)	16 a 29/02 - Meta 90 atendimentos diários (10 dias trabalhados)	01 a 29/02
Samambaia	90	1.620	350	20	50	900	1.320

✓ **Posto de Atendimento de Sobradinho:**

Renato dos Santos Ferreira; gozou férias no período de 17 de janeiro de 2024 a 15 de fevereiro de 2024;
Bárbara Cristina Ribeiro de Queiroz, gozou férias no período de 17 de janeiro de 2024 a 15 de fevereiro de 2024.

Com a redução de entrevistadores houve redução de meta, conforme tabela:

Região administrativa	Meta diária por dia conforme plano de trabalho	Meta mensal conforme plano de trabalho durante 18 dias trabalhados no mês de fevereiro	Meta por período com redução				Meta mensal com redução
			01 a 13/02 – Meta 20 atendimentos diários (07 dias trabalhados)	14/02 – Meta 04 atendimentos por entrevistador (02 entrevistadores)	15/02 – Meta 20 atendimentos diários (01 dias trabalhados)	16 a 29/02 - Meta 40 atendimentos diários (10 dias trabalhados)	01 a 29/02
Sobradinho	40	720	140	08	20	400	568

✓ **Posto de Atendimento do Recanto das Emas:**

Ana Cecília Rodrigues, gozou férias no período de 17 de janeiro de 2024 a 15 de fevereiro de 2024
Luiz Felipe de Oliveira Melo, gozou férias no período de 17 de janeiro de 2024 a 15 de fevereiro de 2024
Com a redução de entrevistadores houve redução de meta, conforme tabela:

Região administrativa	Meta diária por dia conforme plano de trabalho	Meta mensal conforme plano de trabalho durante 18 dias trabalhados no mês de fevereiro	Meta por período com redução				Meta mensal com redução
			01 a 13/02 – Meta 30 atendimentos diários (07 dias trabalhados)	14/02 – Meta 04 atendimentos por entrevistador (03 entrevistadores)	15/02 – Meta 30 atendimentos diários (01 dias trabalhados)	17 a 29/02 - Meta 50 atendimentos diários (10 dias trabalhados)	01 a 29/02
Recanto das Emas	50	900	210	12	30	500	752

✓ **Posto de Atendimento de Ceilândia:**

Ananda Gabriella do Carmo Coelho, gozou férias no período de 17 de janeiro de 2024 a 15 de fevereiro de 2024;
Andressa Lustosa Cavalcante, gozou férias no período de 17 de janeiro de 2024 a 15 de fevereiro de 2024;
Cíntia Chaves de Oliveira, gozou férias no período de 17 de janeiro de 2024 a 15 de fevereiro de 2024;
Lídia Fernandes da Silva, gozou férias no período de 17 de janeiro de 2024 a 15 de fevereiro de 2024;
Luana Ferreira da Silva, gozou férias no período de 17 de janeiro de 2024 a 15 de fevereiro de 2024;
Raquel Rodrigues da Silva, gozou férias no período de 17 de janeiro de 2024 a 15 de fevereiro de 2024;
Vinícios Alencar Vilela, gozou férias no período de 17 de janeiro de 2024 a 15 de fevereiro de 2024;
Marlon Bernardo Moreira da Silva, gozou férias no período de 29 de fevereiro de 2024 a 29 de março de 2024;
Com a redução de entrevistadores houve redução de meta, conforme tabela:

Região administrativa	Meta diária por dia conforme plano de trabalho	Meta mensal conforme plano de trabalho durante 18 dias trabalhados no mês de fevereiro	Meta por período com redução					Meta mensal com redução
			01 a 13/02 – Meta 60 atendimentos diários (07 dias trabalhados)	14/02 – Meta 04 atendimentos por entrevistador (06 entrevistadores)	15/02 – Meta 60 atendimentos diários (01 dias trabalhados)	16 a 28/02 - Meta 130 atendimentos diários (09 dias trabalhados)	29/02 - Meta 120 atendimentos diários (01 dia trabalhado)	01 a 29/02
Ceilândia	130	2.340	420	24	60	1170	120	1794

✓ **Posto de atendimento de Taguatinga:**

Alexandra Torres dos Santos, gozou férias no período de 17 de janeiro de 2024 a 15 de fevereiro de 2024;
Ester de Vasconcellos Coatio, gozou férias no período de 17 de janeiro de 2024 a 15 de fevereiro de 2024;
Com a redução de entrevistadores houve redução de meta, conforme tabela:

Região administrativa	Meta diária por dia conforme plano de trabalho	Meta mensal conforme plano de trabalho durante 18 dias trabalhados no mês de fevereiro	Meta por período com redução				Meta mensal com redução
			01 a 3/02 – Meta 30 atendimentos diários (07 dias trabalhados)	14/02 – Meta 04 atendimentos por entrevistador (03 entrevistadores)	15/02 – Meta 30 atendimentos diários (01 dias trabalhados)	16 a 29/02 - Meta 50 atendimentos diários (10 dias trabalhados)	01 a 29/02
Taguatinga	50	900	210	12	30	500	752

✓ **Posto de atendimento de Brazlândia:**

Fernanda Silva de Sousa, gozou férias no período de 17 de janeiro de 2024 a 15 de fevereiro de 2024;
Thalita da Silva Rodrigues, gozou férias no período de 17 de janeiro de 2024 a 15 de fevereiro de 2024.
Com a redução de entrevistadores houve redução de meta, conforme tabela:

Região administrativa	Meta diária por dia conforme plano de trabalho	Meta mensal conforme plano de trabalho durante 18 dias trabalhados no mês de fevereiro	Meta por período com redução				Meta mensal com redução
			01 a 15/02 – Meta 20 atendimentos diários (07 dias trabalhados)	14/02 – Meta 04 atendimentos por entrevistador (02 entrevistadores)	15/02 – Meta 20 atendimentos diários (01 dias trabalhados)	16 a 29/02 - Meta 40 atendimentos diários (10 dias trabalhados)	01 a 29/02
Brazlândia	40	720	140	08	20	400	568

✓ **Posto de atendimento de Estrutural:**

Gleide Nunes da Silva, gozou férias no período de 17 de janeiro de 2024 a 15 de fevereiro de 2024;
Luiz Fellipe Sousa da Paz, gozará férias no período de 19 de fevereiro de 2024 a 19 de março de 2024;
Luan Henrique Garcia Gonçalves, gozará férias no período de 19 de fevereiro de 2024 a 19 de março de 2024;
Com a redução de entrevistadores houve redução de meta, conforme tabela:

Região administrativa	Meta diária por dia conforme plano de trabalho	Meta mensal conforme plano de trabalho durante 18 dias trabalhados no mês de fevereiro	Meta por período com redução					Meta mensal com redução
			01 a 13/02 – Meta 40 atendimentos diários (07 dias trabalhados)	14/02 – Meta 04 atendimentos por entrevistador (04 entrevistadores)	15/02 – Meta 40 atendimentos diários (01 dias trabalhados)	16 a 18/02 - Meta 50 atendimentos diários (1 dia trabalhado)	19 a 29/02 - Meta 30 atendimentos diários (09 dias trabalhados)	01 a 29/02
Estrutural	50	900	280	16	40	50	270	656

✓ **Posto de atendimento de Paranoá:**

Alessandra Luiz da Silva, gozou férias no período de 08 de janeiro de 2024 a 06 de fevereiro de 2024;
Ivina Medeiros da Silva, gozou férias no período de 17 de janeiro de 2024 a 15 de fevereiro de 2024;
Letícia da Rocha Silva, gozará férias no período de 7 de fevereiro de 2024 a 29 de fevereiro de 2024;
Com a redução de entrevistadores houve redução de meta, conforme tabela:

Região administrativa	Meta diária por dia conforme plano de trabalho	Meta mensal conforme plano de trabalho durante 18 dias trabalhados no mês de fevereiro	Meta por período com redução					Meta mensal com redução
			01 a 06/02 – Meta 50 atendimentos diários (04 dias trabalhados)	07 a 13/02 - Meta 50 atendimentos diários (03 dias trabalhado)	14/02 – Meta 04 atendimentos por entrevistador (05 entrevistadores)	15/02 – Meta 50 atendimentos diários (01 dias trabalhados)	16 a 29/02 - Meta 60 atendimentos diários (10 dias trabalhados)	01 a 29/02
Paranoá	70	1.260	200	150	20	50	600	1.020

✓ **Posto de atendimento de Santa Maria:**

Elzilene Pereira da Silva, gozou férias no período de 01 de fevereiro de 2024 a 15 de fevereiro de 2024;
Com a redução de entrevistadores houve redução de meta, conforme tabela:

Região administrativa	Meta diária por dia conforme plano de trabalho	Meta mensal conforme plano de trabalho durante 18 dias trabalhados no mês de fevereiro	Meta por período com redução				Meta mensal com redução
			01 a 13/02 – Meta 30 atendimentos diários (07 dias trabalhados)	14/02 – Meta 04 atendimentos por entrevistador (03 entrevistadores)	15/02 – Meta 30 atendimentos diários (01 dias trabalhados)	16 a 29/02 - Meta 40 atendimentos diários (10 dia trabalhado)	01 a 29/02
Santa Maria	40	720	210	12	30	400	652

✓ **Posto de atendimento de São Sebastião:**

O aviso prévio da entrevistadora Lígia Kaline Dantas da Silva, finalizou no dia 21 de fevereiro de 2024, com a falta de entrevistador no cadastro reserva houve uma redução de 1 entrevistador a partir da data citada acima.
Com a redução de entrevistadores houve redução de meta, conforme tabela:

Região administrativa	Meta diária por dia conforme plano de trabalho	Meta mensal conforme plano de trabalho durante 18 dias trabalhados no mês de fevereiro	Meta por período com redução				Meta mensal com redução
			01 a 13/02 – Meta 40 atendimentos diários (07 dias trabalhados)	14/02 – Meta 04 atendimentos por entrevistador (04 entrevistadores)	15/02 a 21/02 – Meta 40 atendimentos diários (05 dias trabalhados)	22 a 29/02 - Meta 30 atendimentos diários (06 dias trabalhados)	01 a 29/02
São Sebastião	40	720	280	16	200	180	676

Março/2024

Com base no número de dias úteis do período mencionado, a meta de atendimentos inicialmente estabelecida foi de 13.206 (treze mil duzentos e seis) atendimentos. No entanto, ocorreram reduções na meta pactuada juntamente a comissão gestora em razão de fatores específicos. Entre esses, destacam-se as férias usufruídas pelos entrevistadores, que impactaram a capacidade operacional. Adicionalmente, houve redução da meta nos postos de São Sebastião e Brazlândia devido à não contratação de entrevistadores, bem como nos postos de Planaltina, Taguatinga, Estrutural e Paranoá, em função de atestados médicos apresentados por entrevistadores, conforme registros abaixo:

META PACTUADA - MARÇO DE 2004							
Posto de Atendimento	Quantidade de dias trabalhados	Meta Plano de Trabalho	Redução de Meta	Meta Pactuada	Vagas disponibilizadas	Quantidade de atendimentos	Percentual da meta cumprida
Brazlândia	19	760	190	570	771	534	93,68%
Ceilândia	19	2470	40	2.430	3.309	2.340	101,93%
Estrutural	19	950	290	660	1.211	828	125,45%
Gama	19	950	0	950	1.301	929	97,79%
Paranoá	19	1330	360	970	1.565	1.021	105,26%
Planaltina	19	1330	120	1.210	1.832	1.165	96,28%
Recanto Das Emas	19	950	0	950	1.387	1.025	107,89%
Riacho Fundo	19	950	104	846	1.421	1.074	126,95%
Samambaia	19	1710	0	1.710	2.366	1.685	98,54%
Santa Maria	19	760	90	670	852	626	107,03%
Sobradinho	19	760	0	760	1.097	781	102,76%
São Sebastião	19	760	190	570	1.125	705	123,61%
Taguatinga	19	950	40	910	1.367	832	91,43%
TOTAL GERAL		16.170	1.424	13.206	19.604	13.545	106,05%

Obs.: Ponto Facultativo no dia 28 de março de 2024, conforme Decreto Nº 45.624, de 21/03/2024 e Memorando Circular Nº 10/2024 - SEDES/SEEDS.

No mês de março, 5.238 (cinco mil duzentas e trinta e oito) famílias foram agendadas para atendimento, mas, por razões como abstenção ou ausência de documentos essenciais, o atendimento não foi realizado. Adicionalmente, registrou-se um total de 837 (oitocentos e trinta e sete) vagas disponíveis. Essas vagas incluem diferentes categorias de agendamento, por exemplo, no dia 28/03/2024, devido ao ponto facultativo, foram registradas 352 (trezentos e cinquenta e duas) vagas disponíveis.

Durante o período, foi detectada uma inconsistência no sistema de agendamento de famílias pelas unidades públicas de assistência CRAS. Os supervisores dos postos indicaram que alguns usuários eram agendados, mas seus nomes não apareciam na agenda do posto, ficando registrados apenas no histórico de atendimento do prontuário da família. Essa falha resultou em agendamentos duplicados em determinados dias. Para solucionar o problema, a comissão gestora foi informada, e passou a informação para o suporte para corrigir a inconsistência. No entanto, algumas unidades continuaram a relatar a duplicação de agendamentos. A comissão foi novamente acionado e confirmou que a falha havia sido corrigida, mas que aguardavam a atualização do sistema para resolução definitiva. Além disso, fatores como a redução no número de entrevistadores devido a férias, falta de contratação e atestados médicos impactaram as metas de atendimento em alguns postos, conforme detalhado anteriormente. Apesar das inconsistências no sistema de agendamento e das limitações de pessoal, os postos mantiveram a continuidade dos atendimentos durante o período analisado.Houve redução de meta por motivo de férias e/ou atestado nos seguintes postos de atendimento:

✓ **Posto de atendimento de Planaltina:**

Mariana Rocha da Silva apresentou atestado no período de 04 de março de 2024 a 08 de março de 2024;
Ariela da Costa Braga apresentou atestado no período de 11 de março de 2024 a 15 de março de 2024;
Keilla Cristina Cordeiro de Oliveira apresentou atestado no período de 29 de fevereiro de 2024 a 04 de março de 2024.
Com a redução de entrevistadores houve redução de meta, conforme tabela:

Região administrativa	Meta diária por dia conforme plano de trabalho	Meta mensal conforme plano de trabalho durante 19 dias trabalhados no mês de março	Meta por período com redução					Meta mensal com redução
			01 a 03/03 – Meta 60 atendimentos diários (01 dias trabalhados)	04/03 - Meta 50 atendimentos diários (01 dia trabalhado)	05 a 08/03 - 60 atendimentos diários (04 dias trabalhados)	11 a 15/03 -60 atendimentos diários (05 dias trabalhados)	16 a 31/03 – 70 atendimentos diários (08 dias trabalhados)	01 a 31/03
Planaltina	70	1.330	60	50	240	300	560	1.210

✓ **Posto de atendimento de Taguatinga:**

Valcilene de Sousa Oliveira Matias apresentou atestado no período de 06 de março de 2024 a 11 de março de 2024;
Com a redução de entrevistadores houve redução de meta, conforme tabela:

Região administrativa	Meta diária por dia conforme plano de trabalho	Meta mensal conforme plano de trabalho durante 19 dias trabalhados no mês de março	Meta por período com redução			Meta mensal com redução
			01 a 05/03 – Meta 50 atendimentos diários (03 dias trabalhados)	06 a 11/03 - Meta 40 atendimentos diários (04 dias trabalhados)	12/03 a 31/03 – Meta 50 atendimentos (12 dias trabalhados)	01 a 31/03
Taguatinga	50	950	150	160	600	910

✓ **Posto de atendimento de Estrutural:**

Luiz Fellipe Sousa da Paz, gozou férias no período de 19 de fevereiro de 2024 a 19 de março de 2024;
Luiz Fellipe Sousa da Paz, apresentou atestado no período de 18 de março de 2024 a 22 de março de 2024;
Luan Henrique Garcia Gonçalves, gozou férias no período de 19 de fevereiro de 2024 a 19 de março de 2024;
Com a redução de entrevistadores houve redução de meta, conforme tabela:

Região administrativa	Meta diária por dia conforme plano de trabalho	Meta mensal conforme plano de trabalho durante 19 dias trabalhados no mês de março	Meta por período com redução			Meta mensal com redução
			01 a 19/03 – Meta 30 atendimentos diários (13 dias trabalhados)	20 a 22/03 - Meta 40 atendimentos diários (3 dias trabalhados)	23 a 31/03 - Meta 50 atendimentos diários (03 dias trabalhados)	01 a 29/02
Estrutural	50	950	390	120	150	660

✓ **Posto de atendimento de Paranoá:**

Leticia da Rocha Silva, gozou férias no período de 07 de fevereiro de 2024 a 07 de março de 2024;
Monick Alves Barbosa, gozará férias no período de 04 de março de 2024 a 02 de abril de 2024;

Alessandra Luiz da Silva, apresentou atestado no período de 14 de março de 2024 a 27 de março de 2024;
Edson Gabriel Carvalho da Silva, apresentou atestado no período de 22 de março de 2024 a 26 de março de 2024;
Com a redução de entrevistadores houve redução de meta, conforme tabela:

Região administrativa	Meta diária por dia conforme plano de trabalho	Meta mensal conforme plano de trabalho durante 19 dias de trabalho no mês de março	Meta por período com redução						Meta mensal com redução
			01/03 – Meta 60 atendimentos diários (01 dia trabalhado)	04 a 07/03 – Meta 50 atendimentos diários (04 dias trabalhados)	08 a 13/03 - Meta 60 atendimentos diários (04 dias trabalhado)	14 a 21/03 - Meta 50 atendimentos diários (06 dias trabalhados)	22 a 26/03 – Meta 40 atendimentos diários (03 dias trabalhados)	27/03 – Meta 50 atendimentos diários (01 dia de trabalho)	01 a 31/03
Paranoá	70	1.330	60	200	240	300	120	50	970

✓ **Posto de atendimento de Santa Maria:**

Ellen Bezerra Chrisostomo, gozou férias no período de 04 de março de 2024 a 18 de março de 2024;
Gabriela Alves de Oliveira gozará férias no período de 18 de março de 2024 a 01 de abril de 2024;
Com a redução de entrevistadores houve redução de meta, conforme tabela:

Região administrativa	Meta diária por dia conforme plano de trabalho	Meta mensal conforme plano de trabalho durante 19 dias de trabalho no mês de março	Meta por período com redução			Meta mensal com redução
			01 a 17/03 – Meta 40 atendimentos diários (11 dias trabalhados)	18/03 - Meta 20 atendimentos diários (01 dia trabalhado)	19/03 a 31/03 – Meta 30 atendimentos diários (07 dias trabalhados)	01 a 31/03
Santa Maria	50	950	440	20	210	670

✓ **Posto de atendimento de Ceilândia:**

Carlos Fernanda Carvalho Sousa, apresentou atestado no período de 12 de março de 2024 a 14 de março de 2024;
Nathalia Soares Aurelio Silva, apresentou atestado no período de 13 de março de 2024;
Com a redução de entrevistadores houve redução de meta, conforme tabela:

Região administrativa	Meta diária por dia conforme plano de trabalho	Meta mensal conforme plano de trabalho durante 19 dias de trabalho no mês de março	Meta por período com redução					Meta mensal com redução
			01 a 11/03 – Meta 130 atendimentos diários (07 dias trabalhados)	12/03 - Meta 120 atendimentos diários (01 dia trabalhado)	13/03 – Meta 110 atendimentos diários (01 dia trabalhado)	14/03 - Meta 120 atendimentos diários (01 dia trabalhado)	15 a 31/03 – Meta 130 atendimentos diários (09 dias trabalhados)	01 a 31/03
Ceilândia	130	2470	910	120	110	120	1170	2430

✓ **Posto de atendimento de Riacho fundo I:**

Maria Aparecida Carvalho Borges, apresentou atestado no período de 12 de março de 2024 a 14 de março de 2024;
Nathalia Soares Aurelio Silva, apresentou atestado no período de 13 de março de 2024;
Com a redução de entrevistadores houve redução de meta, conforme tabela:

Região administrativa	Meta diária por dia conforme plano de trabalho	Meta mensal conforme plano de trabalho durante 19 dias de trabalho	Meta por período com redução					Meta mensal com redução
			01 a 11/03 – Meta 130	12/03 - Meta 120	13/03 – Meta 110	14/03 - Meta 120	15 a 31/03 – Meta 130	

			atendimentos diários (07 dias trabalhados)	atendimentos diários (01 dia trabalhado)	atendimentos diários (01 dia trabalhado)	atendimentos diários (01 dia trabalhado)	atendimentos diários (09 dias trabalhados)	01 a 31/03
Riacho fundo I	130	2470	910	120	110	120	1170	2430

Abril/2024

No mês de abril, considerando o número de dias úteis no período, a meta de atendimentos estipulada foi de 15.950 (quinze mil novecentos e cinquenta). Entretanto, fatores específicos contribuíram para a redução dessa meta. Entre esses, destacam-se as férias usufruídas pelos entrevistadores, que impactaram a capacidade de realização de atendimentos. Além disso, os postos de São Sebastião e Brazlândia enfrentaram redução na meta devido à ausência de contratação de entrevistadores, enquanto os postos de Planaltina, Taguatinga e Sobradinho tiveram sua capacidade de atendimento reduzida em razão de atestados médicos apresentados pelos entrevistadores, conforme registrado abaixo.

META PACTUADA - ABRIL DE 2004							
Posto de Atendimento	Quantidade de dias trabalhados	Meta Plano de Trabalho	Redução de Meta	Meta Pactuada	Vagas disponibilizadas	Quantidade de atendimentos	Percentual da meta cumprida
Brazlândia	22	880	80	800	1.089	735	91,88%
Ceilândia	22	2860	0	2.860	3.801	2.868	100,28%
Estrutural	22	1100	0	1.100	1.547	976	88,73%
Gama	22	1100	110	990	1.373	972	98,18%
Paranoá	22	1540	220	1.320	1.776	1.372	103,94%
Planaltina	22	1540	100	1.440	2.117	1.449	102,77%
Recanto Das Emas	22	1100	0	1.100	1.479	1.127	102,45%
Riacho Fundo	22	1100	0	1.100	1.450	1.101	100,09%
Samambaia	22	1980	0	1.980	2.611	1.942	98,08%
Santa Maria	22	880	110	770	1.057	772	100,26%
Sobradinho	22	880	30	810	1.157	866	101,88%
São Sebastião	22	880	200	680	975	729	110,45%
Taguatinga	22	1100	60	1.040	1.463	1.053	101,25%
TOTAL GERAL		16.170	990	15.950	21.895	15.962	100,02%

O mês de abril 5.533 (cinco mil quinhentos e trinta e três) famílias foram agendadas, mas, por razões como abstenção ou ausência de documentos essenciais, não houve atendimento. Além disso, foram registradas 400 (quatrocentas) vagas com status de "disponível". Ainda foram identificadas dificuldades relacionadas ao Sistema de Agendamento, que, apesar de ter passado por melhorias e ajustes desde o início do funcionamento dos postos, continua apresentando instabilidades. Todas as inconsistências detectadas foram reportadas a comissão gestora para regularização. A comissão gestora informou que os problemas no agendamento haviam sido corrigidos. No entanto, foram apresentados poucos casos de agendamentos duplicados, sendo todas essas intercorrências devidamente encaminhadas para conhecimento e resolução.

Considerando também que houve redução de entrevistadores em razão de férias, falta de contratação e/ou atestados médicos, as metas foram impactadas em alguns postos, conforme já detalhado anteriormente. Apesar das dificuldades enfrentadas com o sistema de agendamento e as limitações de pessoal, os postos mantiveram os atendimentos, atingindo um percentual expressivo da meta pactuada para o período. Houve redução de meta por motivo de férias e/ou atestado nos seguintes postos de atendimento:

✓ **Posto de atendimento de Paranoá:**

Katia Rejane De Oliveira Alencar Soares gozará de férias no período de 03 abril de 2024 a 02 de maio de 2024.
Monick Alves Barbosa, gozará férias no período de 04 de março de 2024 a 02 de abril de 2024;
Com a redução de entrevistadores houve redução de meta, conforme tabela:

Região administrativa	Meta diária por dia conforme plano de trabalho	Meta mensal conforme plano de trabalho durante 22 dias trabalhados no mês de abril	Meta por período com redução		Meta mensal com redução
			01 a 02/04 – Meta 60 atendimentos diários	03/04 a 30/04 - Meta 60 atendimentos diários	01 a 30/04

			(02 dias trabalhados)	(20 dias trabalhados)	
Paranoá	70	1.540	120	1.200	1.320

✓ **Posto de atendimento de Sobradinho:**

Bárbara Cristina de Queiroz apresentou atestado no período de 02 de abril de 2024 a 06 de abril de 2024;

Renato dos Santos Ferreira apresentou atestado no período de 26 de abril de 2024 a 30 de abril de 2024;

Com a redução de entrevistadores houve redução de meta, conforme tabela:

Região administrativa	Meta diária por dia conforme plano de trabalho	Meta mensal conforme plano de trabalho durante 22 dias trabalhados no mês de abril	Meta por período com redução				Meta mensal com redução
			01/04 – Meta 40 atendimentos diários (01 dias trabalhados)	02 a 06/04 - Meta 30 atendimento s diários (04 dias trabalhados)	07/04 a 25/04 – Meta 40 atendimentos diários (14 dias trabalhados)	26/04 a 30/04 – 30 atendimentos (03 dias trabalhados)	
Sobradinho	40	880	40	120	560	90	810

✓ **Posto de atendimento de São Sebastião:**

Larissa Pereira da Silva, gozou férias no período de 03 de abril de 2024 a 02 de maio de 2024;

Caroline Costa Oliveira, apresentou atestado no período de 15 de abril de 2024 a 19 de abril de 2024;

Obs: No período de 15 de abril a 19 de abril, mesmo com redução de 2 entrevistadores a meta não foi reduzida permanecendo 30 atendimentos diários;

Com a redução de entrevistadores houve redução de meta, conforme tabela:

Região administrativa	Meta diária por dia conforme plano de trabalho	Meta mensal conforme plano de trabalho durante 22 dias trabalhados no mês de abril	Meta por período com redução			Meta mensal com redução
			01 e 02/04 – Meta 40 atendimentos diários (02 dias trabalhados)	03/04 a 14/04 - Meta 30 atendimentos diários (08 dias trabalhados)	15 a 30/04 - Meta 30 atendimentos diários (12 dias trabalhados)	
São Sebastião	40	880	80	240	360	680

✓ **Posto de atendimento de Planaltina:**

Ariele da Costa Braga, apresentou atestado no período de 12 de abril de 2024 a 20 de abril de 2024; e apresentou outro atestado no período de 25 de abril de 2024 a 06 de maio de 2024;

Com a redução de entrevistadores houve redução de meta, conforme tabela:

Região administrativa	Meta diária por dia conforme plano de trabalho	Meta mensal conforme plano de trabalho durante 22 dias trabalhados no mês de abril	Meta por período com redução				Meta mensal com redução
			01 a 11/04 – Meta 70 atendimentos diários (09 dias trabalhados)	12 a 20/04 – Meta 60 atendimentos diários (06 dias trabalhados)	21 a 24/04 - Meta 70 atendimentos diários (03 dias trabalhado)	25 a 30/04 - Meta 60 atendimentos diários (04 dias trabalhados)	
Planaltina	70	1.540	630	360	210	240	1.440

✓ **Posto de atendimento de Brazlândia:**

Redução de meta pois faltava 1 entrevistador para ser contratado, o mesmo foi admitido no dia 11 de abril de 2024;

Com a redução de entrevistadores houve redução de meta, conforme tabela:

Região administrativa	Meta diária por dia conforme plano de trabalho	Meta mensal conforme plano de trabalho durante 22 dias trabalhados no mês de abril	Meta por período com redução		Meta mensal com redução
			01 a 10/04 – Meta 30 atendimentos diários 08 dias trabalhados)	11/04 a 30/04 - Meta 40 atendimentos diários (14 dia trabalhado)	01 a 30/04
Brazlândia	40	880	240	560	800

✓ **Posto de atendimento de Gama:**

Elaine Cristina Da Silva Gregório, gozará de férias no período de 16 de abril de 2024 a 02 de maio de 2024;
Com a redução de entrevistadores houve redução de meta, conforme tabela:

Região administrativa	Meta diária por dia conforme plano de trabalho	Meta mensal conforme plano de trabalho durante 22 dias trabalhados no mês de abril	Meta por período com redução		Meta mensal com redução
			01 a 15/04 – Meta 50 atendimentos diários (11 dias trabalhados)	16/04 a 30/04 - Meta 40 atendimentos diários (11 dia trabalhado)	01 a 30/04
Gama	50	1100	550	440	990

✓ **Posto de atendimento de Recanto das emas:**

Michelle Passos, apresentou atestado no período de 03 de abril de 2024 a 09 de abril de 2024;
Com a redução de entrevistadores houve redução de meta, conforme tabela:

Região administrativa	Meta diária por dia conforme plano de trabalho	Meta mensal conforme plano de trabalho durante 22 dias trabalhados no mês de abril	Meta por período com redução			Meta mensal com redução
			01 a 02/04 – Meta 50 atendimentos diários (02 dias trabalhados)	03/04 a 09/04 - Meta 40 atendimentos diários (05 dias trabalhados)	10/04 a 30/04 – Meta 50 atendimentos diários (15 dias trabalhados)	01 a 30/04
Recanto das emas	50	1100	100	200	750	1.050

✓ **Posto de atendimento de Samambaia:**

Cacilda Gonçalves Ferreira, apresentou atestado no período de 09 de abril de 2024 a 11 de abril de 2024;
Com a redução de entrevistadores houve redução de meta, conforme tabela:

Região administrativa	Meta diária por dia conforme plano de trabalho	Meta mensal conforme plano de trabalho durante 22 dias	Meta por período com redução			Meta mensal com redução
			01 a 08/04 – Meta 90	09/04 a 11/04 - Meta 80	12/04 a 30/04 – Meta 90	

			atendimentos diários (06 dias trabalhados)	atendimentos diários (03 dias trabalhados)	atendimentos diários (13 dias trabalhados)	01 a 30/04
Samambaia	90	1980	540	240	1170	1.950

✓ **Posto de atendimento de Taguatinga:**

Alexandra Torres dos Santos, apresentou atestado no período de 11 de abril de 2024 a 14 de abril de 2024;
Com a redução de entrevistadores houve redução de meta, conforme tabela:

Região administrativa	Meta diária por dia conforme plano de trabalho	Meta mensal conforme plano de trabalho durante 22 dias de trabalho no mês de abril	Meta por período com redução			Meta mensal com redução
			01 a 10/04 – Meta 50 atendimentos diários (08 dias trabalhados)	11/04 a 14/04 - Meta 40 atendimentos diários (02 dias trabalhados)	15/04 a 30/04 – Meta 50 atendimentos diários (12 dias trabalhados)	01 a 30/04
Taguatinga	50	1100	400	80	600	1080

Maio/2024

Conforme o quantitativo de dias úteis do período analisado, a meta de atendimentos prevista era de 13.390 (treze mil trezentos e noventa) atendimentos. Destaca-se que houve redução da meta por diversos fatores. Primeiramente, em decorrência das férias usufruídas pelos entrevistadores, o número de atendimentos foi impactado. Além disso, nos dias 6 e 7 de maio de 2024, ocorreu uma manutenção no sistema do Cadastro Único, que impossibilitou o acesso à plataforma, prejudicando os atendimentos agendados para essas datas. Adicionalmente, nos dias 21 e 22 de maio, a meta foi reduzida em vários postos (Brazlândia, Ceilândia, Estrutural, Gama, Paranoá, Planaltina, Recanto das Emas, Riacho Fundo, Samambaia, São Sebastião e Sobradinho) devido à participação das equipes em uma capacitação promovida pela Caixa Econômica Federal. No posto de Planaltina, houve ainda uma redução específica devido a atestados médicos apresentados por uma entrevistadora, conforme registrado abaixo.

Esses fatores contribuíram para a redução da meta inicialmente prevista, impactando o quantitativo de atendimentos realizados no período.

META PACTUADA - MAIO DE 2004							
Posto de Atendimento	Quantidade de dias trabalhados	Meta Plano de Trabalho	Redução de Meta	Meta Pactuada	Vagas disponibilizadas	Quantidade de atendimentos	Percentual da meta cumprida
Brazlândia	18	720	40	680	1.142	628	89,71%
Ceilândia	18	2340	20	2.320	3.037	2.298	99,05%
Estrutural	18	900	20	880	1.403	919	104,43%
Gama	18	900	40	880	1.168	815	94,77%
Paranoá	18	1260	40	1.220	1.683	1.236	102,15%
Planaltina	18	1260	60	1.200	1.630	1.086	90,50%
Recanto Das Emas	18	900	40	860	1.132	837	97,33%
Riacho Fundo	18	900	20	880	1.156	814	92,50%
Samambaia	18	1620	40	1.580	2.273	1.542	97,59%
Santa Maria	18	720	80	640	831	631	100,16%
Sobradinho	18	720	20	700	982	701	100,14%
São Sebastião	18	720	70	650	1.029	672	103,38%
Taguatinga	18	900	0	900	1.397	849	94,33%
TOTAL GERAL		16.170	470	13.390	18.863	13.028	97,39%

No mês de maio 5.620 (cinco mil seiscentos e vinte) famílias agendadas que, por diversos motivos, não compareceram ou não tiveram o atendimento realizado, seja por ausência ou insuficiência de documentos essenciais. Além disso, foram contabilizadas 215 (duzentas e quinze) vagas com status de disponíveis.

Considerando esses fatores e a redução do quadro de entrevistadores em alguns postos devido a férias, falta de contratação e/ou apresentação de atestados médicos, houve impacto na meta de atendimentos em determinadas localidades, conforme detalhado anteriormente. Entretanto, mesmo

com essas adversidades e algumas inconsistências pontuais no sistema de agendamento, os postos mantiveram as atividades de atendimento, atingindo um percentual significativo da meta pactuada para o período. Houve redução de meta por motivo de curso de capacitação, férias e/ou atestado nos seguintes postos de atendimento:

✓ **Posto de atendimento de Riacho fundo I:**

Maria Aparecida Carvalho Borges ficou ausente no período de 21 maio de 2024 a 22 de maio de 2024, estavam realizando o curso do cadúnico com a equipe da Ggov na Caixa Econômica;

Shirley Ferreira Santos Souza ficou ausente no período de 21 maio de 2024 a 22 de maio de 2024, estavam realizando o curso do cadúnico com a equipe da Ggov na Caixa Econômica;

Com a redução de entrevistadores houve redução de meta, conforme tabela:

Região administrativa	Meta diária por dia conforme plano de trabalho	Meta mensal conforme plano de trabalho durante 18 dias trabalhados no mês de maio	Meta por período com redução			Meta mensal com redução
			01 a 20/05 – Meta 50 atendimentos diários (11 dias trabalhados)	21/05 a 22/05 - Meta 40 atendimentos diários (02 dias trabalhados)	23 a 31/05 – Meta 50 atendimentos diários (05 dias trabalhados)	01 a 31/05
Riacho fundo I	50	900	550	80	250	880

✓ **Posto de atendimento de Gama:**

Joicy Oliveira da Silva ficou ausente no período de 21 maio de 2024 a 22 de maio de 2024, estavam realizando o curso do cadúnico com a equipe da Ggov na Caixa Econômica;

Luana Reis de Souza Vieira ficou ausente no período de 21 maio de 2024 a 22 de maio de 2024, estavam realizando o curso do cadúnico com a equipe da Ggov na Caixa Econômica;

Com a redução de entrevistadores houve redução de meta, conforme tabela:

Região administrativa	Meta diária por dia conforme plano de trabalho	Meta mensal conforme plano de trabalho durante 18 dias trabalhados no mês de maio	Meta por período com redução			Meta mensal com redução
			01 a 20/05 – Meta 50 atendimentos diários (11 dias trabalhados)	21/05 a 22/05 - Meta 40 atendimentos diários (02 dias trabalhados)	23 a 31/05 – Meta 50 atendimentos diários (05 dias trabalhados)	01 a 31/05
Gama	50	900	550	80	250	880

✓ **Posto de atendimento de Ceilândia:**

Emanuel do Espirito Santos Martins ficou ausente no período de 21 maio de 2024 a 22 de maio de 2024, estava realizando o curso do cadúnico com a equipe da Ggov na Caixa Econômica;

Com a redução de entrevistadores houve redução de meta, conforme tabela:

Região administrativa	Meta diária por dia conforme plano de trabalho	Meta mensal conforme plano de trabalho durante 18 dias trabalhados no mês de maio	Meta por período com redução			Meta mensal com redução
			01 a 20/05 – Meta 130 atendimentos diários (11 dias trabalhados)	21/05 a 22/05 - Meta 120 atendimentos diários (02 dias trabalhados)	23 a 31/05 – Meta 130 atendimentos diários (05 dias trabalhados)	01 a 31/05
Ceilândia	130	2.340	1.430	240	650	2.320

✓ **Posto de atendimento de São Sebastião:**

Redução de meta pois faltava 1 entrevistador para ser contratado, o mesmo foi admitido no dia 09 de maio de 2024;

Larissa Pereira da Silva, gozou de férias no período de 03 de abril de 2024 a 02 de maio de 2024;

Caroline Costa Oliveira ficou ausente no período de 21 maio de 2024 a 22 de maio de 2024, estava realizando o curso do cadúnico com a equipe da Ggov na Caixa Econômica;

Giovanna da Silva Carvalho ficou ausente no período de 21 maio de 2024 a 22 de maio de 2024, estava realizando o curso do cadúnico com a equipe da Ggov na Caixa Econômica;

Amanda Oliveira de Santana ficou ausente no período de 21 maio de 2024 a 22 de maio de 2024, estava realizando o curso do cadúnico com a equipe da Ggov na Caixa Econômica;

Com a redução de entrevistadores houve redução de meta, conforme tabela:

Região administrativa	Meta diária por dia conforme plano de trabalho	Meta mensal conforme plano de trabalho durante 18 dias trabalhados no mês de maio	Meta por período com redução				Meta mensal com redução
			01 a 08/05 – Meta 30 atendimentos diários (3 dias trabalhados)	09 a 20/05 – Meta 40 atendimentos diários (08 dias trabalhados)	21/05 a 22/05 - Meta 20 atendimentos diários (02 dias trabalhados)	23 a 31/05 – Meta 40 atendimentos diários (05 dias trabalhados)	01 a 31/05
São Sebastião	40	720	90	320	40	200	650

✓ **Posto de atendimento de Brazlândia:**

Lucas Eduardo Soneghet ficou ausente no período de 21 maio de 2024 a 22 de maio de 2024, estava realizando o curso do cadúnico com a equipe da Ggov na Caixa Econômica;

Francineide Gonçalves dos Santos ficou ausente no período de 21 maio de 2024 a 22 de maio de 2024, estava realizando o curso do cadúnico com a equipe da Ggov na Caixa Econômica;

Com a redução de entrevistadores houve redução de meta, conforme tabela:

Região administrativa	Meta diária por dia conforme plano de trabalho	Meta mensal conforme plano de trabalho durante 18 dias trabalhados no mês de maio	Meta por período com redução			Meta mensal com redução
			01 a 20/05 – Meta 40 atendimentos diários (11 dias trabalhados)	21/05 a 22/05 - Meta 20 atendimentos diários (02 dias trabalhados)	23 a 31/05 – Meta 40 atendimentos diários (05 dias trabalhados)	01 a 31/05
Brazlândia	40	720	440	40	200	680

✓ **Posto de atendimento de Estrutural:**

Edna Maria Graça Magalhães ficou ausente no período de 21 maio de 2024 a 22 de maio de 2024, estava realizando o curso do cadúnico com a equipe da Ggov na Caixa Econômica;

Com a redução de entrevistadores houve redução de meta, conforme tabela:

Região administrativa	Meta diária por dia conforme plano de trabalho	Meta mensal conforme plano de trabalho durante 18 dias trabalhados no mês de maio	Meta por período com redução			Meta mensal com redução
			01 a 20/05 – Meta 50 atendimentos diários (11 dias	21/05 a 22/05 – Meta40 atendimentos diários (02 dias	23 a 31/05 – Meta 50 atendimentos diários (05 dias	01 a 31/05

			trabalhados)	trabalhados)	trabalhados)	
Estrutural	50	900	550	80	250	880

✓ **Posto de atendimento de Recanto das emas:**

Gabriel Marques Silva ficou ausente no período de 21 maio de 2024 a 22 de maio de 2024, estava realizando o curso do cadúnico com a equipe da Ggov na Caixa Econômica;

Michelle dos Santos Passos ficou ausente no período de 21 maio de 2024 a 22 de maio de 2024, estava realizando o curso do cadúnico com a equipe da Ggov na Caixa Econômica;

Com a redução de entrevistadores houve redução de meta, conforme tabela:

Região administrativa	Meta diária por dia conforme plano de trabalho	Meta mensal conforme plano de trabalho durante 18 dias trabalhados no mês de maio	Meta por período com redução			Meta mensal com redução
			01 a 20/05 – Meta 50 atendimentos diários (11 dias trabalhados)	21/05 a 22/05 – Meta30 atendimentos diários (02 dias trabalhados)	23 a 31/05 – Meta 50 atendimentos diários (05 dias trabalhados)	01 a 31/05
Recanto das emas	50	900	550	60	250	860

✓ **Posto de atendimento de Samambaia:**

Suely de Oliveira ficou ausente no período de 21 maio de 2024 a 22 de maio de 2024, estava realizando o curso do cadúnico com a equipe da Ggov na Caixa Econômica;

Vinicius Carlos de Jesus Silva ficou ausente no período de 21 maio de 2024 a 22 de maio de 2024, estava realizando o curso do cadúnico com a equipe da Ggov na Caixa Econômica;

Com a redução de entrevistadores houve redução de meta, conforme tabela:

Região administrativa	Meta diária por dia conforme plano de trabalho	Meta mensal conforme plano de trabalho durante 18 dias trabalhados no mês de maio	Meta por período com redução			Meta mensal com redução
			01 a 20/05 – Meta 90 atendimentos diários (11 dias trabalhados)	21/05 a 22/05 – Meta 70 atendimentos diários (02 dias trabalhados)	23 a 31/05 – Meta 90 atendimentos diários (05 dias trabalhados)	01 a 31/05
Samambaia	90	1.620	990	140	450	1.580

✓ **Posto de atendimento de Sobradinho:**

Albert Soares da Silva ficou ausente no período de 21 maio de 2024 a 22 de maio de 2024, estava realizando o curso do cadúnico com a equipe da Ggov na Caixa Econômica;

Com a redução de entrevistadores houve redução de meta, conforme tabela:

Região administrativa	Meta diária por dia conforme plano de trabalho	Meta mensal conforme plano de trabalho durante 18 dias trabalhados no mês de maio	Meta por período com redução			Meta mensal com redução
			01 a 20/05 – Meta 40 atendimentos diários (11 dias trabalhados)	21/05 a 22/05 – Meta 30 atendimentos diários (02 dias trabalhados)	23 a 31/05 – Meta 40 atendimentos diários (05 dias trabalhados)	01 a 31/05
Sobradinho	40	720	440	60	200	700

✓ **Posto de atendimento de Planaltina:**

Lorena de Azevedo França ficou ausente no período de 21 maio de 2024 a 22 de maio de 2024, estava realizando o curso do cadúnico com a equipe da Ggov na Caixa Econômica;

Mariana Rocha da Silva ficou ausente no período de 21 maio de 2024 a 22 de maio de 2024, estava realizando o curso do cadúnico com a equipe da Ggov na Caixa Econômica;

Ariele da Costa Braga apresentou atestado durante o período de 22 de abril de 2024 a 06 de maio de 2024;

Com a redução de entrevistadores houve redução de meta, conforme tabela:

Região administrativa	Meta diária por dia conforme plano de trabalho	Meta mensal conforme plano de trabalho durante 18 dias trabalhados no mês de maio	Meta por período com redução				Meta mensal com redução
			01 a 06/05 – Meta 60 atendimentos diários (2 dias trabalhados)	07 a 20/05 – Meta 70 atendimentos diários (09 dias trabalhados)	21/05 a 22/05 - Meta 50 atendimentos diários (02 dias trabalhados)	23 a 31/05 – Meta 70 atendimentos diários (05 dias trabalhados)	01 a 31/05
Planaltina	70	1.260	120	630	100	350	

✓ **Posto de atendimento de Paranoá:**

Edson Gabriel Carvalho da Silva ficou ausente no período de 21 maio de 2024 a 22 de maio de 2024, estava realizando o curso do cadúnico com a equipe da Ggov na Caixa Econômica;

Ravena Estefany Soares Gonçalves ficou ausente no período de 21 maio de 2024 a 22 de maio de 2024, estava realizando o curso do cadúnico com a equipe da Ggov na Caixa Econômica;

Com a redução de entrevistadores houve redução de meta, conforme tabela:

Região administrativa	Meta diária por dia conforme plano de trabalho	Meta mensal conforme plano de trabalho durante 18 dias trabalhados no mês de maio	Meta por período com redução			Meta mensal com redução
			01 a 20/05 – Meta 70 atendimentos diários (11 dias trabalhados)	21/05 a 22/05 – Meta 50 atendimentos diários (02 dias trabalhados)	23 a 31/05 – Meta 70 atendimentos diários (05 dias trabalhados)	01 a 31/05
Paranoá	70	1.260	770	100	350	

✓ **Posto de atendimento de Santa Maria:**

Elzilene Pereira da Silva gozou férias no período de 01 de Maio de 2024 a 15 de maio de 2024;

Com a redução de entrevistadores houve redução de meta, conforme tabela:

Região administrativa	Meta diária por dia conforme plano de trabalho	Meta mensal conforme plano de trabalho durante 18 dias trabalhados no mês de maio	Meta por período com redução		Meta mensal com redução
			01 a 15/05 – Meta 30 atendimentos diários (08 dias trabalhados)	16/05 a 31/05 – Meta 40 atendimentos diários (10 dias trabalhados)	01 a 31/05
Santa Maria	40	720	240	400	

Junho/2024

A meta de atendimento estabelecida para o período, considerando os dias úteis do mês de junho, era de 15.031 (quinze mil e trinta e um) atendimentos. Contudo, houve uma redução na meta de atendimento em alguns postos, devido a fatores adversos. Nos postos de Brazlândia, Ceilândia, Estrutural, Planaltina, Riacho Fundo, Samambaia e Taguatinga, a meta foi impactada em razão de oscilações e quedas de energia, instabilidade na conexão com a internet e afastamentos temporários de entrevistadores por atestados médicos.

Adicionalmente, o posto do Riacho Fundo apresentou uma redução ainda maior no período de 17/06/2024 a 30/06/2024, devido ao desligamento de um dos entrevistadores. Esses fatores comprometeram parcialmente o cumprimento da meta pactuada, mas refletem a busca por manter os atendimentos mesmo diante das adversidades relatadas.

META PACTUADA - JUNHO DE 2004							
Posto de Atendimento	Quantidade de dias trabalhados	Meta Plano de Trabalho	Redução de Meta	Meta Pactuada	Vagas disponibilizadas	Quantidade de atendimentos	Percentual da meta cumprida
Brazlândia	20	800	12	788	1.611	850	107,87%
Ceilândia	20	2600	0	2.600	3.489	2.650	101,92%
Estrutural	20	1000	15	985	1.572	1.081	109,75%
Gama	20	1000	0	1.000	1.400	1.000	100,00%
Paranoá	20	1400	0	1.400	2.005	1.432	102,29%
Planaltina	20	1400	49	1.351	2.071	1.374	101,70%
Recanto Das Emas	20	1000	0	1.000	1.344	989	98,90%
Riacho Fundo	20	1000	163	837	1.356	969	115,77%
Samambaia	20	1800	20	1.780	2.627	1.800	101,12%
Santa Maria	20	800	0	800	1.069	794	99,25%
Sobradinho	20	800	0	800	1.149	819	102,38%
São Sebastião	20	800	0	800	1.160	818	102,25%
Taguatinga	20	1000	110	890	1.657	932	100,22%
TOTAL GERAL		16.170	369	15.031	22.510	15.508	103,34%

No mês de junho, 6.895 (seis mil oitocentos e noventa e cinco) famílias agendadas que, por diferentes motivos, não compareceram ao atendimento. Entre as principais razões destacam-se a abstenção e a ausência de documentos essenciais. Adicionalmente, registraram-se 100 (cem) vagas disponíveis, 6 (seis) cancelamentos e 1 (um) reagendamento.

Considerando os fatores que impactaram o atendimento, como a redução de entrevistadores devido a férias, falta de contratação e atestados médicos, houve uma diminuição da meta de atendimentos em alguns postos, conforme detalhado anteriormente. Apesar de inconsistências pontuais no sistema de agendamento, os postos têm mantido os atendimentos regularmente e, de maneira positiva, superaram a meta mensal pactuada, demonstrando comprometimento com a execução das atividades. Nos dias em que ocorreram queda de energia ou internet foram realizadas as seguintes reduções: Houve redução de meta por motivo de curso de capacitação, férias e/ou atestado nos seguintes postos de atendimento:

✓ **Posto de atendimento de Riacho fundo I:**

Redução de meta no dia 05/06 por motivo de queda de sinal de internet na região no período – 07:35 às 14:18 sendo assim a meta do dia ficou 15 atendimentos e 25/06 por motivo de queda de sinal de internet na região no período – 08:00 às 15:00 sendo assim a meta do dia ficou 12 atendimentos Redução de meta por motivo de contratação de colaborador no período de 17 junho de 2024 a 28 de julho de 2024. Com a redução de entrevistadores houve redução de meta, conforme tabela:

Região administrativa	Meta diária por dia conforme plano de trabalho	Meta mensal conforme plano de trabalho durante 20 dias trabalhados no mês de junho	Meta por período com redução						Meta mensal com redução
			01 a 04/06 – Meta 50 atendimentos diários (02 dias trabalhados)	05/06 – Meta total de 15 atendimentos (01 dia trabalhado)	06/06 a 16/06 - Meta 50 atendimentos diários (07 dias trabalhados)	17/06 a 24/06 - Meta 40 atendimentos diários (06 dias trabalhados)	25/06 Meta total de 12 atendimentos (01 dia trabalhado)	26/06 a 28/06 - Meta 40 atendimentos diários (03 dias trabalhados)	
Riacho fundo I	50	1.000	100	15	350	240	12	120	837

✓ **Posto de atendimento de Taguatinga:**

Thaynna Cristina Bezerra Vitorino apresentou atestado e ficou ausente no período de 05 junho de 2024 a 10 de junho de 2024; Alexandra Torres dos Santos apresentou atestado e ficou ausente no período de 26 de junho de 2024 a 02 de julho de 2024; Com a redução de entrevistadores houve redução de meta, conforme tabela:

P	e	g	M	e	t	a	Meta por período com redução	Meta mensal
---	---	---	---	---	---	---	------------------------------	-------------

							com redução
			01 a 04/06 – Meta 50 atendimentos diários (02 dias trabalhados)	05/06 a 10/06 - Meta 40 atendimentos diários (04 dias trabalhados)	11 a 25/06 – Meta 50 atendimentos diários (11 dias trabalhados)	26 a 28/06 – Meta 40 atendimentos diários (02 dias trabalhados)	01 a 30/06
Taguatinga	50	1.000	100	160	550	80	890

✓ **Posto de atendimento de Samambaia:**

Redução de meta no dia 13/06 por motivo de queda de energia na região no período – 12:00 às 15:00 sendo assim a meta do dia ficou 70 atendimentos;

Com a redução de entrevistadores houve redução de meta, conforme tabela:

Região administrativa	Meta diária por dia conforme plano de trabalho	Meta mensal conforme plano de trabalho durante 20 dias trabalhados no mês de junho	Meta por período com redução			Meta mensal com redução
			01 a 12/06 – Meta 90 atendimentos diários (08 dias trabalhados)	13/06 – Meta total de 15 atendimentos (01 dia trabalhado)	14/06 a 28/06 - Meta 90 atendimentos diários (11 dias trabalhados)	01 a 30/06
Samambaia	90	1800	720	70	990	1780

✓ **Posto de atendimento de Estrutural:**

Redução de meta no dia 18/06 por motivo de queda de sinal de internet na região no período – 08:00 às 10:45 sendo assim a meta do dia ficou 35 atendimentos;

Com a redução de entrevistadores houve redução de meta, conforme tabela:

Região administrativa	Meta diária por dia conforme plano de trabalho	Meta mensal conforme plano de trabalho durante 20 dias trabalhados no mês de junho	Meta por período com redução			Meta mensal com redução
			01 a 17/06 – Meta 50 atendimentos diários (11 dias trabalhados)	18/06 – Meta total de 35 atendimentos (01 dia trabalhado)	19/06 a 28/06 - Meta 50 atendimentos diários (08 dias trabalhados)	01 a 30/06
Estrutural	50	1000	550	35	400	985

✓ **Posto de atendimento de Brazlândia:**

Redução de meta no dia 20/06 por motivo de queda de energia na região no período – 08:00 às 10:30 sendo assim a meta do dia ficou 28 atendimentos;

Com a redução de entrevistadores houve redução de meta, conforme tabela:

Região administrativa	Meta diária por dia conforme plano de trabalho	Meta mensal conforme plano de trabalho durante 20 dias trabalhados no mês de junho	Meta por período com redução			Meta mensal com redução
			01 a 19/06 – Meta 40 atendimentos diários (13 dias trabalhados)	20/06 – Meta total de 28 atendimentos (01 dia trabalhado)	21/06 a 28/06 - Meta 40 atendimentos diários (06 dias trabalhados)	01 a 30/06
Brazlândia	40	800	520	28	240	788

✓ **Posto de atendimento de Planaltina:**

Redução de meta no dia 13/06 por motivo de queda de sinal de internet na região no período – 10:00 às 16:00 sendo assim a meta do dia ficou 21 atendimentos;

Com a redução de entrevistadores houve redução de meta, conforme tabela:

Região administrativa	Meta diária por dia conforme plano de trabalho	Meta mensal conforme plano de trabalho durante 20 dias trabalhados no mês de junho	Meta por período com redução			Meta mensal com redução
			01 a 12/06 – Meta 70 atendimentos diários (08 dias trabalhados)	13/06 – Meta total de 21 atendimentos (01 dia trabalhado)	14/06 a 28/06 - Meta 70 atendimentos diários (11 dias trabalhados)	01 a 30/06
Planaltina	70	1400	560	21	770	1351

Julho/2024

Considerando o período entre os dias 1º e 27 de julho, o planejamento inicial previa uma meta de 14.136 (catorze mil cento e trinta e seis) atendimentos. Contudo, houve redução na meta em decorrência de fatores específicos que impactaram o funcionamento de alguns postos. Nos postos de Brazlândia, Ceilândia, Paranoá, Recanto das Emas, Riacho Fundo, Samambaia e Taguatinga, verificaram-se oscilações e quedas de energia, além de participação em oficinas de capacitação e afastamentos de entrevistadores por atestados médicos, o que comprometeu a capacidade de atendimento. Adicionalmente, no dia 08/07/2024, o sistema do Cadastro Único esteve indisponível, impossibilitando a realização de atendimentos em todos os postos nesta data, o que também contribuiu para a redução da meta inicialmente estabelecida para o período.

META PACTUADA - JULHO DE 2004							
Posto de Atendimento	Quantidade de dias trabalhados	Meta Plano de Trabalho	Redução de Meta	Meta Pactuada	Vagas disponibilizadas	Quantidade de atendimentos	Percentual da meta cumprida
Brazlândia	19	760	50	710	1.460	683	97,57%
Ceilândia	19	2470	144	2.326	3.589	2.418	103,96%
Estrutural	19	950	0	950	1.647	1.061	111,68%
Gama	19	950	0	950	1.408	919	96,74%
Paranoá	19	1330	10	1.320	2.029	1.380	104,55%
Planaltina	19	1330	0	1.330	2.164	1.334	100,30%
Recanto Das Emas	19	950	30	920	1.406	918	99,78%
Riacho Fundo	19	950	60	890	1.273	874	99,89%
Samambaia	19	1710	100	1.610	2.686	1.607	99,81%
Santa Maria	19	760	0	760	1.097	776	102,11%
Sobradinho	19	760	0	760	1.133	793	104,34%
São Sebastião	19	760	0	760	1.235	786	103,42%
Taguatinga	19	950	100	850	1.594	887	104,35%
TOTAL GERAL		16.170	494	14.136	22.721	14.436	102,19%

Durante o período, foi registrado o quantitativo de 7.282 (sete mil duzentas e oitenta e duas) famílias agendadas que, por diferentes motivos, não compareceram ao atendimento, como abstenções ou ausência de documentos obrigatórios. Adicionalmente, foram identificadas 81 (oitenta e uma) vagas disponíveis, 920 (novecentos e vinte) canceladas e 2 (duas) reagendadas.

As inconsistências identificadas no Sistema de Agendamento continuam sendo reportadas a comissão gestora, com o objetivo de regularizar o funcionamento da plataforma. Houve redução de meta por motivo de curso de capacitação, férias e/ou atestado nos seguintes postos de atendimento:

✓ **Posto de atendimento de Riacho fundo I:**

Redução de meta por motivo de contratação de colaborador no período de 01 julho de 2024 a 09 de julho de 2024.

Com a redução de entrevistadores houve redução de meta, conforme tabela:

Região administrativa	Meta diária	Meta mensal conforme plano de trabalho	Meta por período com redução	Meta mensal com redução
-----------------------	-------------	--	------------------------------	-------------------------

			01 a 09/07 – Meta 40 atendimentos diários (06 dias trabalhados)	10/07 a 26/07 - Meta 50 atendimentos diários (13 dias trabalhados)	01 a 26/07
Riacho fundo I	50	950	240	650	890

✓ **Posto de atendimento de Taguatinga:**

Valcilene De Sousa Oliveira Matias apresentou atestado e ficou ausente no período de 15 julho de 2024 a 26 de julho de 2024;

Com a redução de entrevistadores houve redução de meta, conforme tabela:

Região administrativa	Meta diária por dia conforme plano de trabalho	Meta mensal conforme plano de trabalho durante 19 dias trabalhados no mês de julho	Meta por período com redução		Meta mensal com redução
			01 a 14/07 – Meta 50 atendimentos diários (09 dias trabalhados)	15/07 a 26/07 - Meta 40 atendimentos diários (10 dias trabalhados)	01 a 26/06
Taguatinga	50	950	450	400	850

✓ **Posto de atendimento de Recanto das Emas:**

Luciléia Duarte apresentou licença casamento e ficou ausente no período de 24 julho de 2024 a 26 de julho de 2024;

Com a redução de entrevistadores houve redução de meta, conforme tabela:

Região administrativa	Meta diária por dia de plano conforme trabalho	Meta mensal conforme plano de trabalho durante 19 dias trabalhados no mês de julho	Meta por período com redução		Meta mensal com redução
			01 a 23/07 – Meta 50 atendimentos diários (16 dias trabalhados)	24/07 a 26/07 - Meta 40 atendimentos diários (03 dias trabalhados)	01 a 26/06
Recanto das emas	50	950	800	120	920

✓ **Posto de atendimento de Samambaia:**

Maria de Lourdes Araujo Filha apresentou atestado e ficou ausente no período de 15 julho de 2024 a 26 de julho de 2024;

Com a redução de entrevistadores houve redução de meta, conforme tabela:

Região administrativa	Meta diária por dia de plano conforme trabalho	Meta mensal conforme plano de trabalho durante 19 dias trabalhados no mês de julho	Meta por período com redução		Meta mensal com redução
			01 a 14/07 – Meta 90 atendimentos diários (09 dias trabalhados)	15/07 a 26/07 - Meta 80 atendimentos diários (10 dias trabalhados)	01 a 26/06
Samambaia	90	1710	810	800	1610

✓ **Posto de atendimento de Paranoá:**

Alessandra Luiz da Silva Andrade apresentou atestado e ficou ausente no período de 26 julho de 2024 a 02 de agosto de 2024;

Com a redução de entrevistadores houve redução de meta, conforme tabela:

Região administrativa	dia por diária Meta conforme plano de trabalho	Meta mensal conforme plano de trabalho durante 19 dias trabalhados no mês de julho	Meta por período com redução		Meta mensal com redução
			01 a 25/07 – Meta 70 atendimentos diários (18 dias trabalhados)	26/07 - Meta 60 atendimentos diários (01 dia trabalhado)	01 a 26/06
Paranoá	70	1330	1260	60	1320

✓ **Posto de atendimento de Ceilândia:**

Luinária Casaria Mendes Silva apresentou atestado e ficou ausente no período de 01 julho de 2024 a 05 de julho de 2024;
Erica Costa Estrela apresentou atestado e ficou ausente no período de 02 julho de 2024 a 08 de julho de 2024;
Ananda Gabriella do Carmo Coelho apresentou atestado e ficou ausente no período de 15 julho de 2024;
Emanuel do Espirito Santo Martins falta injustificada;
02/07/2024 – Queda de energia, meta do dia 34 atendimentos

Com a redução de entrevistadores houve redução de meta, conforme tabela:

Região administrativa	dia por diária Meta conforme plano de trabalho	Meta mensal conforme plano de trabalho durante 19 dias trabalhados no mês de julho	Meta por período com redução							Meta mensal com redução
			01/07 – Meta 120 atendimentos diários (01 dia trabalhado)	02/07 – Meta do dia 76 atendimentos (01 dia trabalhado)	03/07 a 05/07 – Meta 110 atendimentos diários (03 dias trabalhados)	06/07 a 08/07 - Meta 120 atendimentos diários (0 dia trabalhado)	09/07 a 14/07 - Meta 130 atendimentos diários (04 dias trabalhados)	15/07 – Meta 110 atendimentos diários (01 dia trabalhado)	16/07 e 26/07 - Meta 130 atendimentos diários (09 dias trabalhados)	01 a 26/06
Ceilândia	130	2470	120	76	330	0	520	110	1170	2326

✓ **Posto de atendimento de Brazlândia:**

Alessandra Luiz da Silva Andrade apresentou atestado e ficou ausente no período de 05 julho de 2024 a 14 de julho de 2024;

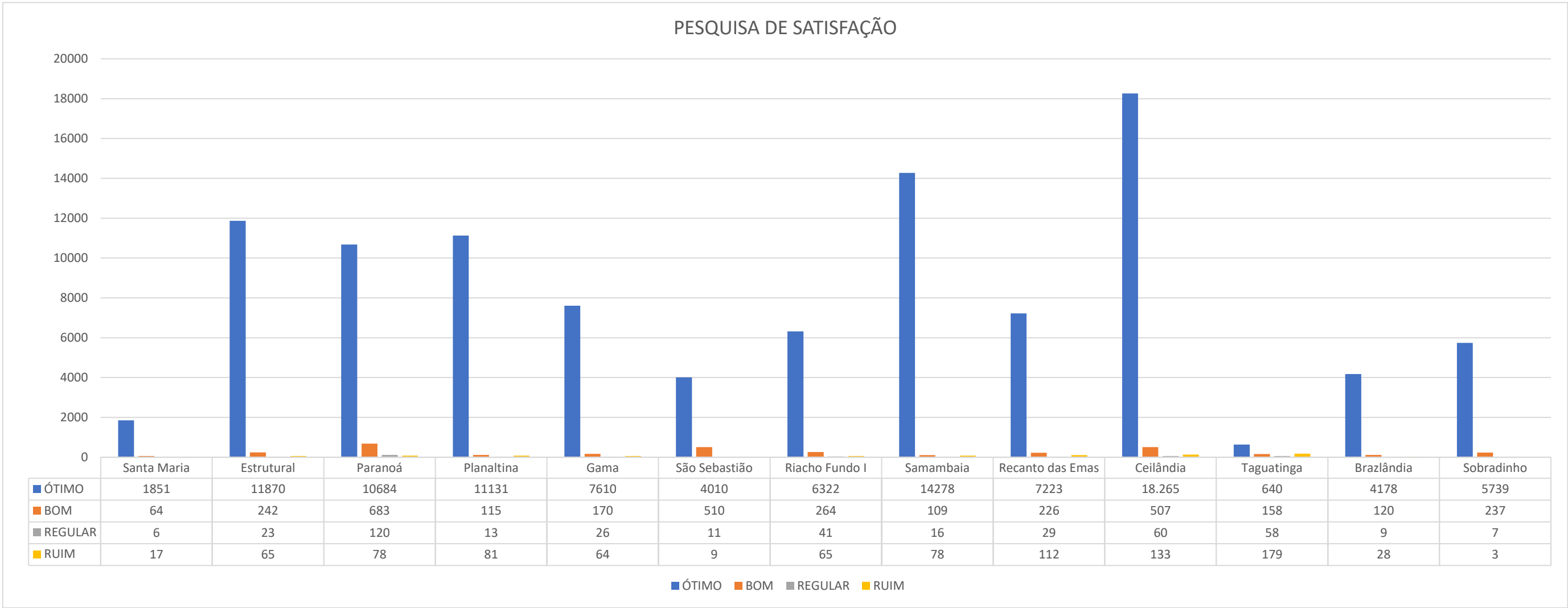
Com a redução de entrevistadores houve redução de meta, conforme tabela:

Região administrativa	dia por diária Meta conforme plano de trabalho	Meta mensal conforme plano de trabalho durante 19 dias trabalhados no mês de julho	Meta por período com redução			Meta mensal com redução
			01 a 04/07 – Meta 40 atendimentos diários (04 dias trabalhados)	05/07 a 14/07 - Meta 30 atendimentos diários (05 dias trabalhados)	15 a 26/07 – Meta 40 atendimentos diários (10 dias trabalhados)	01 a 26/06
Brazlândia	40	760	160	150	400	710

B.2 GRAU DE SATISFAÇÃO DO PÚBLICO-ALVO

Havia, ainda, a previsão de outras ações, tais como “Pesquisas de Satisfação” e confecção de “Relatórios” - à título de exemplo – as quais não estavam elencadas no Cronograma de Trabalho, por serem ações a serem executadas durante todo o percorrer da parceria, e não situarem necessariamente na em etapa anterior na ordem cronológica das tarefas estritamente necessárias para a execução das demais Etapas ou Fases do Cronograma de Trabalho. No segundo ano de execução da parceria, foram disponibilizados 77 (setenta e sete) Opinômetros – dispositivos digitais com botoeiras de 4 (quatro) botões – para que os usuários possam avaliar o atendimento ao final de suas entrevistas. Sem a inclusão desses dispositivos, a pesquisa de satisfação estaria comprometida, considerando o elevado número de usuários atendidos no âmbito da parceria. Portanto, o objetivo da implantação de Opinômetro nos postos de atendimento do cadastro único é de viabilizar a avaliação da satisfação dos usuários que foram atendidos no âmbito da parceria, em atenção ao Art. 50 do Decreto Nº 37.843/16. Foi instalado 1 (um) Opinômetro na mesa de cada um dos 77 (setenta e sete) Entrevistadores Sociais de cada um dos 13 (treze) Postos de Atendimentos implementados no âmbito da parceria. Assim sendo, a Pesquisa de satisfação foi realizada através de um aparelho por meio do qual o usuário avalia o atendimento que está sendo realizado: botão vermelho – ruim, botão amarelo – regular, botão verde – bom e botão azul – ótimo. De acordo com o gráfico abaixo podemos observar que os resultados da pesquisa de satisfação indicam que o Projeto CADÚNICO é bem-sucedido e está atendendo aos seus objetivos. O projeto é avaliado de forma positiva pelos usuários, que estão satisfeitos com os atendimentos prestados, obtendo um alto nível de

satisfação junto ao público-alvo da parceria. Senão vejamos:



(Tabela 5: Resultado da Pesquisa de Satisfação)

A listagem dos relatórios de satisfação gerados encontra-se devidamente armazenadas em meio eletrônico, disponível no link de acesso enviado juntamente aos Relatórios Informativos Mensais (RIM's) e ao presente Relatório de Execução do Objeto.

C. CUMPRIMENTO DAS METAS

O Plano de Trabalho previa a Meta quantitativa de atendimento de 194.040 (cento e noventa e quatro mil e quarenta) famílias para preenchimento dos formulários cadastrais com vistas à atualização cadastral ou nova inscrição na plataforma online do cadastro único de programas sociais do Governo Federal, considerando-se os dias úteis conforme Calendário Oficial do Governo do Distrito Federal. O funcionamento dos postos de atendimentos do cadastro único foi realizado de acordo com o calendário oficial do Distrito Federal de tal forma que os dias úteis dos meses trabalhados variaram em razão de finais de semana, feriados, e dias sem expediente. Entretanto, a meta pactuada foi calculada levando-se em consideração a quantidade de dias trabalhados por mês, com a diminuição das metas de feriados, pontos facultativos e dias sem expediente devido a inconsistência dos sistemas, assim como a Comissão Gestora solicitou a redução da meta devido a fatores como férias, capacitação e afastamentos por atestados médicos, buscando evitar a sobrecarga de trabalho e, conseqüentemente, garantir a qualidade dos atendimentos. Dessa forma, a meta pactuada foi ajustada para 162.662 (cento e sessenta e dois mil seiscentos e sessenta e dois) atendimentos.

O Instituto Mãos Solidárias disponibilizou um total de 246.225 (duzentos quarenta e seis mil duzentos e vinte e cinco) vagas para atendimento no âmbito dos Postos de Atendimento implementados no âmbito da parceria, por meio de agendamento exclusivo pelo sistema da SEDES/DF. Assim sendo, a quantidade de vagas disponibilizadas ultrapassa em 52.185 (cinquenta e dois mil cento e oitenta e cinco) a meta quantitativa prevista em Edital (194.040). **Além disso, a OSC parceira realizou o atendimento de 160.212 (cento e sessenta mil duzentos e doze) famílias durante o período de 27/07/2022 a 27/07/2023, de pessoas exclusivamente encaminhadas pela SEDES/DF, o que corresponde ao percentual de 98,49% (noventa e oito e quarenta e nove centésimos por cento) da meta pactuada (162.662), quando consideradas as diminuições e reduções de meta.** Portanto, apesar de não ter havido o cumprimento absoluto da meta, os dias sem expediente em decorrência de feriados nacionais, pontos facultativos, e indisponibilidade do sistema, assim como a quantidade de vagas expiradas e não comparecimentos são fatos alheios à instituição, de exclusiva responsabilidade da SEDES/DF e/ou dos usuários e/ou de terceiros. Desta forma, apesar de se ter notado uma significativa melhoria no percentual de meta cumprida em razão das mobilizações da OSC parceira junto à Comissão Gestora, essas ocorrências tornaram inviável o cumprimento integral da meta em virtude de fatos alheios à OSC parceira. Restando comprovado que a OSC parceira tomou todas as providências para garantir o cumprimento da Meta quantitativa, com a disponibilização de atendimento, realização de tratativas e diligências para a ampliação de agendamentos e comparecimentos, assim como divulgação e apoio ao público-alvo da parceria.

Cumprir ressaltar, inclusive, que, em *ranking* realizado pelo Ministério do Desenvolvimento Social (MDS) que contém a quantidade de atualizações cadastrais do Distrito Federal e os demais Estados da República Federativa do Brasil, o Distrito Federal ficou situado como a Unidade Federativa que mais atualizou Cadastros Únicos no Brasil no ano de 2022, em decorrência das ações da SEDES/DF, dentre as quais, a presente parceria. Desta forma, por todo o exposto, conclui-se que o Instituto Mãos Solidárias cumpriu satisfatoriamente as metas quantitativas e demais condições e requisitos qualitativos do atendimento no âmbito da parceria resultante do Edital de Chamamento Público Nº 02/2021, formalizada pelo Termo de Colaboração Nº 17/2022, e executada sob a égide da Portaria Nº 91/2020 – SEDES/DF, Decreto Nº 37.843/16 e Lei Nº 13.019/14.

D. BENEFÍCIOS E IMPACTOS GERADOS PELA PARCERIA

O Cadastro Único (CadÚnico) é um sistema de informação do Governo Federal que identifica e qualifica famílias de baixa renda para acesso a programas sociais. O CadÚnico é gerenciado pelo Ministério da Cidadania e é utilizado como base para a concessão de benefícios sociais como o Bolsa Família, o Benefício de Prestação Continuada (BPC), o Auxílio Brasil, o Auxílio Gás e o Tarifa Social de Energia Elétrica. O CadÚnico é um programa importante que contribui para a melhoria da vida das famílias de baixa renda no Brasil. O programa tem um impacto positivo na redução da pobreza, na melhoria da distribuição de renda e na inclusão social. Uma família de baixa renda que participa do Bolsa Família pode usar o benefício para comprar alimentos, o que pode ajudar a melhorar a nutrição dos filhos. Uma pessoa com deficiência que recebe o BPC pode usar o benefício para pagar um fisioterapeuta, o que pode ajudar a melhorar sua qualidade de vida. Uma família de baixa renda que participa do Auxílio Brasil pode usar o benefício para pagar a conta de luz, o que pode ajudar a reduzir o custo de vida. O CadÚnico é um programa que beneficia diretamente milhões de pessoas no Brasil. O programa é uma ferramenta importante para a promoção da inclusão social e do desenvolvimento econômico do país. Cabe lembrar, neste ponto, que o registro no Cadastro Único é obrigatório para beneficiários de programas, projetos, serviços e benefícios sociais tanto de âmbito distrital como federal, tais como: **(I)** Programa Bolsa Família (Auxílio Brasil); **(II)** Benefício de Prestação Continuada (BPC); **(III)** Tarifa Social de Energia Elétrica e Tarifa Social de Água; **(IV)** Programa Casa Verde e Amarela (antigo Minha Casa Minha Vida); **(V)** Sistema de Seleção Unificada - SISU/Lei de cotas; **(VI)** Isenção de taxas de inscrição em concursos públicos; **(VII)** Isenções na taxa de inscrição para o Exame Nacional do Ensino Médio (Enem); **(VIII)** Plano Progreder - Programa Nacional do Microcrédito Produtivo Orientado; **(IX)** Ação de Distribuição de Alimentos (ADA); **(X)** Carteira do Idoso; **(XI)** Concessão de bolsas por entidades com Certificação de Entidades Benéficas de Assistência Social com atuação na área da educação (CEBAS-Educação); **(XII)** Créditos Instalação do Programa Nacional de Reforma Agrária; **(XIII)** Facultativo de Baixa Renda; **(XIV)** Identidade Jovem (ID Jovem); **(XV)** Programa Cisternas - Programa Nacional de Apoio à Captação de Água de Chuva e Outras Tecnologias Sociais de Acesso à Água; **(XVI)** Programa Criança Feliz; **(XVII)** Programa de Erradicação do Trabalho Infantil; **(XVIII)** Programa de Fomento às Atividades Produtivas Rurais; **(XIX)** Programa Nacional de Crédito Fundiário Programa Nacional de Reforma Agrária; **(XX)** Telefone Popular - Acesso Individual Classe Especial; **(XXI)** Programa de Urbanização de Assentamento Precários; **(XXII)** Programa Estratégia Brasil Amigo da Pessoa Idosa; **(XXIII)** Projeto Dom Hélder Câmara; **(XXIV)** Aposentadoria para segurado facultativo sem renda própria que se dedique exclusivamente ao trabalho doméstico no âmbito de sua residência, dentre outros; **(XXV)** Programa DF sem Miséria; **(XXVI)** Programa Bolsa Alfa; **(XXVII)** Programa Morar Bem; e **(XXVIII)** Programa Identidade Jovem. Com a implantação dos 13 (treze) Postos de Atendimento do Cadastro Único, houve a diminuição de 90% (noventa por cento) da demanda reprimida de forma a proporcionar aos usuários do cadastro único acesso imediato e eficiente ao programa. Os benefícios Impactos sociais, econômicos, culturais, entre outros, do CadÚnico para os usuários do programa são significativos e diversos, incluindo:

- A) Acesso a programas sociais:** O CadÚnico é a porta de entrada para a maioria dos programas sociais do Governo Federal. A inscrição no CadÚnico é obrigatória para a concessão de benefícios como o Bolsa Família, o BPC, o Auxílio Brasil, o Auxílio Gás e o Tarifa Social de Energia Elétrica.
- B) Melhora das condições de vida:** Os benefícios sociais concedidos por meio do CadÚnico contribuem para a melhoria das condições de vida das famílias de baixa renda. Os benefícios podem ajudar a famílias a comprar alimentos, pagar contas de luz e gás, e ter acesso à educação e à saúde.
- C) Inclusão social:** O acesso aos programas sociais pode contribuir para a inclusão social das famílias de baixa renda. Os benefícios podem ajudar as famílias a se inserir no mercado de trabalho e a melhorar sua autoestima.
- D) Redução da pobreza:** O acesso aos programas sociais concedidos por meio do CadÚnico contribui para a redução da pobreza no Brasil.
- E) Melhoria da distribuição de renda:** Os benefícios sociais concedidos por meio do CadÚnico contribuem para a melhoria da distribuição de renda no Brasil.
- F) Inclusão social:** O acesso aos programas sociais pode contribuir para a inclusão social das famílias de baixa renda.

E. EXECUÇÃO FINANCEIRA

RECURSOS RECEBIDOS E DECLARAÇÃO DE APLICAÇÃO, CONFORME PLANO DE TRABALHO.

E.1 - EXECUÇÃO FINANCEIRA NO EXERCÍCIO 26/07/2023 a 26/07/2024			
Saldo Anterior (=)		Data	Valor
		26/07/2023	R\$ 666.351,50
Fatos Administrativos:			
Total de Recursos Liberados pela Administração Pública (+)			R\$ 7.972.439,25
Total de Rendimentos de Aplicação Financeira (+)			R\$ 171.805,52
Total de Despesas Realizadas no Período (-)			R\$ 6.701.247,23
Saldo Atual (=)		26/07/2024	R\$ 2.074.549,09

TABELA DE REPASSES			
REF.	DATA	PREVISTO	CREDITADO
Julho/23	04/08/2023	R\$ 611.514,94	R\$ 627.350,57
Agosto/23	23/08/2023	R\$ 611.514,94	R\$ 618.424,34
Setembro/23	06/09/2023	R\$ 611.514,94	R\$ 611.514,94
Outubro/23	13/10/2023	R\$ 611.514,94	R\$ 611.514,94
Outubro/23	18/10/2023	-	R\$ 611.514,94
Novembro/23	13/11/2023	R\$ 611.514,94	R\$ 611.514,94
Dezembro/23	04/12/2023	R\$ 611.514,94	R\$ 611.514,94
Janeiro/24	25/01/2024	R\$ 611.514,94	R\$ 611.514,94
Fevereiro/24	28/02/2024	R\$ 611.514,94	R\$ 143.610,55
Fevereiro/24	29/02/2024	-	R\$ 467.904,39
Março/24	18/03/2024	R\$ 611.514,94	R\$ 162.795,52

Março/24	19/03/2024	-	R\$ 448.719,42
Abril/2024	05/06/2024	R\$ 611.514,94	R\$ 454.176,91
Abril2024	06/06/2024	-	R\$ 157.338,03
Maio/24	19/06/2024	R\$ 611.514,94	R\$ 105.774,35
Maio/24	20/06/2024	-	R\$ 505.740,59
Junho/24	19/07/2024	R\$ 611.514,94	R\$ 67.183,64
Junho/24	20/07/2024		R\$ 544.331,3
TOTAL		R\$ 7.338.179,28	R\$ 7.972.439,25

E. 2 - QUADRO GERAL DE REMANEJAMENTO DE PEQUENO VALOR NO EXERCÍCIO								
DATA	ORIGEM			DESTINO			VALOR TOTAL REMANEJADO	JUSTIFICATIVA
MÊS	ITEM	VALOR INICIAL	VALOR FINAL	ITEM	VALOR INICIAL	VALOR FINAL		
-	-	-	-	-	-	-	-	Não houve remanejamento de pequeno valor no período do relatório.
VALOR TOTAL REMANEJADO NO PERÍODO:				PERCENTUAL REMANEJADO NO PERÍODO:				

E. 3 – DEMONSTRAÇÃO DE APLICAÇÃO DE RENDIMENTOS DE APLICAÇÃO FINANCEIRA NO EXERCÍCIO (art. 52 da Portaria 91/2020)						
DATA	APLICAÇÃO					JUSTIFICATIVA
MÊS	ITEM	VALOR INICIAL	VALOR UTILIZADO	IR/IOF	VALOR FINAL	
Agosto/2023	-	R\$ 9.376,19	-	R\$ 1.402,84	R\$ 7.973,35	Não houve a necessidade de utilizar os rendimentos financeiros nesse período, tendo em vista que tínhamos saldos remanescentes em conta.
Setembro/2023	-	R\$ 13.098,60	R\$ 0,00	R\$ 1.854,63	R\$ 11.243,97	Não houve a necessidade de utilizar os rendimentos financeiros nesse período, tendo em vista que tínhamos saldos remanescentes em conta.
Outubro/2023		R\$ 15.521,19	R\$ 0,00	R\$ 3.086,85	R\$ 12.434,34	Não houve a necessidade de utilizar os rendimentos financeiros nesse período, tendo em vista que tínhamos saldos remanescentes em conta.
Novembro/2023		R\$ 17.400,26	R\$ 0,00	R\$ 2.654,84	R\$ 14.745,42	Não houve a necessidade de utilizar os rendimentos financeiros nesse período, tendo em vista que tínhamos saldos remanescentes em conta.
Dezembro/2023		R\$ 18.144,49	R\$ 0,00	R\$ 1.600,03	R\$ 16.544,46	Não houve a necessidade de utilizar os rendimentos financeiros nesse período, tendo em vista que tínhamos saldos remanescentes em conta.
Janeiro/2024		R\$ 15.552,90	R\$ 0,00	R\$ 2.967,76	R\$ 12.585,14	Não houve a necessidade de utilizar os rendimentos financeiros nesse período, tendo em vista que tínhamos saldos remanescentes em conta.
Fevereiro/2024		R\$ 13.457,62	R\$ 0,00	R\$ 3.535,80	R\$ 9.921,82	Não houve a necessidade de utilizar os rendimentos financeiros nesse período, tendo em vista que tínhamos saldos remanescentes em conta.
Março/2024		R\$ 16.010,77	R\$ 0,00	R\$ 3.665,96	R\$ 12.344,81	Não houve a necessidade de utilizar os rendimentos financeiros nesse período, tendo em vista que tínhamos saldos remanescentes em conta.
Abril/2024		R\$ 16.909,28	R\$ 0,00	R\$ 3.910,77	R\$ 12.998,51	Não houve a necessidade de utilizar os rendimentos financeiros nesse período, tendo em vista que tínhamos saldos remanescentes em conta.
Maio/2024		R\$ 11.625,46	R\$ 0,00	R\$ 3.397,05	R\$ 8.228,41	Não houve a necessidade de utilizar os rendimentos financeiros nesse período,

						tendo em vista que tínhamos saldos remanescentes em conta.
Junho/2024		R\$ 11.247,16	R\$ 0,00	R\$ 3.076,62	R\$ 8.170,54	Não houve a necessidade de utilizar os rendimentos financeiros nesse período, tendo em vista que tínhamos saldos remanescentes em conta.
Julho/2024		R\$ 13.461,60	R\$ 0,00	R\$ 3.646,80	R\$ 9.814,80	Não houve a necessidade de utilizar os rendimentos financeiros nesse período, tendo em vista que tínhamos saldos remanescentes em conta.
VALOR TOTAL RENDIMENTO NO EXERCÍCIO: R\$ 171.805,52			R\$ 0,00	R\$ 34.799,95	R\$ 137.005,57	TOTAL DO RENDIMENTO UTILIZADO NO EXERCÍCIO: R\$ 0,00

E. 4 - DEMONSTRATIVOS DAS DESPESAS REALIZADAS NO EXERCÍCIO

RELATÓRIO GERAL DE RECEITAS E DESPESAS - REF CAD ÚNICO ANO 2 - PREVISTO VS EXECUTADO POR ETAPAS (DATA DO PAGAMENTO)						
Item	Descrição	Previsto		Executado		
		Etapas de Execução	Total previsto	Etapas de Execução	Total executado	Saldo
0	RECURSOS HUMANOS	R\$ 5.079.024,96	R\$ 5.079.024,96	R\$ 4.566.847,47	R\$4.566.847,47	R\$ 512.177,49
1	CUSTOS INDIRETOS	R\$ 107.278,20	R\$ 107.278,20	R\$ 91.071,50	R\$ 91.071,50	R\$ 16.206,70
2	MATERIAL DE CONSUMO	R\$ 161.290,44	R\$ 161.290,44	R\$ 162.683,90	R\$ 162.683,90	- R\$ 1.393,46
3	SERVIÇOS DE TERCEIROS	R\$ 1.522.585,68	R\$ 1.522.585,68	R\$ 1.506.814,00	R\$ 1.506.814,00	R\$ 15.771,68
4	ALUGUEL	R\$ 468.000,00	R\$ 468.000,00	R\$ 373.869,36	R\$ 373.869,36	R\$ 94.130,64
5	BENS PERMANENTES	-	-	-	-	-
6	DESPESAS SEM ASSOCIAÇÃO A RUBRICAS POR CÓDIGO (RESSARCIMENTO DE TARIFAS BANCÁRIAS REFERENTE AO ANO 1)	-	-	- R\$ 39,00	- R\$ 39,00	R\$ 39,00
TOTAL:		R\$ 7.338.179,28	R\$ 7.338.179,28	R\$ 6.701.247,23	R\$ 6.701.247,23	R\$ 636.932,05

Nota explicativa: Informamos que, no dia 04 de agosto de 2024, foi realizado um pagamento no valor de **R\$ 8.418,80 (oito mil, quatrocentos e dezoito reais e oitenta centavos)**, ao fornecedor **Plasticor Comércio Importação de Plásticos Ltda.**, referente à aquisição do item 183-B – Tapete Sanitizante, classificado como material de consumo.

Esclarecemos que essa compra está vinculada ao **Termo de Apostilamento do Ano 1**. Entretanto, em razão de ajustes operacionais e ao cronograma de execução das atividades planejadas, a compra foi efetivada apenas no período correspondente ao **Ano 2**.

Ressaltamos que a despesa foi realizada em conformidade o planejamento orçamentário e as regras estabelecidas no Termo de Apostilamento, garantindo a continuidade da execução das ações previstas para o período vigente.

Adicionalmente, informamos que, mesmo após essa despesa, a rubrica de material de consumo permanece positiva. Após deduzir o valor correspondente à compra do item 183-B, o saldo remanescente da rubrica, considerando o total previsto no Termo de Apostilamento do Ano 1, é de R\$ 154.265,10 (cento e cinquenta e quatro mil, duzentos e sessenta e cinco reais e dez centavos).

Por fim, o saldo final da rubrica de material de consumo, ajustado para o Ano 2, permanece positivo em R\$ 7.025,34 (sete mil e vinte e cinco reais e trinta e quatro centavos), mantendo-se dentro dos parâmetros orçamentários estabelecidos.

F. POSSIBILIDADE DE SUSTENTABILIDADE E CONTINUIDADE DAS AÇÕES

OBJETO DA PARCERIA

A parceria resultante do Termo de Colaboração Nº 17/2022 entre o Instituto Mãos Solidárias e a Secretaria de Desenvolvimento Social do Distrito Federal – SEDES/DF foi prorrogada por mais 12 (doze) meses conforme a legislação sob vigência. Portanto a vigência se dará até a data de 27/07/2025. Após tal período de prorrogação, avaliaremos a possibilidade de continuidade de ações. Adiantamos, no entanto, que a instituição possui interesse em dar continuidade às ações, diante dos inúmeros benefícios e impactos positivos da parceria para a população em situação de vulnerabilidade social do Distrito Federal.

G. DIVULGAÇÃO DA PARCERIA

A parceria resultante do Termo de Colaboração Nº 17/2022 assinado por entre o Instituto Mãos Solidárias e a Secretaria de Desenvolvimento Social já foi objetivo de inúmeras publicações pelo Instituto Mãos Solidárias. Notadamente, na mídia social do Instagram, página @institutomaossolidariasims, na qual a instituição disponibilizou informações úteis sobre o serviço, assim como o endereço de cada um dos Postos de Atendimento. Na mídia social do Facebook, as mesmas publicações de forma sincronizada. E no sítio eletrônico da instituição (<https://ims.org.br/>), na aba “Transparência”, na seção “Prestação de Contas” foi destinado local para a publicação do Termo de Colaboração na íntegra, assim como demais informações necessárias para a garantia de transparência a que se refere o Art. 80 do Decreto 37.843/16. A transparência também é exposta na sede da instituição.

ANEXOS:

ANEXO I - REGISTRO FOTOGRÁFICO DOS POSTOS DE ATENDIMENTO

ANEXO II - PRESTAÇÃO DE CONTAS ANUAL DOS RELATÓRIOS DE ATENDIMENTO E PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Nestes termos,
Submetemos o presente.

**AMANDA
NERES DA
SILVA:02975**

Assinante Digital:AMANDA NERES DA
SILVA:02975806124
DN:CN=AMANDA NERES DA
SILVA:02975806124,
OU=videoconferencia,
OU=15596921000129, OU=EM
BRANCO, OU=RFB e-CPF A1, OU=AC
Sempre RFB v2, OU=Secretaria da
Bacata Federal do Brasil - RFB, O=ICP-
Brasil, C=BR
Data:26/11/2024 22:13:19 -03:00

806124
Amanda Neres da Silva
Presidente
Instituto Mãos Solidárias
CNPJ Nº: 05.488.350/0001-62

MÃOS SOLIDÁRIAS
SOL NASCENTE